



ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สิริวัศยา ชำนาญยา และคณะ

สำนักงานคณบดี
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย)

ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สิริวิศยา ชำนาญยา และคณะ

สำนักงานคณบดี
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของคณะอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ได้ให้คำแนะนำข้อคิดเห็นต่างๆ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยมาโดยตลอดและขอขอบพระคุณกองทุนสนับสนุนงานวิจัยเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้มา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ซึ่งสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนผู้วิจัยสามารถศึกษาและดำเนินการวิจัยจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สิริวัศยา ชำนาญยา

มีนาคม 2568

ชื่อเรื่อง : ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวศรียา ชำนาญยา และคณะ

สาขาวิชา/คณะ : สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ถึง เมษายน พ.ศ. 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม ภาษา PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax และใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL และแจ้งเตือนผ่านอีเมลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะแยกกลุ่มในการมอบหมายงานเป็น 4 กลุ่มประกอบด้วยกลุ่มประธานโปรแกรม กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มอาจารย์ มุ่งเน้นในการกำกับติดตามงานที่มอบหมายให้ในแต่ละส่วนงานโดยเน้นเฉพาะงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนโดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยผู้เชี่ยวชาญมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ 4.43, S.D.=0.34) และ ผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ 4.52, S.D.=0.57)

คำสำคัญ : ระบบการติดตาม, การมอบหมายงาน, การแจ้งเตือน

Research Title : A system for tracking and notifying task assignments within the

Faculty of Industrial Technology

Author : Mrs.Sirawatsaya Chamnanya ,et al.

Faculty : Dean's Office, Faculty of Industrial Technology

Fiscal Year : 2024

Year of Research : May 2024 to April 2025

Abstrat

This research aims to: 1) Develop a task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology 2) Evaluate the efficiency of the task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology 3) Assess user satisfaction with the task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology. The system will be developed using PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax, a MySQL database, and email notifications through Chiang Rai Rajabhat University email system.

The research findings revealed that the task assignment tracking and notification system within the Faculty of Industrial Technology categorizes tasks into four groups: head of department, director, staff, and lecturer. The system is primarily used to monitor and track assigned tasks, particularly those with clear deadlines. The evaluation results indicate that experts rated the system's efficiency as very high ($\bar{x}$ =4.43, S.D.=0.34). Furthermore, users expressed the highest level of satisfaction with the system's usability ($\bar{x}$ =4.52, S.D.=0.57).

Keywords : Tracking System, Task Assignment, Notification

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	i
บทคัดย่อ	ii
Abstract	lii
สารบัญ	iv
สารบัญตาราง	v
สารบัญภาพ	vi
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
กรอบแนวคิดของงานวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
สมมุติฐานการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	3
หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดของการมอบอำนาจ	5
การเตรียมตัวมอบหมายงาน	7
การมอบหมายงานที่มีประสิทธิผล (Effective Delegation)	9
เทคนิคการมอบหมายงานตามหน้าที่และการประเมินผลการทำงาน	11
การมอบหมายงานและการติดตามงาน	12
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์	13
การติดตามผลของงานที่มอบหมาย	14
KPI ในการพัฒนาองค์กร	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีการดำเนินการวิจัย
	แผนผังการดำเนินงาน
	วิธีการดำเนินงานวิจัย
	แผนภาพแสดงบริบท (Context Diagram)
	แผนภาพแสดงการทำงานของระบบ
	ขั้นตอนการทำงานของระบบ
	ตารางข้อมูล
	การสร้างและพัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจ
	การเก็บรวบรวมข้อมูล
	การวิเคราะห์ข้อมูล
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	ผลการพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วน
	งานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการ
	มอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้ง
	เตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ
	สรุปผล
	อภิปรายผล
	ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้
	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป
บรรณานุกรม	

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	โค้ดของระบบติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงาน ในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	39
ประวัติผู้วิจัย		126

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดง tb_users สำหรับเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน	25
2	แสดง tb_position สำหรับเก็บข้อมูลตำแหน่งงาน	26
3	แสดง tb_type_employee สำหรับเก็บข้อมูลประเภทพนักงาน	26
4	แสดง tb_status สำหรับเก็บข้อมูลสถานะเอกสาร	26
5	แสดง tb_documents	27
6	แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ	30
7	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบ	32

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดของงานวิจัย	2
2	SMART KPI	16
3	แผนผังการดำเนินงานการออกแบบและสร้างระบบ	21
4	แสดงขั้นตอนการมอบหมายงานภายในองค์กร	22
5	แสดงผังการทำงานและรูปแบบของระบบการมอบหมายงาน	23
6	แสดงบริบท (Context Diagram)	24
7	แสดงการทำงานของระบบ	24
8	แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ	25
9	ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานที่ได้พัฒนาขึ้น	31
10	ตัวอย่างระบบการมอบหมายงาน	32
11	การแบ่งกลุ่มผู้ใช้งาน	32

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารงานในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ภายใต้โครงสร้างการบริหารงานจำเป็นต้องมีการมอบหมายการทำงานและมีการติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายซึ่งงานในแต่ละฝ่ายมีความหลากหลายทั้งประเด็นความสำคัญและกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยหัวหน้าสำนักงานจะเป็นส่วนที่มีความสำคัญในการกำกับและติดตามการมอบหมายงานตามที่ได้รับมอบหมายไม่ดำเนินการส่งตามกำหนดทั้งงานของมหาวิทยาลัยฯ และงานในส่วนของคุณคณะฯ ทำให้ต้องมีการติดตามเป็นระยะๆ ทำให้เสียเวลารวมถึงงานที่ได้ไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร เนื่องจากการทำอย่างเร่งด่วน

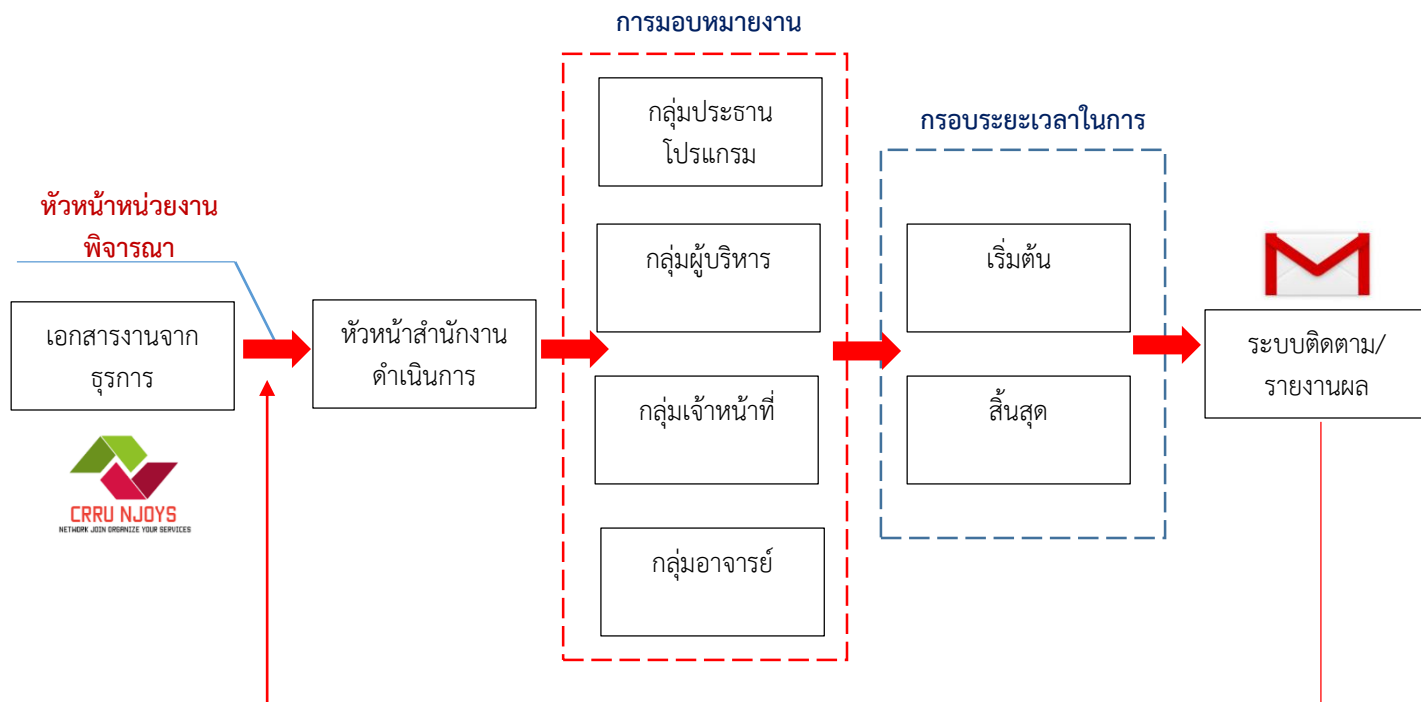
จากปัญหาดังกล่าว หากมีระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคุณคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดลำดับความสำคัญและลำดับความเร่งด่วนของงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการควบคุมคุณภาพของการทำงานโดยสามารถตรวจสอบงานค้างได้ด้วย

นอกจากนี้ยังสามารถนำไปเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำไปปรับใช้ในส่วนของการติดตามการมอบหมายงานของหัวหน้าหน่วยงานได้ตามบริบทของหน่วยงานนั้น ๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคุณคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคุณคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคุณคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

กรอบแนวคิดของงานวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตการศึกษาการมอบหมายงานเพื่อนำมาพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมุ่งเน้นในการกำกับติดตามงานที่มอบหมายให้ในแต่ละส่วนงานโดยเน้นเฉพาะงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถติดตามและแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มประธานโปรแกรม กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มอาจารย์

ขอบเขตด้านสถานที่

พื้นที่ที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและเก็บผลการดำเนินงาน คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

ในการทดลองจะใช้บุคลากรและผู้บริหารของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 50 คน โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มประกอบ ด้วย

กลุ่มที่ 1 กลุ่มประธานโปรแกรม จำนวน 5 คน ได้แก่ ประธานโปรแกรมวิชาวิศวกรรมพลังงานและเทคโนโลยีไฟฟ้า, ประธานโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง, ประธานโปรแกรมวิชาสถาปัตยกรรม, ประธานโปรแกรมอุตสาหกรรมศิลป์, และประธานโปรแกรมวิศวกรรมโลจิสติกส์และการจัดการ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริหารจำนวน 7 คน ได้แก่ คณบดี, รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษา, รองคณบดีด้านจัดการศึกษา, รองคณบดีด้านการวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และหัวหน้าสำนักงานคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

กลุ่มที่ 3 กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 11 คน

กลุ่มที่ 4 กลุ่มอาจารย์ จำนวน 27 คน

สมมุติฐานการวิจัย

ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริงและช่วยแก้ไขปัญหามาจากการมอบหมายงานได้

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบการติดตามและแจ้งเตือน หมายถึง ระบบที่สามารถส่งข้อมูลเพื่อติดตามและสามารถแจ้งเตือนรวมถึงตรวจสอบผลการตอบสนองจากการใช้งานได้

การมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หมายถึง การที่ผู้บริหารสามารถใช้ระบบในการบริหารจัดการมอบหมายงานที่มีกรอบระยะเวลาชัดเจน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. คณะมีระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. คณะสามารถกำกับและติดตามการมอบหมายงานให้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้
3. คณะมีเครื่องมือในการช่วยลำดับความสำคัญของงานและการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ
4. ลดเวลาในการติดตามงานเนื่องจากระบบสามารถทำงานได้อัตโนมัติ

หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
2. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้เป็นเอกสารการศึกษาเรื่องระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยมีศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวคิดของการมอบอำนาจ

การมอบหมายงานเกี่ยวข้องกับการมอบงาน ความรับผิดชอบ และอำนาจของผู้บริหารหรือหัวหน้าทีมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน ซึ่งหมายถึงการมอบอำนาจการตัดสินใจในระดับหนึ่งและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการ การมอบหมายงานยังเป็นหน้าที่ที่สำคัญในทุกองค์กรและในสถาบันการศึกษา การมอบหมายงานช่วยให้ฝ่ายบริหารใช้เวลาและทักษะของตนได้อย่างคุ้มค่าที่สุด รวมถึงช่วยให้มั่นใจได้ว่าพนักงานและผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับความช่วยเหลือในการเติบโตและพัฒนา ขณะเดียวกันก็สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่น รวมถึงเพิ่มปริมาณงานที่คาดว่าจะต้องทำให้เสร็จ (Hubbard, 2016)

Riisgaard et al (2016) อธิบายว่าการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้นมีประโยชน์หลายประการต่อสถานศึกษา เนื่องจากผู้จัดการสามารถระดมทรัพยากร แบ่งปันความรับผิดชอบ และมุ่งเน้นที่การทำงานให้ได้ดี แทนที่จะทำหลายๆ งานอย่างมีประสิทธิภาพน้อยลง ส่งผลให้ศักยภาพในการบริหารและความเป็นผู้นำเพิ่มขึ้น เห็นได้ชัดว่าการมอบหมายงานมีศักยภาพที่จะเพิ่มระดับผลงานของหัวหน้าและฝ่ายจัดการของสถาบันการศึกษา ด้วยเหตุนี้ หัวหน้าของสถาบันการศึกษาจึงสามารถอุทิศเวลาและทรัพยากรให้กับงานที่น่ากังวลและท้าทายที่ต้องการความเอาใจใส่มากขึ้นได้ ความจำเป็นของการศึกษาที่มีคุณภาพและการจัดการที่ตามมาจึงคาดการณ์ถึงความจำเป็นในการมอบหมายบทบาทบางอย่างให้กับเจ้าหน้าที่คนอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นในการบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน

การมอบหมายความรับผิดชอบยังมาพร้อมกับการเพิ่มพลัง ซึ่งช่วยให้พนักงานแต่ละคนและสมาชิกในทีมสามารถบรรลุผลที่สำคัญในอุตสาหกรรมการศึกษาที่มีการแข่งขันสูง การมอบหมายความรับผิดชอบช่วยเพิ่มระดับความเร็ว การตอบสนอง และความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย (Riisgaard et al, 2016) การมอบหมายช่วยส่งเสริมการเพิ่มพลัง ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ฝ่ายบริหารและผู้นำนุญาตให้ทีมหรือพนักงานแต่ละคนมีอิสระและสร้างสรรค์ในการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่ฝ่ายบริหารของสถาบันศึกษาระบุไว้

ในกรณีของการมอบอำนาจผ่านการมอบหมายงาน คาดว่าฝ่ายบริหารและผู้นำจะวัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลโดยพิจารณาจากรายงานและผลลัพธ์ที่สำคัญ ตลอดจนรายงานขั้นสุดท้ายที่ส่งมา การมอบหมายงานนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นหรือกำหนดไว้ซึ่งได้รับการ

ยอมรับจากสถาบันการศึกษา ดังนั้น จึงมีความสำคัญที่จะต้องแน่ใจว่ามีการมอบหมายงานประจำวันง่ายๆ ให้กับเจ้าหน้าที่แต่ละคน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องแน่ใจว่าพวกเขาได้รับอำนาจในการดำเนินการดังกล่าว

การมอบหมายงานเกี่ยวข้องกับอำนาจในการทำให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเสร็จสมบูรณ์ แต่ไม่เกี่ยวข้องกับการที่บุคคลที่ได้รับมอบหมายโอนภารกิจให้บุคคลอื่น สิ่งนี้ช่วยให้ผู้จัดการหรือผู้นำตรวจสอบงานที่มอบหมายและให้แน่ใจว่างานนั้นเสร็จสมบูรณ์และดำเนินการอย่างถูกต้องเพื่อบรรลุเป้าหมายที่คาดหวัง พนักงานเป็นและยังคงเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของสถาบันการศึกษา ดังนั้น หัวหน้าโรงเรียนจึงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยมอบอำนาจให้พนักงานที่ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการจัดการภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การฝึกอบรมพนักงานให้ได้รับทักษะ ประสบการณ์ และความมั่นใจที่จำเป็นซึ่งเป็นผลมาจากงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น การมอบหมายงานที่ดีจะทำให้ผู้จัดการทำงานได้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในเบื้องต้น การมอบหมายงานมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คนอื่นทำงานให้เสร็จสิ้น (Hubbard, 2016)

การมอบหมายงานมีประโยชน์หลายประการ เช่น ช่วยประหยัดเวลาและช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้มากขึ้นภายในระยะเวลาอันสั้นที่กำหนด การมอบหมายความรับผิดชอบให้กับสมาชิกในทีมช่วยให้ใช้ความสามารถและจุดแข็งของบุคคลอื่นภายในองค์กรได้อย่างเต็มที่ การมอบหมายงานช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับผู้นำได้อย่างมาก (Muir, 2006) เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับโอกาสในการแสดงจุดแข็งและมีส่วนร่วมในการทำงาน ผู้นำก็จะได้รับความเคารพและความภักดีจากผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้นำมองเห็นงานที่ท้าทายมากขึ้นซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณค่าของพวกเขาภายในองค์กรได้

การมอบหมายงานเป็นโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนาตนเองและเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เมื่อพวกเขาบรรลุวัตถุประสงค์ที่หัวหน้ากำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปรับตัวได้มากขึ้น และยังมองว่าตนเองมีความสำคัญและเป็นส่วนสำคัญของทีมอีกด้วย นอกจากนี้ การมอบหมายงานยังช่วยส่งเสริมความนับถือตนเอง เนื่องจากแสดงให้เห็นว่าผู้นำมีความไว้วางใจและมั่นใจในผู้ใต้บังคับบัญชา การมีงานที่ท้าทายและท้าทายทำให้รู้สึกดี และการได้รับความไว้วางใจให้ทำงานให้สำเร็จลุล่วงจะช่วยเพิ่มความภาคภูมิใจในตนเอง ความนับถือตนเองที่มากขึ้นจะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถบรรลุเป้าหมายได้มากขึ้น เมื่อมอบหมายงานให้ผู้อื่นทำ มักจะพบว่างานเหล่านี้มีความน่าสนใจและน่าสนุก อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมนวัตกรรมและการริเริ่มริเริ่มในหมู่ผู้ใต้บังคับบัญชาอีกด้วย (Muir, 2006)

การมอบหมายงานส่งเสริมประสิทธิภาพและความยืดหยุ่น ช่วยให้บุคคลต่างๆ สามารถทำงานด้วยวิธีต่างๆ กัน จึงรับประกันความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ในระดับสูง นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เนื่องจากสมาชิกคนอื่นๆ ในสถาบันได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบอื่นๆ (Muir, 2006) ซึ่งส่งผลให้ภาระงานมีความสมดุล การมอบหมายงานช่วยให้แบ่งความรับผิดชอบและงานกันอย่างยุติธรรม บุคคลที่ได้รับมอบหมายงานแต่ละคนจะได้รับส่วนแบ่งงานอย่างยุติธรรมเพื่อให้ทีมงานทั้งหมดทำเสร็จ นอกจากนี้ ยังมีโอกาสให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย การมอบหมายงานต้องให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจอย่างชัดเจนว่าทีมคาดหวังให้บรรลุเป้าหมายใด ซึ่งจะช่วยให้พวกเขา

ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างง่ายดาย การมอบหมายงานช่วยให้สามารถระบุตัวสมาชิกในทีมที่ทุ่มเท และทำงานได้ดี และต่อมาก็จะถูกเก็บไว้ในทีม

การเตรียมตัวมอบหมายงาน

ในการเตรียมตัวมอบหมายงานนั้นมีประเด็นที่หัวหน้างานควรพิจารณาดำเนินการดังต่อไปนี้

ก. ระบุวัตถุประสงค์ของการมอบหมายงาน – เพื่อให้ผู้รับมอบหมายงานสามารถเข้าใจเป้าหมายของการมอบหมายงานได้อย่างชัดเจนและในทำนองหนึ่งหัวหน้างานก็สามารถประเมินผลจากการมอบหมายงานได้ง่ายยิ่งขึ้นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงไร อันจะเป็นประโยชน์ไปถึงการวางแผนเพื่อการปรับปรุงแนวทางหรือวิธีการมอบหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานของผู้ได้รับมอบหมายต่อไป

เมื่อได้มอบหมายงานไปแล้วต้องตามไปพูดคุยให้รู้แน่ชัดว่าลูกทีม/ลูกน้องเข้าใจเป้าหมาย วัตถุประสงค์และวิธีการชัดเจนหรือไม่ พร้อมไปย้ำด้วยว่าทีมคาดหวังอะไรจากเขา ทั้งที่เป็นทักษะ ความชำนาญ ผลงาน และพฤติกรรมในการแสดงออกในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น

นอกจากนี้ ยังควรต้องกำหนดเวลาที่จะต้องรายงานหรือส่งมอบงานไว้ให้ชัดเจน อันสามารถใช้กรอบเวลาที่กำหนดไว้นั้นในการติดตามความคืบหน้าได้

ข. ตัดสินใจงานที่จะมอบหมายก่อนที่จะทำการมอบหมายงานควรที่หัวหน้าจะต้องพิจารณาว่ามีชิ้นงาน โครงการ งานหรือหน้าที่ใดบ้างที่จะทำการมอบหมายให้กับพนักงาน ด้วยเพราะงานบางอย่างนั้นเป็นงานที่หัวหน้างานจะต้องทำเองโดยแท้ และมีเพียงงานบางอย่างเท่านั้นที่จะมอบหมายให้บุคคลอื่นหรือลูกน้องไปทำแทนได้ด้วยอาจจะเพราะเป็นงานที่ยากเกินไป หรือเป็นงานที่ยังไม่มีข้อสรุปชัดเจน หรือเป็นงานที่เสี่ยงมากต่อการผิดพลาดและส่งผลเสียหายใหญ่หลวงตามมาได้ การมอบหมายงานที่ผู้รับมอบหมายทำสำเร็จได้เป็นสิ่งที่ทำให้ตัวผู้ได้รับมอบหมายงานเกิดแรงจูงใจในการทำงาน อย่างไรก็ตาม อาจจะมียางบางอย่างที่พนักงานสามารถทำได้หากเขาได้รับการฝึกฝนอบรมรวมทั้งให้การสอนหรือการโค้ชอย่างเพียงพอ แม้การมอบหมายงานแบบนี้จะมีข้อเด่นในแง่ที่จะช่วยพัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ ให้แก่ลูกน้องก็ตาม แต่ก็พึงทำความเข้าใจเสียก่อนว่าการมอบหมายงานประเภทนี้หัวหน้างานต้องพยายามมั่นใจให้ได้ว่าลูกน้องที่จะรับมอบหมายงานมีโอกาที่จะทำให้สำเร็จได้ หากยังไม่มั่นใจหัวหน้างานอาจจะทดลองซอยหรือแบ่งงานออกเป็นงานย่อย ๆ และมอบหมายให้ค่อย ๆ ทดลองทำ พร้อมกับหัวหน้างานลงมือทำไปด้วยกัน และถือโอกาสการสอนงานไปด้วยเลย

ค. ต้องรู้ว่าจะงานใดที่ไม่ควรมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จผลลงได้ หัวหน้างานควรจะต้องรู้ว่าจะงานใดบ้างที่ไม่ควรมอบหมายเพราะเป็นงานของหัวหน้าโดยแท้ โดยลักษณะงานที่หัวหน้างานไม่ควรมอบหมายให้ลูกน้องไปทำแทนนั้นได้แก่ งานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน งานการเจรจาต่อรองกับลูกค้ารายสำคัญ งานการวางแผน การกำกับดูแล งานการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับลูกน้อง งานการว่าจ้างและการเลิกจ้างพนักงาน และงานบางอย่างที่หัวหน้างานเท่านั้นที่มีทักษะในการปฏิบัติ

ง. ระบุทักษะที่จำเป็นในการทำงานที่มอบหมายก่อนที่จะทำการมอบหมายงานหัวหน้าควรสำรวจและระบุทักษะที่จำเป็นต้องใช้กับการทำงานที่คาดว่าจะมอบหมายออกไปด้วยการตอบคำถามให้ได้ว่าทักษะการคิดใดที่จำเป็นต้องใช้สำหรับงานนี้ เช่นทักษะในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ การวางแผนหรือความคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น ทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ใดที่จะต้องใช้สำหรับงานนี้ เช่นทักษะการประสานงาน ทักษะการเจรจาต่อรอง ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน เป็นต้น และมีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องทำในงานที่มอบหมาย และงานนั้นต้องอาศัยระบบหรืออุปกรณ์ใดช่วยบ้าง เช่นงานต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลใหม่ มีการบริหารจัดการ มีการฝึกอบรมพัฒนาให้เกิดทักษะใหม่ ๆ หรือไม่ เป็นต้น

การมอบหมายงานเพื่อให้ทำงานได้สำเร็จผลได้จริงแล้วหัวหน้าควรถามตนเองว่าพนักงานคนใดที่เหมาะสมที่สุดกับการจะทำงานที่มอบหมายนั้น โดยควรทำการเปรียบเทียบความสามารถของพนักงานแต่ละคนและเพื่อให้มั่นใจในการเลือกพนักงานที่จะทำงานตามที่มอบหมายหัวหน้างานควรพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ประกอบด้วย

1. งานที่มอบหมายนั้นเป็นส่วนหนึ่งที่เบิกทางไปสู่เป้าหมายการเติบโตตามสาขาอาชีพของลูกน้องได้จริง แต่ก็อย่าลืมที่จะถามตนเองด้วยว่ามีลูกน้องคนใดอีกหรือไม่ที่จะสามารถทำงานที่จะมอบหมายนี้เพื่อให้ได้เห็นว่าลูกน้องแสดงออกซึ่งความต้องการในการทำงานที่ท้าทายความสามารถและไม่หลดลี้มลูกน้องรายใดไป

2. ลูกน้องที่จะรับมอบหมายงานมีเวลาว่างเพียงพอที่จะทำงานให้หัวหน้าได้

3. งานที่มอบหมายไปนั้นได้ หรือกระจายไปให้ลูกน้องบุคคลอื่นแล้วหรือยัง และได้กระจายไปอย่างเหมาะสมกับลูกน้องบุคคลอื่นหรือไม่ เพราะอาจจะทำให้ลูกน้องบางคนรู้สึกว่าเขาได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานเป็นพิเศษ อันอาจส่งผลให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์เป็นการส่วนตัวตามมา

4. หัวหน้างานกำหนดระดับความช่วยเหลือหรือการสนับสนุนการทำงานไว้อย่างไร และจะมั่นใจได้อย่างไรว่าการสนับสนุนหรือช่วยเหลือนั้นเพียงพอให้ลูกน้องที่ได้รับมอบหมายงานทำงานบรรลุผลได้จริง

5. ไม่ควรมอบหมายงานให้กับพนักงานใหม่ที่ไร้ประสบการณ์เสียทีเดียว แต่ควรให้เขาได้ปรับตัวด้วยการค่อย ๆ รับมอบหมายงานมีทีละเล็กละน้อย และความสำเร็จที่เขาค่อย ๆ สร้างนั้นจะช่วยสร้างความมั่นใจและแรงจูงใจในการทำงานให้ได้มาก

6. ควรพิจารณาความเป็นไปได้ที่จะแบ่งสรรปันงานไปให้ลูกน้องมากกว่าหนึ่งคนเพื่อแบ่งเบาภาระงานและได้ใช้ทักษะของคนหลายคนมาประกอบกันสร้างผลงาน

พร้อมกันนั้น ควรดูอย่างถี่ถ้วนว่าลูกทีม/ลูกน้องของท่านมีทรัพยากร อันได้แก่ เครื่องมือเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคนิควิธีการ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นที่เพียงพอจะทำงานได้มีประสิทธิภาพหรือเปล่า ทรัพยากรนี้หมายถึงรวมถึงอำนาจตามหน้าที่ (Authority) ที่ได้รับมาจากทีมด้วย

ในการมอบหมายงานให้ประสบความสำเร็จนั้นย่อมละเอียดไม่ได้ที่จะต้องใส่ใจเตรียมความพร้อมทุกอย่างตามที่ผมได้กล่าวไปให้เรียบร้อยที่สุด หลายคราวเราจะพบว่าหัวหน้างานจำนวนไม่น้อยไม่ได้ใส่ใจ

เรื่องเช่นนี้พอสมควร บ้างก็เพราะไม่มีเวลาอธิบายรายละเอียดของงานให้ลูกน้องฟัง ผลลัพธ์ที่ตามมาก็ต้องมาแก้ไขจัดการกับของเสียหรือกับงานใดที่ผิดพลาดขึ้นมามาก

การมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Delegation)

ในการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Delegation) นั้นมีขั้นตอนที่ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นัดพบกับผู้รับมอบหมายงานเป็นการส่วนตัว
 - มอบหมายงานตอนที่นัดพบกันเป็นการส่วนตัวเท่านั้น เพื่อทำการพูดคุยในเรื่องที่จะมอบหมายงานและอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีในการมอบหมายงานระหว่างกันและถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการมอบหมายงาน
 - จัดบันทึกประเด็นสำคัญจากการพบและพูดคุยกันไว้ และในขณะที่อธิบายรายละเอียดของงานก็ขยายความเรื่องหนึ่งเรื่องใดที่สงสัยให้เกิดความกระจ่างไปพร้อมกันด้วย
2. อธิบายรายละเอียดของงาน โครงการและหน้าที่รับผิดชอบ
 - แจ้งวัตถุประสงค์ของงานให้ลูกน้องได้ทราบและอธิบายให้เขาทราบว่างานนั้นสอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานหรือขององค์กรอย่างไรบ้าง
 - ชี้แจงหน้าที่รับผิดชอบพร้อมอธิบายว่าเขาต้องทำอะไรบ้างในงานที่มอบหมายนั้นให้ชัดเจน
 - แจ้งให้เขาทราบว่ามีบุคลากรคนใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับงานที่เขาได้รับมอบหมาย พร้อมกับอธิบายบทบาทของหัวหน้าในงานนั้นด้วย
 - แจ้งกำหนดเวลาสิ้นสุดของงานอย่างชัดเจนโดยที่เวลาสิ้นสุดงานนั้นควรต้องสมเหตุสมผล ไม่ช้าหรือเร็วเกินไป
 - ส่งต่อข้อมูลเท่าที่จำเป็นที่ต้องใช้เวลาที่ลูกน้องเริ่มต้นทำงานที่ได้รับมอบหมาย
3. พูดคุยถึงมาตรฐานของผลงานที่วางไว้และที่พนักงานยอมรับได้ พร้อมกำหนดวิธีการวัด/ประเมินผลสำเร็จของงาน
 - กำหนดหน่วยวัดหรือประเมินผลงานในด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจนเช่นคุณภาพปริมาณ เวลา เป็นต้น
 - ชี้แจงถึงระดับความรับผิดชอบของเขา (ที่ได้รับมอบหมายงาน) ที่จะต้องทำงานให้ได้ตามมาตรฐานที่ตกลงกันไว้ให้ชัดเจน
4. พูดคุยถึงการสนับสนุนทรัพยากร การช่วยเหลือและสนับสนุน
 - ชี้แจงให้ทราบว่ามีความวิตกกังวล และทรัพยากรใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้สำหรับงานที่มอบหมายนั้น และยืนยันเพื่อให้พนักงานมั่นใจว่าหัวหน้างานได้จัดเตรียมทรัพยากรทั้งหลายให้เขาเรียบร้อยแล้ว
 - หากคาดการณ์ว่ากำลังคนที่จะทำงานที่มอบหมายไม่เพียงพอ หัวหน้างานก็ควรพิจารณาสรรหาบุคลากรมาเพิ่มเติมเพื่อให้ลูกน้องทำงานบรรลุเป้าหมายได้
 - สอบถามพนักงานว่าเขาอยากได้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในเรื่องใดเพิ่มเติมบ้าง

5.หารือถึงกับลูกน้องเกี่ยวกับการฝึกอบรมหรือการสอนงานที่จำเป็น

- ประเมินร่วมกับลูกน้องว่าเขาควรต้องได้รับการพัฒนาฝึกอบรมหรือการสอนงานในเรื่องใดบ้าง และจะดำเนินการนั้นด้วยวิธีใดเพื่อให้เขาสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายนั้นได้จริง

- ชี้แจงพนักงานถึงความจำเป็นในการสอนงานหรือการฝึกอบรม พร้อมกำหนดตารางเวลาที่ยอมรับกันได้

- ร่วมกันกำหนดวันตรวจสอบความก้าวหน้าหรือความคืบหน้าของงาน

6. กำหนดระดับของอำนาจในการมอบหมายงาน การมอบหมายงานนั้นย่อมเป็นทั้งการมอบงานและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบไป แต่หัวหน้างานจำนวนไม่น้อยเข้าใจผิดว่าการมอบหมายงานจะมอบแต่ งาน (ซึ่งเรียกว่าโอนงาน) แต่อำนาจในการตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องนั้นยังคงเก็บไว้กับตัวตามเดิม โดยลืมไปว่า “ขว้างงูอย่างไรก็ไม่พ้นคอ” หรือในท้ายที่สุดแล้วไม่ว่างานจะสำเร็จด้วยดีหรือไม่ งานนั้นก็จะถูกส่งกลับมาที่หัวหน้าอย่างแน่นอน หัวหน้าที่เก็บอำนาจในการตัดสินใจไว้กับตัวอย่างเหนียวแน่นจะบ่นไม่ได้แน่ครับว่าลูกน้องเอาแต่วนเวียนมาถามหรือมาให้ตัดสินใจแบบคิดเองไม่เป็น

แต่ก่อนที่จะมอบอำนาจในการตัดสินใจให้ไปให้ลูกน้อง หัวหน้างานควรต้องรู้เสียก่อนว่าอำนาจการตัดสินใจในที่นี้มีหลายระดับเรียงตามลำดับน้อยไปมากได้แก่ ให้ตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้เท่าที่หัวหน้างานบอกเท่านั้น ระดับที่ให้ตัดสินใจและทำได้เท่าที่จำเป็นและไม่ได้ห้าม ระดับที่โดยแจ้งให้หัวหน้างานทราบก่อนที่จะดำเนินการตามที่ตัดสินใจ ระดับที่เปิดโอกาสให้ผู้รับมอบหมายได้แสดงความคิดเห็นและตัดสินใจได้เอง แต่เมื่อจะลงมือทำตามที่ได้ตัดสินใจต้องมาบอกมารายงานหัวหน้าทราบก่อนทุกครั้ง ระดับที่สามารถหาทางเลือกดำเนินการ ตัดสินใจและลงมือได้เลย แต่ให้มารายงานหัวหน้าให้ทราบทุกครั้งหรือที่มีปัญหา จนถึงระดับที่คิดหาทางเลือก ตัดสินใจและลงมือทำตามความเห็นควรโดยไม่ต้องปรึกษากับหัวหน้าก่อนและไม่ต้องรายงานให้ทราบเลย อันถือเสมือนหนึ่งการให้รับผิดชอบงานนั้นอย่างเต็มที่ เป็นต้น

7. ร่วมกันหาเงื่อนไขหรือปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่มอบหมายเพื่อใช้ในการติดตามความคืบหน้า

- ร่วมกันค้นหาเงื่อนไขหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานเพื่อสำหรับการประเมินผลงานของผู้รับมอบหมาย

- ชี้แจงให้ผู้รับมอบหมายงานทราบว่าหัวหน้างานจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับงานเมื่อใดและอย่างไรบ้าง เช่นในกรณีทำงานอยู่ในภาวะเสี่ยงที่จะทำไม่สำเร็จ หรือกำลังประสบปัญหาสำคัญ เป็นต้น

8. ตกลงกรอบการประเมินและติดตามความคืบหน้าของงาน

- กำหนดระบบการรายงานผลความคืบหน้าของงานให้มีขึ้นเป็นประจำ เช่นกำหนดการจัดทำรายงานผลประจำเดือน/สัปดาห์ เป็นต้น

- เลือกใช้แนวทางการรายงานความคืบหน้าของงานที่เหมาะสมอันได้แก่ จัดทำแฟ้มหรือไฟล์ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของแต่ละงานหรือโครงการที่มอบหมายลงใน Computer ส่วนกลางหรือส่วนตัว จัดทำบันทึกเอกสารรายงานความคืบหน้าของทุกงานหรือทุกโครงการ หรือทุกภาระหน้าที่งานที่

เกิดขึ้นจากการมอบหมาย ใช้ปฏิทินติดข้างฝาพร้อมมีพื้นที่บันทึกความคืบหน้าของงาน หรือจัดประชุมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

- ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหให้กับลูกน้องระหว่างทางที่มอบหมายงานไป
- ให้คำชื่นชมยกย่องที่เหมาะสมกับผลลัพธ์ของงานที่ลูกน้องทำ แม้งานที่ทำสำเร็จนั้นจะมีเพียงเล็กน้อยก็ตาม ทั้งนี้เพื่อเสริมแรงฮึดให้ลูกน้องลุยเดินทางต่อไป
- เมื่อมอบหมายงานไปแล้ว อย่าได้ใช้พฤติกรรมการบริหารงานแบบ Micro-management กล่าวคือ ตามไปดูอย่างละเอียดไม่ว่างตา ควบคุมงานทุกขั้นตอน ตามสอดส่องและจู้จี้จุกจิกทุกฝีก้าว ซึ่งนั่นก็เท่ากับเราไม่รู้จักปล่อยวางและไม่ไวใจใครมากกว่าตนเอง กรณีเช่นนี้ แม้ท่านจะเก่งเพียงใด ก็ยากจะได้ใจลูกน้อง นอกจากได้ความรู้สึกที่น้องกลัวในอำนาจการบังคับบัญชาที่ท่านมีเหนือกว่าในที่ทำงานเท่านั้น

เทคนิคการมอบหมายงานตามหน้าที่และการประเมินผลการทำงาน

การมอบหมายงาน หมายถึง การกำหนดความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ (Assignment of Responsibility and Authority) โดยผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา = การกระจายงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ (Responsibility) และอำนาจในการตัดสินใจ (Authority) ภายในขอบเขตตามที่กำหนดใน โครงสร้างส่วนราชการและมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ให้ผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติ

หลักการการมอบหมายงาน การมอบหมายงานควรมีการประชุมในภาพรวมขององค์กร และมีการประชุมพูดคุยในหน่วยงานย่อย เพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นหาข้อตกลงร่วมกันและเพื่อให้ทุกคนในส่วนงานเข้าใจและรับทราบ รวมถึงยอมรับ หน้าที่และภาระงานของบุคลากรในส่วนงานทั้งหมด สร้างทัศนคติที่ดีในการแบ่งหน้าที่การทำงานหรือการมอบหมายงานอย่างยุติธรรม

การประเมินงานที่จะมอบหมาย การวิเคราะห์งาน (Job Analysis) เป็นกระบวนการพิจารณา จำแนก แยกแยะ ประเมินผล และจัดข้อมูล ต่างๆเกี่ยวกับงานอย่างเป็นระบบงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับโครงสร้างและมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และควรคำนึงถึงวิธีการหรือแนวทางที่จะทำให้การทำงานเกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

การพิจารณาเลือกบุคคล เลือกคนให้ถูกงาน (put the right man on the right job) ประเมินความสามารถของบุคลากร ตาม ตำแหน่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเหมาะสม สอดคล้องกับความสามารถ ขอบเขตสิทธิอำนาจ ตามโครงสร้างและสายงานบังคับบัญชาในองค์กร ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะต่างๆ ที่จำเป็น ภาระงานที่ ผู้รับมอบหมายมีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณา คือ ความหลากหลายของทรัพยากรบุคคลด้านอุปนิสัยของบุคคลที่อาจมีผลกระทบต่องาน เช่น เก่งแต่ ทำงาน เป็นทีมไม่ได้ และสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวกับอุปนิสัยของบุคคลควร ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ต้องพยายามมอบหมาย งานให้ทั่วถึง กระจายงาน ไม่มอบงานเกินกำลังความสามารถ หรือมอบงานน้อยกว่ากำลังความสามารถ หรือ มีอคติในการมอบหมายงาน

การเตรียมในการมอบหมายงาน เพื่อให้การมอบหมายงานสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ ต้องมีการชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียด ของงาน กำหนดเป้าหมาย กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน กำหนด ระยะเวลา รายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้รับมอบหมายงานเข้าใจในงานอย่างชัดเจน รู้ว่าผู้มอบ ต้องการผลงาน อะไร โดยการประยุกต์ใช้หลักการ “SMARTER” ในหน่วยงาน ดังนี้

1. Specific: เฉพาะเจาะจง มีการระบุขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน หรือวัตถุประสงค์ที่ดีต้องมีความเป็นไปได้ และชัดเจน นั่นคือ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ให้มีความเป็นไปได้ สามารถปฏิบัติได้จริง นอกจากนี้ยังควรมีความ ชัดเจน โดยผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจความหมายได้ตรงกัน และปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องและเป็นไปในแนวทาง เดียวกัน
2. Measurable: วัดผลได้ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความคืบหน้าหรือความสำเร็จของงานได้ นั่นหมายถึง วัตถุประสงค์นั้นต้องสามารถวัดผลได้ คือในการกำหนดวัตถุประสงค์ควรพิจารณาถึงประเด็นเกี่ยวกับการวัดผล ด้วย การกำหนดวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดผลได้ทำให้สามารถรู้ได้แน่ชัดว่าดำเนินการถึงขั้นตอนใด และผลของ การดำเนินการในแต่ละขั้นเป็นอย่างไร บรรลุผลสำเร็จหรือไม่
3. Agreed: ยอมรับ งานที่จะมอบหมายนั้น ควรได้รับการยอมรับจากผู้รับมอบหมาย
4. Realistic: เป็นงานที่สามารถบรรลุผลได้จริงในทางปฏิบัติ ไม่ใช่งานที่ยากเกินความสามารถที่จะทำได้
5. Time bound: มีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการทำ
6. Ethical: ต้องเป็นงานที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม ศีลธรรม
7. Recorded: สามารถบันทึกรวบรวมข้อมูลในการทำงานได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ

การประเมินผลการทำงาน ผู้บริหารหรือหัวหน้างานต้องติดตาม ตรวจสอบเพื่อดูความก้าวหน้า และ ความสำเร็จของงาน เพื่อดูศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานและนำข้อมูลที่ได้รับไปพิจารณาในการมอบหมายงาน ตามตำแหน่งหน้าที่ และพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความชำนาญงาน หรือประกอบการ พิจารณาด้านอื่นๆต่อไป

การมอบหมายงานและการติดตามงาน

การมอบหมายงาน(Delegation) คือการกระจายงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจการตัดสินใจภายในขอบเขตที่กำหนดให้ผู้อื่นไปปฏิบัติ (อำนาจ วัดจินดา, ม.ป.ป.) โดยขั้นตอนของการมอบหมายงานจะประกอบไปด้วย

1. กำหนดงานและวัตถุประสงค์ในการมอบหมายงาน

งานใดที่จะมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำแทนได้นั้นต้องพิจารณาให้ดีว่างานนั้นเหมาะสมหรือไม่ ตัวอย่างเช่นงานบางอย่างเกี่ยวข้องกับความลับขององค์กร หรือสิ่งที่เป็นงานเชิงนโยบายที่ต้องอาศัยการตัดสินใจและความรับผิดชอบสูง อย่างยิ่งก็คงไม่อาจมอบหมายได้ แต่งานที่เป็นงานประจำ(Routine) ก็คง

มอบหมายได้ อีกทั้งเมื่อเลือกงานแล้ว ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการมอบหมายนั้นให้ชัดเจนว่าการให้ลูกน้องได้พัฒนาตนเอง หรือเพื่อประเมินศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อม

2. กำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจตัดสินใจในการทำงานบางงานต้องมีการตัดสินใจเช่นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงิน หรือกระทบภาพลักษณ์(Image) ขององค์กรหรือหน่วยงาน คงต้องพิจารณาว่าผู้รับมอบหมายงานจะมีอำนาจตัดสินใจได้หรือไม่ หรืออาจต้องมาปรึกษาหารือกันก่อนที่จะดำเนินการ

3. พิจารณามอบหมายงานที่เหมาะสมสืบเนื่องจากการกำหนดวัตถุประสงค์ซึ่งการเลือกคนที่มารอบผิดชอบงานนั้นคงต้อง

คำนึงว่าถ้าต้องการให้งานนั้นสำเร็จอย่างมีคุณภาพควรเลือกคนที่มีความรู้ ความสามารถมีประสบการณ์ ถ้าจะเพื่อพัฒนาลูกน้องก็ต้องดูว่าใครที่ยังไม่มีความสามารถในเรื่องนั้น แต่ถ้าต้องการจะประเมินศักยภาพความพร้อมคงต้องเลือกคนที่มีโอกาสเลื่อน ตำแหน่งในอนาคต

4. ทำความเข้าใจกับผู้รับมอบงานสิ่งที่สำคัญยิ่งในการมอบหมายงานคือต้องมีการทำความเข้าใจกับตัวผู้ใต้บังคับบัญชาที่เลือกมาแล้วกล่าวคือต้องสอบถามความพร้อม บอกวัตถุประสงค์ของการมอบหมายงาน และแนะนำวิธีการขั้นตอน พร้อมทั้งให้ผู้ที่จะรับมอบหมายได้เสนอแนวทางการดำเนินการ หรือแผนงานที่จะทำเพื่อเป็นการประกับโอกาสความสำเร็จ

5. กระตุ้นจิตใจ ให้กำลังใจและสนับสนุนเมื่อผู้รับมอบงานได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ทำความเข้าใจกันแล้ว สิ่งที่สำคัญคือต้องมีการกระตุ้นให้กำลังใจ และสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือ ความสะดวก และการชี้แนะหรือให้คำปรึกษา เป็นระยะเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และความสัมพันธ์อันดีอันดี

6. ติดตามและประเมินผลงานขั้นตอนสุดท้ายของการมอบหมายงานคือต้องติดตามความคืบหน้าระหว่างดำเนินการว่าเป็นไปตามแผนหรือแนวทางที่กำหนดหรือไม่มีปัญหาอุปสรรคอย่างไรซึ่งจะได้มีการแก้ไข ปรับปรุงได้ทันท่วงทีก่อนความเสียหายเกิดขึ้น และเมื่องานนั้นแล้วเสร็จก็ต้องประเมินคุณค่าว่าดีเพียงใด และควรมีการให้รางวัลเช่นคำชม หรือของรางวัลที่ดี

การติดตามงาน หมายถึง การกำหนดวิธีการ แหล่งข้อมูล และความถี่ในการติดตามงาน รวมทั้งการกระตุ้นจิตใจให้ผู้อื่นทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนการแจ้งผลความก้าวหน้าของงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง (อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์, ม.ป.ป.) ดังนั้นการติดตามงาน (Follow Up) จึงเป็นความสามารถ (Competency) อย่างหนึ่งที่จัดอยู่ในกลุ่มของ ความสามารถด้านการบริหารหรือจัดการงาน (Managerial Competency) ซึ่ง Competency ประเภทนี้จะมีได้ทั้งในระดับ บริหาร (Executive Level) และระดับพนักงาน (Non-Executive Level)

ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.

แมคเกรเกอร์ (McGregor, 1960) ได้ชี้ให้เห็นถึงแบบของการบริหาร 2 แบบ คือ ทฤษฎี X ซึ่งมีลักษณะเป็นเผด็จการ และทฤษฎี Y หรือการมีส่วนร่วม แต่ละแบบเกี่ยวข้องกับสมมุติฐานที่มีต่อลักษณะของมนุษย์ดังนี้

ผู้บริหารแบบทฤษฎี X เชื่อว่า

1. มนุษย์โดยทั่วไปไม่ชอบการทำงาน และพยายามหลีกเลี่ยงงานถ้าสามารถทำได้
2. เนื่องจากการไม่ชอบทำงานของมนุษย์ มนุษย์จึงถูกควบคุม บังคับ หรือข่มขู่ให้ทำงาน ชอบให้สั่งการและใช้วิธีการลงโทษ เพื่อให้ใช้ความพยายามได้เพียงพอ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
3. มนุษย์โดยทั่วไปพอใจกับการขึ้นตำแหน่งหรือการถูกบังคับ ต้องการหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ มีความทะเยอทะยานน้อย และต้องการความมั่นคงมากที่สุด ผู้บริหารตามทฤษฎี X จึงต้องสร้างแรงจูงใจโดยการข่มขู่ และลงโทษ เพื่อให้ลูกน้องใช้ความพยายามให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ

ผู้บริหารแบบทฤษฎี Y มีความเชื่อว่า

1. การทำงานเป็นการตอบสนองความพอใจ
2. การข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษไม่ได้เป็นวิธีการที่ดีที่สุดในการจูงใจให้คนทำงาน บุคคลที่ผูกพันกับการบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ จะมีแรงจูงใจด้วยตนเองและควบคุมตนเอง
3. ความผูกพันของบุคคลที่มีต่อเป้าหมายขึ้นอยู่กับรางวัล และผลตอบแทนที่พวกเขาคาดหวังว่าจะได้รับเมื่อเป้าหมายบรรลุถึงความสำเร็จ
4. ภายใต้อสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน เป็นการจูงใจให้บุคคลยอมรับและแสวงหาความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

ทฤษฎี Y เน้นถึงการพัฒนาตนเองของมนุษย์ ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์นั้นรู้จักตัวเองได้ถูกต้อง รู้จักความสามารถของตนเอง ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจโดยการสร้างสรรค์สถานการณ์ที่จะทำให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการทำงาน ในการบริหารนั้น มีการนำทฤษฎีเชิงจิตวิทยามาใช้จำนวนมาก เพราะการบริหารเป็นการทำงานกับ “คน” และทฤษฎีจิตวิทยาก็พูดถึงเรื่อง “คน” การศึกษาทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกำกับพฤติกรรมของมนุษย์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และภาวะผู้นำ จึงเป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้บริหาร Douglas Mc Gregor ได้ค้นพบแนวคิด “พฤติกรรมองค์การ” และสรุปว่า กิจกรรมการบริหารจัดการล้วนมีสาเหตุรากฐานมาจากทฤษฎีพฤติกรรมมนุษย์ (human behaviors) ซึ่งเป็นไปตามกรอบทฤษฎี X และทฤษฎี Y คือ

ทฤษฎี X (Theory X) คือคนประเภทเกียจคร้าน ในการบริหารจึงควรใช้มาตรการบังคับ มีระเบียบกฎเกณฑ์คอยกำกับ มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด และมีการลงโทษเป็นหลัก

ทฤษฎี Y (Theory Y) คือคนประเภทขยัน ควรมีการกำหนดหน้าที่การงานที่เหมาะสม ทำทลายความสามารถ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเชิงบวก และควรเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

สรุป Douglas Mc Gregor เห็นว่าคนมี 2 ประเภท และการบริหารคนทั้ง 2 ประเภท ต้องใช้วิธีการบริหารแตกต่างกัน

การติดตามผลของงานที่มอบหมาย

หนึ่งในประเด็นที่ทำทลายมากที่สุดสำหรับผู้บริหารที่มอบหมายงานให้ลูกน้องไปแล้วก็คือ เขาต้องแน่ใจว่าผู้รับมอบหมาย งานนั้นจะสามารถทำงานนั้นได้สำเร็จ วิธีที่ทำผู้บริหารมั่นใจได้ ก็คือ การ

รักษาระดับการควบคุมงานให้เหมาะสมโดยกำหนดวัน เวลาส่งงานให้ชัดเจนและติดตามความคืบหน้าของงานอย่างเป็น ประจำการติดตามความคืบหน้าของงานจะทำให้ผู้บริหารมีโอกาส สอนงานแก่ผู้รับมอบหมายเพิ่มเติมต่อไปนี่คือเทคนิคการติดตาม ผลของงาน ซึ่งผู้บริหารจะเลือกใช้เพียงเทคนิคเดียวหรือหลายเทคนิคขึ้นอยู่กับจำนวนของงาน และความยุ่งยากซับซ้อนของงานที่มอบหมายไปแล้ว (นิสิต มโน ตั้งวรพันธุ์, 2564) ประกอบไปด้วย

1. จัดทำแฟ้มหรือไฟล์เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของ แต่ละงานลงในคอมพิวเตอร์ส่วนตัว
2. จัดทำเอกสารบันทึกความคืบหน้าของทุกงาน ทุกโครงการ หรือทุกภาระหน้าที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
3. ใช้ปฏิทินติดฝาผนังขนาดใหญ่ ที่สามารถจดความ คืบหน้าของงานได้
4. จัดประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ
5. จัดทำรายงานบันทึกความคืบหน้าของงาน
6. ใช้ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวกับการบริหารโครงการและการติดตามผลงาน

สำหรับการติดตามความคืบหน้าของงานนั้นผู้บริหารต้อง เริ่มต้นด้วยสัญญาณอันตรายหรือปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นตั้งแต่เนิ่นๆ เสมอ เมื่อผู้รับมอบหมายงานเจอกับอุปสรรค ผู้บริหารจะต้อง แทรกแซงการทำงานเพื่อช่วยเหลือเขาบ้าง แม้ว่าผู้บริหารไม่ต้องการแก้ไขทุกๆ ปัญหาเลยก็ตาม แต่หากละเลยที่จะแก้ปัญหา แล้วงานที่มอบหมายไปแล้วนั้นอาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ก็ได้ ดังนั้นผู้บริหารควร ฝึกอบรมหรือสอนงานกระตุ้นขวัญกำลังใจ และจัดเตรียมทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้เพิ่มเติมให้แก่ผู้รับมอบหมายงานตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ผู้บริหารควรช่วยเหลือ ผู้รับมอบหมายงานโดยไม่รู่กล้าเขามากจนเกินไปโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้รับมอบหมายงานตั้งใจที่จะเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

KPI ในการพัฒนาองค์กร

ในการทำงานขององค์กร โปรเจกหรือธุรกิจก็ตาม ต่างมีเป้าหมายหลักให้ผลงานเกิดผลสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย แต่จะรู้ได้อย่างไรว่าสิ่งที่ทำไปนั้นได้ผลลัพธ์ที่สำเร็จจริง หากไม่มีมาตรฐานหรือตัวชี้วัดที่ชัดเจนในการวัดผลความสำเร็จ ทำให้แต่ละองค์กรได้มีการพัฒนากระบวนการ หรือรูปแบบ และวิธีการประเมินผลงานเพื่อใช้ชี้วัดความสำเร็จขึ้นมา ซึ่งหนึ่งในกระบวนการมาตรฐานที่ได้รับความนิยม เชื่อถือ และนิยมนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในองค์กรอย่างมากคือการใช้ “ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ” หรือที่เรียกว่า “KPI” ขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการวัดผล ซึ่งจะมีรายละเอียดที่แตกต่างกันไปตามการใช้งานของ แต่ละองค์กร

KPI หรือ Key Performance Indicator คือ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของผลงานเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐาน หรือเป้าหมายที่ได้ตกลงกันไว้ ออกมาเป็นจำนวนหรือตัวเลขที่ชัดเจน เพื่อใช้ในการวัดและ ประเมินผลการทำงานของพนักงาน รวมถึงใช้วัดความก้าวหน้าขององค์กร หรือเพื่อใช้ในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ด้วย

- K ย่อมาจาก Key : หัวใจหลัก, เป้าหมายหลัก หรือกุญแจสำคัญของความสำเร็จ

- P ย่อมาจาก Performance : ประสิทธิภาพ, ประสิทธิผล หรือความสามารถในการทำงาน
- I ย่อมาจาก Indicator : ดัชนีชี้วัด หรือเกณฑ์ตัวชี้วัด

ประเภทของตัวชี้วัด KPI

1. การวัดผลทางตรง

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ KPI ประเภทการวัดผลทางตรง หมายถึง การวัดผลลัพธ์จากข้อมูลที่แสดงออกมาอย่างชัดเจน หรือตัวเลขที่แสดงข้อมูลจริง ไม่ต้องอาศัยการตีความหมายใด ๆ และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ มักจะเป็นมาตรวัดที่อยู่ในระดับ Ratio Scale หรือการวัดอัตราส่วน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนสินค้าจำหน่าย หรือส่วนสูง เป็นต้น

2. การวัดผลทางอ้อม

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ KPI ประเภทการวัดผลทางอ้อม หมายถึงการวัดผลลัพธ์จากข้อมูลที่แสดงออกมาไม่ชัดเจน หรือข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเลขต้องอาศัยการวัดผลทางความคิดเพิ่มเติม เช่น การวัดทัศนคติ หรือการวัดบุคลิกภาพ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นการประเมินที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลด้วยเช่นกัน เป็นมาตรวัดที่อยู่ในระดับ Interval Scale หรือการมาตรวัดอันตรภาคที่เป็นการประเมินตามความคิดเห็นส่วนบุคคล

มุมมองการวัดผล KPI

1. Positive KPI : การกำหนดเกณฑ์วัดความสำเร็จเชิงบวก หรือการประเมินผลในแง่ดีของผลงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น ยอดขาย ผลกำไร ความพึงพอใจของลูกค้า หรือ กำลังการผลิต เป็นต้น

2. Negative KPI : การกำหนดเกณฑ์วัดความสำเร็จเชิงลบ หรือการประเมินผลในแง่จุดบกพร่อง ปัญหา จุดด้อย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น ผลการผลิตที่ผิดพลาด ความไม่พึงพอใจของลูกค้า หรือ เป้าหมายในการกู้ยืมที่ต่ำลง เป็นต้น



ภาพที่ 2 SMART KPI

หลักการ SMART KPI

หลักการที่จะช่วยให้ตัวชี้วัด KPI นั้นเหมาะสมได้ผลลัพธ์ที่ดีนั้น นิยมนำหลักการ SMART เข้ามาช่วยสำหรับการตั้งเป้าหมาย รวมถึงเป็นตัวช่วยที่ดีในการตรวจสอบผลลัพธ์ KPI ซึ่งหลักการ SMART จะประกอบไปด้วย

- S – Specific : การตั้งวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง มีขอบข่ายชัดเจนไม่กว้างจนเกินไป
- M – Measurable : การวัดผลในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นตัวเลข เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการช่วยตัดสินใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
- A – Achievable : ต้องตั้งเป้าหมายที่สามารถบรรลุผลได้จริง สมเหตุสมผล ในขณะเดียวกันไม่ตั้ง่ายจนเกินไปจากการเปรียบเทียบกับขนาดธุรกิจของบริษัท
- R – Realistic : การตั้งเกณฑ์วัดผล ต้องตั้งให้สอดคล้องสถานการณ์ความเป็นจริง เช่น ในสถานการณ์ที่เศรษฐกิจกำลังถดถอยผลกำไรที่ได้อาจลดลงตามไปด้วย
- T – Timely : การกำหนดช่วงเวลาชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญมากในการวัดผลความสำเร็จ หากไร้กรอบเวลาที่แน่นอนอาจนำมาซึ่งความล้มเหลวได้

วิธีการกำหนดตัวชี้วัดหลักใน KPI

การที่ KPI จะมีประสิทธิภาพดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการกำหนดตัวชี้วัดหลักที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานจริง เพราะตัวชี้วัดนี้จะเป็นเกณฑ์ที่ใช้ประเมินมาตรฐานของผลลัพธ์นั่นเอง ดังนั้นการกำหนดตัวชี้วัดจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาที่รอบคอบ และในขณะเดียวกันสามารถมองเห็นถึงผลลัพธ์ความสำเร็จได้เหมาะสมกับธุรกิจ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยทั้งนโยบายบริษัท ตลอดจนขนาดที่แตกต่างกันขององค์กรด้วยเช่นกัน

1. กำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization indicators)

การกำหนดตัวชี้วัดแรกที่สำคัญ คือการเริ่มต้นจากการกำหนดเป้าหมายขององค์กรหรือนโยบายหลักที่แต่ละองค์กรจะต้องทำ เพื่อให้เป็นแนวทางให้กับทุกฝ่ายและทุกคนสามารถปฏิบัติตามได้ ตัวชี้วัดในระดับองค์กรนี้จะเป็นสิ่งที่วัดว่าองค์กรนั้นสำเร็จหรือก้าวหน้าไปได้มากแค่ไหน

2. กำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน (Department indicators)

หลังจากการกำหนดตัวชี้วัดในระดับองค์กรแล้ว รองลงมาคือการกำหนดตัวชี้วัดในหน่วยงานย่อยให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดหลัก เพื่อมีส่วนช่วยในการผลักดันองค์ให้สำเร็จ ซึ่งในแต่ละหน่วยงานที่รองลงมาอาจมีตัวชี้วัดที่แตกต่างกันไปตามสายงานและเป้าหมายของแต่ละหน่วยนั้น ๆ ด้วย เช่น ระดับแผนกหรือกลุ่ม เป็นต้น

3. กำหนดตัวชี้วัดระดับรายบุคคล (Department indicators)

ตัวชี้วัดระดับรายบุคคลหรือการวัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแต่ละคนถือเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดในองค์กร แต่กลับมีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากบุคลากรภายในองค์กรเป็นฟันเฟืองสำคัญที่ช่วยให้องค์กรขับเคลื่อนไปข้างหน้า หากตั้งตัวชี้วัดรายบุคคลมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ KPI ระดับองค์กร

นั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามไปด้วย รวมถึงยังเป็นประโยชน์ต่อพนักงานที่จะได้รับการพิจารณาอัตราเงินเดือนที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น

4. กำหนดตัวชี้วัดรอง (Secondary indicators)

นอกจากตัวชี้วัดหลักข้างต้นจะเป็นการวัดประสิทธิภาพการทำงานโดยตรงแล้ว องค์กรควรมีตัวชี้วัดรองที่ไม่เกี่ยวข้องกัประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งเป็นการวัดผลอีกด้านที่มีส่วนช่วยประกอบการพิจารณาสำหรับหน่วยงาน โดยที่จะไม่มีตัวชี้วัดที่ประเมินค่าเป็นตัวเลขชัดเจน หรือเป็นข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพื่อเป็นเกณฑ์ที่เหมาะสมกับเนื้อหา เช่น ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการขององค์กร เป็นต้น

ประโยชน์ของ KPI

1. ใช้สำหรับประเมินผลและชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือมีจุดใดที่ควรปรับปรุง
2. เพื่อเป็นการวัดความสำเร็จขององค์กร ว่าบรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ได้หรือไม่
3. มีประโยชน์ต่อการพิจารณา ประเมินเพิ่มอัตราจ้างหรือการให้โบนัสประจำปีของแต่ละคน
4. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลให้ทราบถึงจุดบกพร่องแล้วจุดแก้ไข
5. ใช้เพื่อวางแผนงานการลงทุน และใช้เพื่อประเมินงบประมาณที่เหมาะสมในปีต่อไปได้
6. ใช้เพื่อเป็นเกณฑ์พิจารณาในการวางแผนกำหนด KPI ที่ใช้ในปีถัดไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นาเดีย ดาราอิง, อารีฟิน โษะตะโละ และบุญธิดา จิรรัตนโสภา(2566) ได้ทำวิจัยการวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบมอบหมายงานและติดตามงาน เอกสาร กรณีศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรมภาษา PHP, ภาษา HTML และใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบมอบหมายงานและติดตามงานเอกสารที่พัฒนาขึ้นแยกตามสิทธิ์ผู้ใช้งาน 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่กลุ่มหัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยขอบเขตงานหลัก ประกอบด้วย การมอบหมาย งาน การจัดการเอกสาร ติดตามงาน การประเมินงาน และรายงานข้อมูล 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.32, S.D.=0.63) และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.55, S.D.=0.53)

ธรรมพณ สันธรัตน์พงศ์และวรภัทร ไพรีเกรง (2560) ได้ทำวิจัยการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า (ทุนหมุนเวียน)โดยมีแนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน กองทุนพัฒนาไฟฟ้า (ทุนหมุนเวียน) ภายในสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการติดตามประเมินผล จัดทำรายงานผลได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานโดยการสำรวจและ

วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศ และนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดทำรายงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาไฟฟ้า ซึ่งรองรับการใช้งาน ของผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บันทึกข้อมูล 2) ผู้ดูแลระบบ และ 3) ผู้บริหารสำนักงาน กกพ. โดยมีโปรแกรมการทำงานในรูปแบบของ Web-Based Application ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบ คือช่วยสนับสนุนกระบวนการติดตามประเมินผล และลดเอกสารที่ต้องจัดเก็บที่มีปริมาณจำนวนมากให้เป็นรูปแบบดิจิทัล ก้าวทันสถานการณ์ อีกทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการติดตามผลการประเมินได้ตลอดเวลา เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า และยังมีส่วนช่วยการตัดสินใจของ ผู้บริหาร พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อหน่วยงาน

นพรัตน์ ชัยเรือง(2565) ได้ศึกษาองค์ประกอบระบบติดตามและประเมินการนำผลการประเมินคุณภาพไปในการ พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานต้นสังกัดโดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) วัตถุประสงค์ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบติดตามและประเมินการนำผลการประเมินไปใช้ 2) ศึกษาองค์ประกอบระบบติดตามและประเมินฯ และ 3) ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบติดตามและประเมินฯ เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสนทนากลุ่ม และแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการระบบติดตามและประเมินการนำผลการประเมินการคุณภาพไปใช้ ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับมาก ตามลำดับ

2. องค์ประกอบระบบติดตามและประเมินผลการประเมินการคุณภาพไปใช้ฯ มี 6 องค์ประกอบหลัก 18 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) องค์ประกอบบริบทและสภาพแวดล้อม มี 5 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1) นโยบายและ หลักเกณฑ์ภายนอก (2) เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (3) เทคโนโลยีสารสนเทศ (4) ความต้องการและความจำเป็น พัฒนา และ 5) หลักการและวัตถุประสงค์ 2) องค์ประกอบปัจจัยนำเข้า มี 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1) นโยบาย และประกาศหน่วยงาน (2) บุคลากรติดตามและประเมิน และ (3) เครื่องมือการติดตามและประเมิน 3) องค์ประกอบ ปัจจัยกระบวนการ มี 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1) การกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัด (2) การวางแผนติดตาม และประเมิน และ (3) การติดตามและประเมิน 4) องค์ประกอบปัจจัยส่งออก มี 5 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1) การ สรุปผลการติดตามและประเมิน (2) การ รายงานผลการติดตามและประเมิน (3) คุณภาพผู้เรียน (4) คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และ (5) คุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา และ 6) องค์ประกอบปัจจัยป้อนกลับ มี 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ (1) การสะท้อนผลการติดตามและประเมิน และ (2) การปรับปรุงและพัฒนาการติดตาม และประเมิน

3. องค์ประกอบระบบติดตามและประเมินการนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ฯ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ เมื่อนำไปใช้จริง

สรุปจากการวิเคราะห์ผลงานวิจัยการมีระบบในการติดตามการมอบหมายงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการทำงานของผู้บริหารในการตัดสินใจสำหรับการทำงานและพัฒนาทั้งผู้ปฏิบัติงานและส่วนที่เกี่ยวข้องในแต่ละฝ่ายให้ประสานการทำงานอย่างเป็นระบบลดขั้นตอนในการสั่งงานรวมถึงให้สามารถติดตามผลการทำงานเป็นระยะๆก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในองค์กร

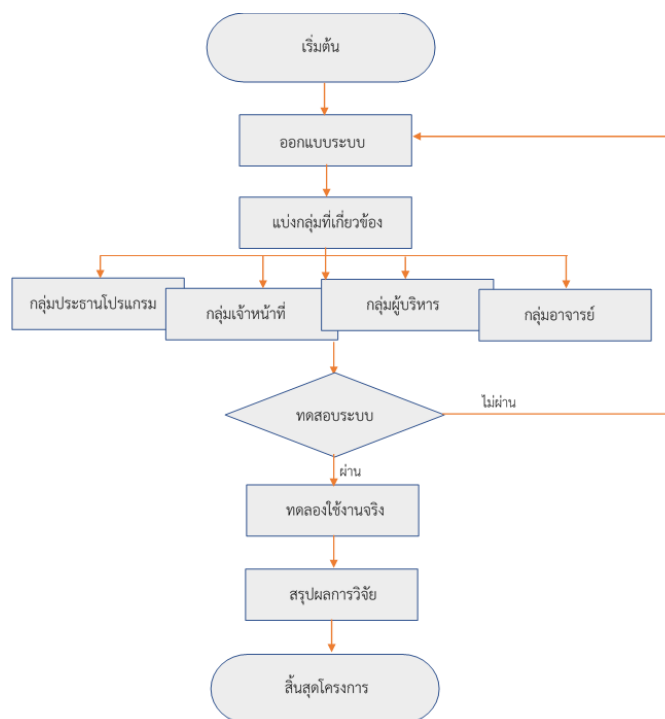
บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการออกแบบและสร้างระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. แผนผังการดำเนินงาน
2. การออกแบบระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. การออกแบบการทดสอบระบบ
4. การออกแบบการประเมินความพึงพอใจ
4. การทดลองและบันทึกผล

แผนผังการดำเนินงาน



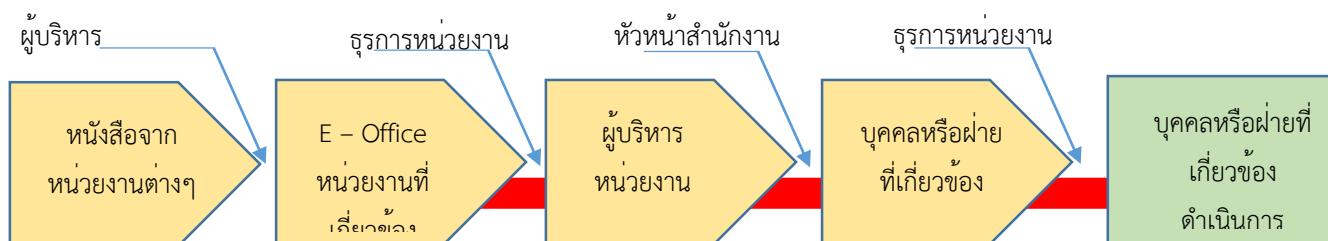
ภาพที่ 3 แผนผังการดำเนินการออกแบบและสร้างระบบ

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และออกแบบระบบโดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

1) กำหนดปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงาน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระบบของการมอบหมายงานและรูปแบบของระบบงานที่ต้องการพัฒนา ทำให้ทราบถึงข้อมูลต่างๆ ขอบข่ายงาน ฝ่ายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและความสามารถในการทำงานของระบบพัฒนาซึ่งเมื่อผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบซึ่งนำเสนอปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นแสดง ดังภาพที่ 4

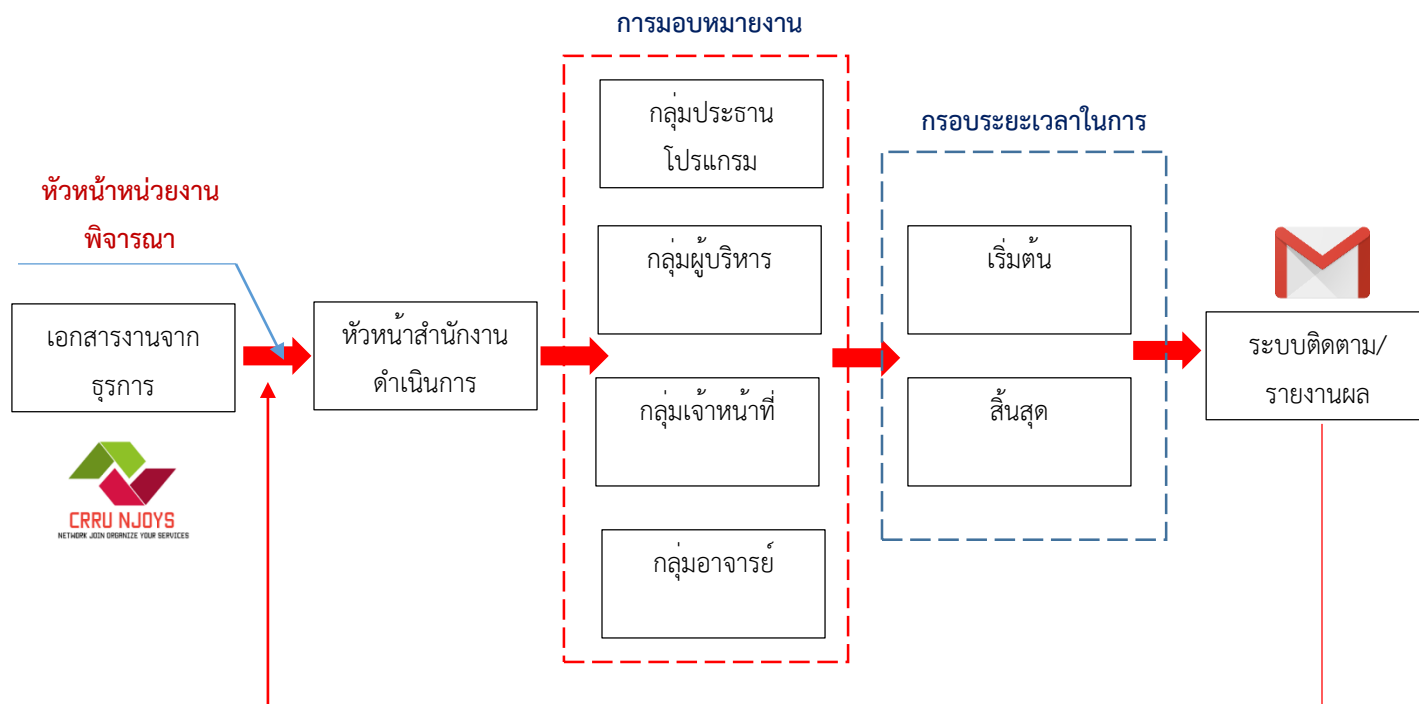


ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการมอบหมายงานภายในองค์กร

จากภาพที่ 4 เมื่อวิเคราะห์กระบวนการพบว่าในการมอบหมายงานภายในองค์กรจะมีลักษณะการดำเนินงานผ่านผู้เกี่ยวข้องเป็นลักษณะจากผู้บริหารระดับสูงลงมาถึงผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายซึ่งจากปัญหาที่พบในกระบวนการจะเห็นได้ว่าไม่สามารถทำการตรวจสอบหรือติดตามผลการดำเนินงานได้หากผู้ที่เกี่ยวข้องไม่รายงานกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำลังดำเนินการปฏิบัติ นอกจากนี้หากบางงานมีการกำหนดในส่วนของกรอบเวลาไม่สามารถติดตามหากไม่มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและลำดับความสำคัญของงานได้

2) การออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ปัญหาการมอบหมายงานโดยไม่มีระบบติดตามผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมผู้วิจัยทำตามขั้นตอนการทำงานคือ ศึกษาแบบใหม่ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ พัฒนาโปรแกรม ทดสอบโปรแกรม และ นำระบบไปใช้งานจริงผล การพัฒนาระบบนั้น ผู้วิจัยได้ ออกแบบระบบตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ตามขอบเขตงานคือ กลุ่มประธานโปรแกรม กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มอาจารย์ ดังนี้



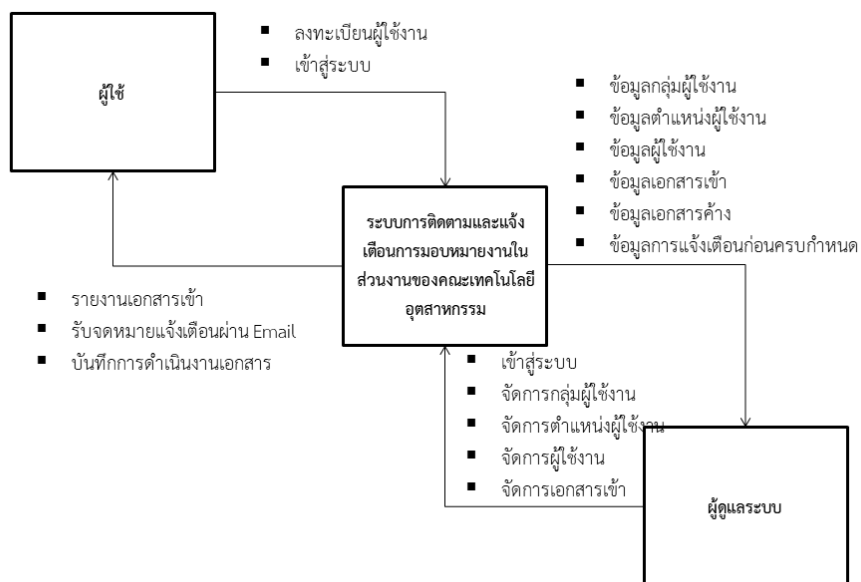
ภาพที่ 5 แสดงผังการทำงานและรูปแบบของระบบการมอบหมายงาน

การพัฒนาการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเพื่อใช้ในการติดตามงานหลังจากได้รับมอบหมายงานโดยจะมีการออกแบบให้ระบบแจ้งเตือนสถานะการดำเนินงานและมีการส่งข้อมูลเพื่อเตือนเป็นระยะๆในแต่เรื่องตามกลุ่มงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อทำการทดสอบระบบ

ลำดับ	หัวข้อ	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรอบระยะเวลา		สถานะการดำเนินการ		
			วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด			
1	ขอความร่วมมือในการนำเข้า	ไพโรจน์ ค้างนคร	1/12/2023	13/12/2023			
	ข้อมูลการใช้ประโยชน์และ	จรัญ คนแรง	1/12/2023	13/12/2023			
	ผลลัพธ์จากงานวิจัย ววน. ใน	นเรศ ใหญ่วงศ์	1/12/2023	13/12/2023			
	ระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัย	วิบูลพร วุฒิกุล	1/12/2023	13/12/2023			
และนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS)							

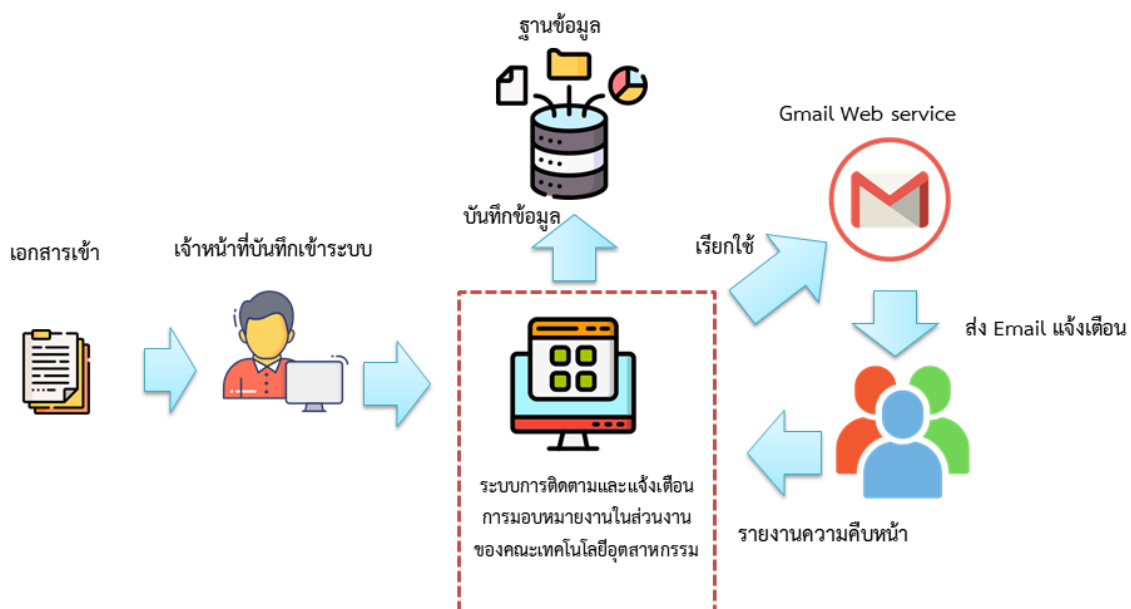
การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยใช้แบบสอบถาม

แผนภาพแสดงบริบท (Context Diagram)



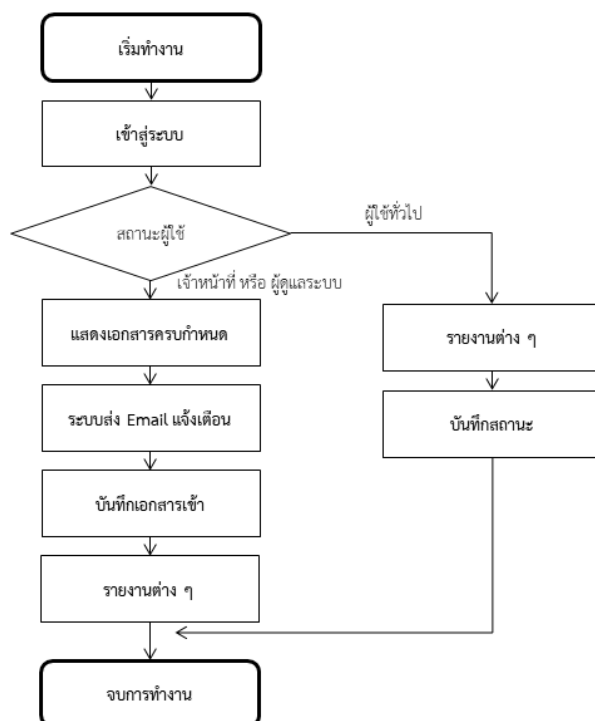
ภาพที่ 6 แสดงบริบท (Context Diagram)

แผนภาพแสดงการทำงานของระบบ



ภาพที่ 7 แสดงการทำงานของระบบ

ขั้นตอนการทำงานของระบบ



ภาพที่ 8 แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ

ตารางข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดง : tb_users สำหรับเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
userid	varchar(3)	รหัสผู้ใช้งาน
emp_name	varchar(50)	ชื่อ
emp_surname	varchar(50)	นามสกุล
emp_address	varchar(20)	ที่อยู่
emp_tumbon	varchar(20)	ตำบล
emp_amphur	varchar(20)	อำเภอ
emp_province	varchar(20)	จังหวัด
emp_post	varchar(5)	รหัสไปรษณีย์

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
emp_email	varchar(30)	Email
emp_telno	varchar(30)	เบอร์โทรศัพท์
password	varchar(20)	รหัสผ่าน
emp_titlename	varchar(10)	คำนำหน้าชื่อ
void	int(1)	สถานะ 1-ปกติ 0-ระงับการใช้งาน
position_id	varchar(2)	รหัสตำแหน่ง
emptytype_id	varchar(3)	ประเภทพนักงาน

ตารางที่ 2 แสดง : tb_position สำหรับเก็บข้อมูลตำแหน่งงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
position_id	varchar(2)	รหัสตำแหน่งงาน
position_name	varchar(30)	ชื่อตำแหน่งงาน
void	int(1)	สถานะ 1-ปกติ 0-ระงับการใช้งาน

ตารางที่ 3 แสดง : tb_type_employee สำหรับเก็บข้อมูลประเภทพนักงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
emptytype_id	varchar(3)	รหัสประเภท
emptytype_name	varchar(20)	ชื่อประเภท
void	int(1)	สถานะ 1-ปกติ 0-ระงับการใช้งาน

ตารางที่ 4 แสดง : tb_status สำหรับเก็บข้อมูลสถานะเอกสาร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
status_id	varchar(2)	รหัสสถานะ
status_name	varchar(40)	ชื่อสถานะ

ตารางที่ 5 แสดง : tb_documents

ชื่อฟิลด์	ประเภท	หมายเหตุ
docno	varchar(10)	เลขที่อ้างอิง
docdate	date	วันที่รับ
subject	varchar(100)	เรื่อง
userid	varchar(3)	รหัสผู้ใช้
emptytype_id	varchar(3)	รหัสผู้รับผิดชอบ
start_date	date	วันที่เริ่มต้น
end_date	date	วันที่สิ้นสุด
status_id	varchar(2)	รหัสสถานะ
void	int(1)	สถานะ 1-ปกติ 0-ระงับการใช้งาน
userkey_id	varchar(3)	รหัสผู้ทำรายการเอกสาร
pdf_file	varchar(40)	ชื่อไฟล์เอกสาร

การสร้างและพัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม เรื่อง ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยได้ทำการศึกษาจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำรา และเอกสารต่าง ๆ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ ความเหมาะสม และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และขอคำแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและเหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ในการทดลองจะใช้บุคลากรและผู้บริหารของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 50 คน โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 กลุ่มประธานโปรแกรม จำนวน 5 คน ได้แก่ ประธานโปรแกรมวิชาวิศวกรรมพลังงานและเทคโนโลยีไฟฟ้า, ประธานโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง, ประธานโปรแกรมวิชาสถาปัตยกรรม, ประธานโปรแกรมอุตสาหกรรมศิลป์, และประธานโปรแกรมวิศวกรรมโลจิสติกส์

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริหารจำนวน 6 คน ได้แก่ รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษา, รองคณบดีด้านจัดการศึกษา, รองคณบดีด้านการวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และหัวหน้าสำนักงานคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

กลุ่มที่ 3 กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 11 คน

กลุ่มที่ 4 กลุ่มอาจารย์ จำนวน 27 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. การสำรวจเอกสาร (Documentary survey) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎีงานวิจัย หนังสือ ตำรา บทความ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อการสร้างกรอบความคิดในการวิจัย
2. การเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field survey) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)
3. เมื่อได้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อได้ข้อมูลที่ตอบสนองตามความมุ่งหมายของการวิจัยดังนี้

1. การคำนวณหาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นร้อยละ (Percentage)
2. การคำนวณหาข้อมูลการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

**แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงาน
ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทผู้ใช้บริการ ☐ ผู้บริหาร ☐ ประธานโปรแกรม
☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ บุคคลสายวิชาการ
3. หน่วยงาน/สาขา.....
4. อายุการทำงานในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 5 - 10 ปี ☐ 10 - 15 ปี ☐ 15 ปีขึ้นไป
5. ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่า ป.ตรี ☐ ป. ตรี ☐ ป. โท ☐ สูงกว่า ป. โท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงาน โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านการแสดงข้อมูล							
1	แสดงข้อมูลเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง						
2	ข้อมูลสามารถสื่อสารและทำความเข้าใจง่าย						
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ						
4	ความเหมาะสมของการใช้สีโดยภาพรวม						
ด้านความถูกต้องของระบบ							
1	ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล						
2	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล						
3	สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้						

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	0
ด้านประสิทธิภาพของระบบ							
1	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ						
2	ความเร็วในการแสดงผลและการแสดงรายงาน						
3	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม						
ด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบ							
1	ฟังก์ชันหรือเครื่องมือการใช้งานอย่างเหมาะสม						
2	ความสะดวกในการใช้งานของระบบ						
3	ความหลากหลายของรูปแบบการรายงานข้อมูล						
4	ระบบใช้งานง่ายสะดวกและไม่ซับซ้อน						
5	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย						
ด้านการแจ้งเตือนของระบบ							
1	การแจ้งเตือนของระบบรวดเร็วทันเวลา						
2	ข้อมูลการแจ้งเตือนครบถ้วนสามารถเข้าถึงได้						
3	ขั้นตอนตรวจสอบข้อมูลไม่ซับซ้อน						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

.....

บทที่ 4

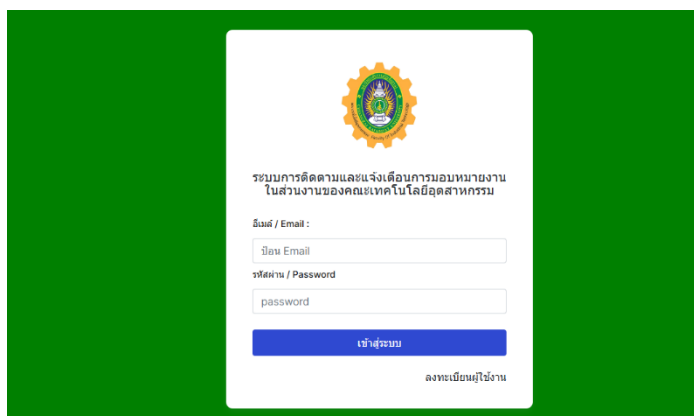
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่องระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ประกอบไปด้วย

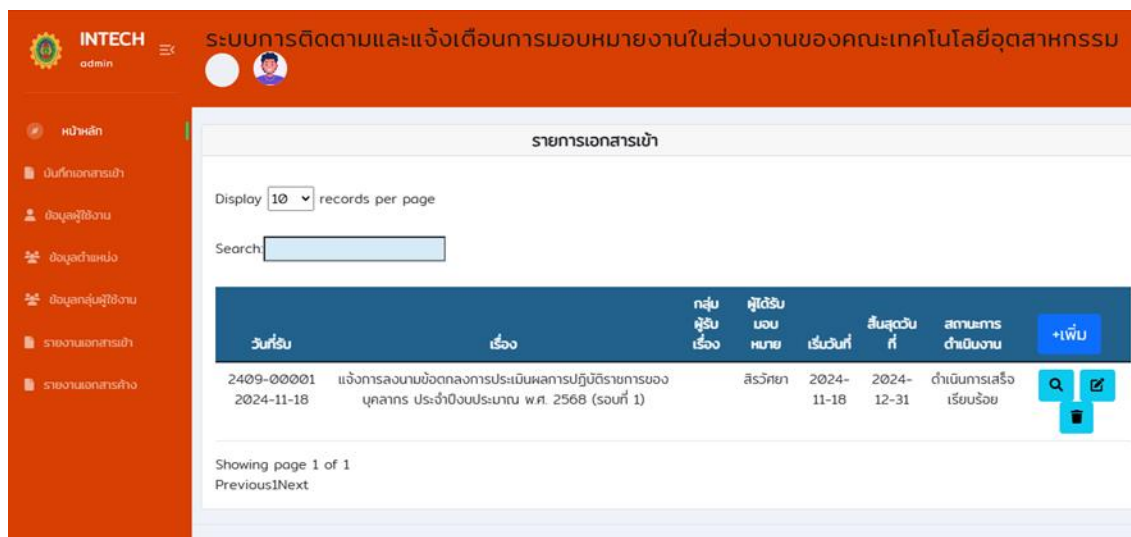
1. เพื่อพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ผลการพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ในการพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม ภาษา PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax และใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL และแจ้งเตือนผ่านอีเมลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการเชื่อมโยงข้อมูลโดยสามารถแสดงรูปแบบของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานดังภาพที่ 9

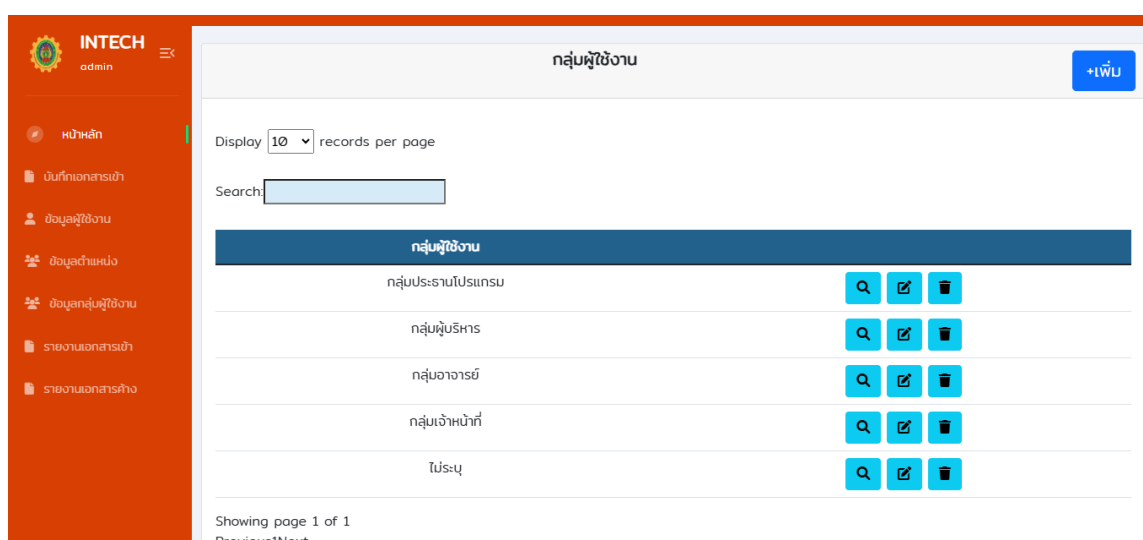


ภาพที่ 9 ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานที่ได้พัฒนาขึ้น



ภาพที่ 10 ตัวอย่างระบบการมอบหมายงาน

ในการพัฒนาระบบการมอบหมายงานสามารถดำเนินการโดยแบ่งเป็นผู้ที่รับมอบหมายงานออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร, กลุ่มประธานโปรแกรม, กลุ่มอาจารย์ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ ดังรายละเอียดตามภาพที่ 11



ภาพที่ 11 การแบ่งกลุ่มผู้ใช้งาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หลังจากการพัฒนาระบบติดตามจำเป็นต้องมีการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทดสอบการใช้งานและปัญหาจากการใช้งานก่อนนำไปทดสอบกับผู้ใช้งานจริงผลจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ		ผลการประเมิน
ด้านการแสดงข้อมูล		
1	แสดงข้อมูลเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง	4.33
2	ข้อมูลสามารถสื่อสารและทำความเข้าใจง่าย	4.33
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.67
4	ความเหมาะสมของการใช้สีโดยภาพรวม	4.67
ด้านความถูกต้องของระบบ		
1	ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล	4.00
2	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.67
3	ความผิดพลาดของระบบในการส่งข้อมูล	4.33
ด้านประสิทธิภาพของระบบ		
1	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.67
2	ความเร็วในการแสดงผลและการแสดงรายงาน	4.33
3	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	4.00
ด้านการใช้งานระบบ		
1	ฟังก์ชันหรือเครื่องมือการใช้งานอย่างเหมาะสม	4.33
2	ความสะดวกในการใช้งานของระบบ	4.67
3	ความหลากหลายของรูปแบบการรายงานข้อมูล	4.33
4	ระบบใช้งานง่ายสะดวกและไม่ซับซ้อน	4.67
5	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	4.00

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ		ผลการประเมิน
ด้านการแจ้งเตือนของระบบ		
1	การแจ้งเตือนของระบบรวดเร็วทันเวลา	4.67
2	ข้อมูลการแจ้งเตือนครบถ้วนสามารถเข้าถึงได้	4.67
3	ความรวดเร็วต่อการตอบสนองของระบบ	4.33
เฉลี่ย		4.43

จากตารางที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญพบว่าระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสามารถทำงานได้ดีมากโดยมีประเด็นความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ควรเพิ่มช่วงเวลาในการรับเข้าของหนังสือเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากขึ้นและในประเด็นมีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมเนื่องจากเอกสารบางเรื่องเป็นการมอบหมายเฉพาะบุคคลควรมีการกำหนดสิทธิ์เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ในการทดสอบการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมหลักจากการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นที่เรียบร้อยจึงนำไปทดลองกับบุคลากรของคณะที่ได้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร, กลุ่มประธานโปรแกรม, กลุ่มอาจารย์ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ และให้ผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบโดยมีผลประเมินดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบ

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ		ผลการประเมิน
ด้านการแสดงข้อมูล		
1	แสดงข้อมูลเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง	4.33
2	ข้อมูลสามารถสื่อสารและทำความเข้าใจง่าย	4.67

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ		ผลการประเมิน
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.67
4	ความเหมาะสมของการใช้สีโดยภาพรวม	4.67
ด้านความถูกต้องของระบบ		
1	ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล	4.33
2	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.67
3	สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้	4.33
ด้านประสิทธิภาพของระบบ		
1	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.67
2	ความเร็วในการแสดงผลและการแสดงรายงาน	4.33
3	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	4.33
ด้านการใช้งานระบบ		
1	ฟังก์ชันหรือเครื่องมือการใช้งานอย่างเหมาะสม	4.33
2	ความสะดวกในการใช้งานของระบบ	4.67
3	ความหลากหลายของรูปแบบการรายงานข้อมูล	4.33
4	ระบบใช้งานง่ายสะดวกและไม่ซับซ้อน	4.67
5	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	4.67
ด้านการแจ้งเตือนของระบบ		
1	การแจ้งเตือนของระบบรวดเร็วทันเวลา	4.67
2	ข้อมูลการแจ้งเตือนครบถ้วนสามารถเข้าถึงได้	4.67
3	ขั้นตอนตรวจสอบข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.33
เฉลี่ย		4.52

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจจากการมีระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำให้บุคลากรสามารถส่งงานหรือรายงานการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ทันตามกรอบเวลากำหนดและที่สำคัญยังสามารถส่งงานให้เสร็จทันก่อนกำหนดทำให้บุคลากรไม่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานตามมอบหมายงานได้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม ภาษา PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax และใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL และแจ้งเตือนผ่านอีเมลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย

โดยในการมอบหมายงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องจะเป็นในส่วนของการกำหนดกรอบระยะเวลาการมอบหมายที่ชัดเจนเพื่อช่วยในการติดตามการส่งงานให้มีประสิทธิภาพลดความผิดพลาดซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะแยกกลุ่มในการมอบหมายงานเป็น 4 กลุ่มประกอบด้วยกลุ่มประธานโปรแกรม กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มอาจารย์ มุ่งเน้นในการกำกับติดตามงานที่มอบหมายให้ในแต่ละส่วนงานโดยเน้นเฉพาะงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนโดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D.=0.34) และ ผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.=0.57)

อภิปรายผล

จากการใช้ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสำหรับงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาเมื่อมีระบบที่ช่วยในการติดตามส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานได้มากขึ้นโดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องออกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่ม ผู้บริหาร ประธานโปรแกรม อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถมอบหมายงานและติดตามงานอย่างเป็นระบบตามความสำคัญและความเกี่ยวข้องของแต่ละบุคคล ลดความผิดพลาดและสามารถส่ง

งานได้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดสอดคล้องกับนาเดีย ดาราอิง และคณะ (2566) ที่พัฒนาระบบมอบหมายงานและติดตามงานเอกสารกรณีศึกษา สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยจะเห็นได้ว่าจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพระบบมอบหมายงานและติดตามงานเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรีนา มะตาหยงและคณะ (2564) ที่พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าวิชาโครงการ ด้วยกลไกการแจ้งเตือน กรณีศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ โดยจะเห็นได้ว่าจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าวิชาโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากงานวิจัยที่ทำการออกแบบและทดลองระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสำหรับงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาชัดเจนให้ดีขึ้นดังนี้

1. ในการใช้งานควรมีช่องทางในการสื่อสารกับต้นเรื่องแบบเรียลไทม์เพื่อให้สามารถอธิบายในรายละเอียดกรณีมีข้อสงสัยในงานที่ได้รับมอบหมาย
2. การใช้งานของระบบควรเพิ่มการแสดงสถานะของงานที่มอบหมายเพื่อติดตามความคืบหน้าของงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มการแจ้งเตือนในรูปแบบอื่นๆ ที่ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
2. ควรขยายรูปแบบการแจ้งเตือนในลักษณะงานอื่นๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานให้มากขึ้น
3. ควรขยายกลุ่มการใช้งานให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กวินธร รัฐอาจ. (2559). การพัฒนาลังข้อสอบออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2566, จาก https://satit.msu.ac.th/th/data/file_up/20160822121116.pdf.
- ชรินทร์ญา หวังวัชรกุล, พิมพ์พิชชา ประภาวิมลพัชร และ ดานุกา นามวงศ์ษา. (2566). การ พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับธุรกิจและเพิ่มช่องทางการจัด จำหน่ายสำหรับธุรกิจ SME ในจังหวัดเลย : กรณีศึกษา ห้าง ส.ทวีภัณฑ์สโตร์ จังหวัดเลย. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. 11(3), 1-15.
- นิสิต มโนตั้งวรพันธุ์. (2554).การมอบหมายงานสำหรับผู้บริหาร.นักบริหาร ปีที่ 31, ฉบับที่ 3, หน้า 61-65
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2547). ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- วรรณัย ตั้งศรีโรจน์กุล. (2564). แนะนำ 7 ภาษา Programming Language มาแรง น่าเรียน ในปี 2021-2022. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2566, จาก <https://blog.skooldio.com/top-7-programming-language/>.
- วิจารณ์ พานิช. (2558). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ ในศตวรรษที่ 21. วารสารนวัตกรรม การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 1(2), 3-14.
- สำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา. (2561). แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ.2561 – 2580. กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- เสาวนีย์ ปรัชญาเกรียงไกร และ ฐศุภ แก้ว ศรีสด. (2562). ระบบบริหารจัดการข้อมูลการใช้ ประโยชน์ จากต้นจาก. สักทอง: วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สทวท). 6(1), 21-28.
- อาภรณ์ ภูวิทยพันธุ์.(2551).กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพฯ : HR Center(เอชอาร์ เซ็นเตอร์).
- อำนาจ วัดจินดา.(2566).เจาะลึก OKRs ภาคปฏิบัติ.กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

ภาคผนวก ก

โค้ดของระบบติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงาน
ในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

```
<?php
$DB_SERVER = "localhost";
$DB_USER   = "root";
$DB_PASS   = "comit#2010";
$DB_NAME   = "e-office";
$conn = mysqli_connect($DB_SERVER, $DB_USER, $DB_PASS, $DB_NAME);
// Check connection
if (!$conn) {
    die("Connection failed" . mysqli_connect_error());
}
?>
<?php
try {
    $db = new PDO("mysql:host={$DB_SERVER}; dbname={$DB_NAME}",
$DB_USER, $DB_PASS);
    $db->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
} catch (PDOException $e) {
    $e->getMessage();
}
?>
<?php

$DB_SERVER = "localhost";
$DB_USER   = "root";
$DB_PASS   = "comit#2010";
$DB_NAME   = "e-office";

?>

<?php

require_once('PHPMailer/PHPMailerAutoload.php');
    $to_email = 'em_sumran@cr.ru.ac.th';

    $mail = new PHPMailer();
    $mail->isSMTP();
    $mail->SMTPAuth = true;
    $mail->SMTPSecure = "tls"; // ใช้ TLS สำหรับพอร์ต 587
    $mail->Host = "smtp.gmail.com";
    $mail->Port = 465; // พอร์ต 587 สำหรับ TLS
    $mail->isHTML(true); // ตั้งค่าเป็น HTML
    $mail->CharSet = "utf-8"; // ตั้งเป็น UTF-8 เพื่อให้อ่านภาษาไทยได้
    $mail->Username = "intech.eoffice@gmail.com"; // อีเมลของคุณ
    $mail->Password = "P@slnT0ff"; // รหัสผ่านของคุณ (แนะนำให้ใช้รหัสผ่านเฉพาะแอป)
```

```

$mail->setFrom('intech.eoffice@gmail.com', "Intech E-Office
Automation System"); // ตั้งอีเมลและชื่อผู้ส่ง
$mail->Subject = "ทดสอบการส่งอีเมล"; // หัวเรื่องอีเมล
$mail->Body = "แจ้งเดือนเอกสารครบกำหนดในวันที่".$row['end_date'] . "</b>"; //
เนื้อหาอีเมล
$mail->addAddress($to_email, 'Recive Name'); // อีเมลและชื่อผู้รับ

if ($mail->send()) {
    echo "Sent Email Complete";
} else {
    echo "Error-Sent Email Not Complete: " . $mail->ErrorInfo;
}

<select class="form-select" name="userid" id="userid" >
                                <option
value="" selected disabled>--</option>
                                <?php
                                while
($value3 = mysqli_fetch_array($sqluser))
                                {
                                    $sel = "";
                                    if
                                    {
                                        $sel
="selected";
                                    }
                                ?>
                                <option
value="<?= $value3['userid']?>" <?php echo $sel;?> ><?=
$value3['emp_titlename']." ".$value3['emp_name']."
".$value3['emp_surname'] ?></option>
                                <?php
                                }
                                ?>
                                </select>
<select class="form-select" name="userid" id="userid" >
                                <option
value="" selected>--</option>
                                <?php
                                while
($value2 = mysqli_fetch_array($sqluser))
                                {
                                    $sel = "";
                                    if
                                    {

```



```

?>

<option
value="<?= $value2['month_id']?>" <?php echo $sel;?> ><?=
$value2['month_name'] ?></option>

<?php
}
?>
</select>

<select class="form-select" name="emptytype_id" id="emptytype_id">
<option
value="" selected>--</option>

<?php

while
($value2 = mysqli_fetch_array($sqlemptytype))
{

    $sel = "";
    if
    ($emptytype_id==$value2['emptytype_id'])
    {
        $sel
    }
    ?>

<option
value="<?= $value2['emptytype_id']?>" <?php echo $sel;?> ><?=
$value2['emptytype_name'] ?></option>

<?php
}
?>
</select>

<?php
require_once 'PHPMailer_5.2.4/class.phpmailer.php';
$mail = new PHPMailer();
$mail->CharSet = "utf-8";
$mail->IsHTML(true);
$mail->IsSMTP();
$mail->SMTPAuth = true;
$mail->SMTPSecure = "ssl"; // SSL for Port 465 , tsl for 587
$mail->Host = "smtp.gmail.com";
$mail->Port = 465;
$mail->Username = "intech.eoffice@gmail.com";
$mail->Password = "vezb ywje bsel igwl"; // ใช้รหัสผ่านเฉพาะแอป(App
Password)
$mail->From = "intech.eoffice@gmail.com";
$mail->AddReplyTo("em_sumran@cr.ru.ac.th"); // Reply
$mail->FromName = "คลังความรู้";

```

```

$mail->Subject = "ทดสอบการส่งเมลล์";
$mail->Body = "ทดสอบ การเมลล์ับทความของ bamossza.com";
$mail->AddAddress("em_sumran@cr.ru.ac.th");

// $mail->AddCC("member@bamossza.com", "bamossza1"); // CC
// $mail->AddBCC("member@bamossza.com", "bamossza2"); // BCC
$mail->set('X-Priority', '1'); // Priority 1 = High

if (!$mail->Send()) {
    echo "Mailer Error: " . $mail->ErrorInfo;
} else {
    echo "Message sent success.";
}
?>
<?php
    //phpinfo();
    //return;
    session_start();
    date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
    require_once('../server/server.php');
    if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
    ?>
        <script type="text/javascript">
            window.location="admin_login/signin.php";
        </script>

    <?
    }
    //echo "cccccccccccc";
    if (isset($_GET['admin_logout'])) {
        ///echo "bbbbbbbbbbbb";
        session_destroy();
        unset($_SESSION['admin_username']);
    ?>
        <script type="text/javascript">
            window.location="admin_login/signin.php";
        </script>

    <?php
    }
    ?>

    <!DOCTYPE html>
    <html lang="en">

    <head>
        <meta charset="UTF-8">
        <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
        <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
        <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">

```

```

<script
src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
<link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">

```

```

</head>

```

```

<?php

```

```

include "controller/con_admin.php";
require_once 'PHPMailer_5.2.4/class.phpmailer.php';
$controller = new company();
$sqlshowdoc = $controller->select_document_notify();

```

```

// วนลูปเพื่อส่งอีเมลให้ผู้ใช้นี้แต่ละคน
while ($row = mysqli_fetch_array($sqlshowdoc)) {
    $to_email = $row['emp_email'];

    $mail = new PHPMailer();
    $mail->CharSet = "utf-8";
    $mail->IsHTML(true);
    $mail->IsSMTP();
    $mail->SMTPAuth = true;
    $mail->SMTPSecure = "ssl"; // SSL for Port 465 , tsl for 587
    $mail->Host = "smtp.gmail.com";
    $mail->Port = 465;
    $mail->Username = "intech.eoffice@gmail.com";
    $mail->Password = "vezb ywje bsel igwl"; // ใช้รหัสผ่านเฉพาะแอป(App Password)
    $mail->From = "intech.eoffice@gmail.com";
    // $mail->AddReplyTo($to_email); // Reply
    $mail->FromName = "Intech E-Office System";
    $mail->Subject = "แจ้งเดือนเอกสารใกล้ถึงกำหนดระยะเวลาที่กำหนด";
    $mail->Body = "เรียน".$row['emp_titlename']." ".$row['emp_name']."
".$row['emp_surname']." โครงการที่ท่านรับผิดชอบ:".$row['subject']." จะครบกำหนดในวันที่
".$row['end_date']." จึงเรียนมาเพื่อทราบ";
    $mail->AddAddress($to_email);
    // $mail->AddAddress("em sumran@cr.ru.ac.th");
    // $mail->AddCC("member@bamossza.com", "bamossza1"); // CC
    // $mail->AddBCC("member@bamossza.com", "bamossza2"); // BCC
    $mail->set('X-Priority', '1'); // Priority 1 = High

    if (!$mail->Send()) {
        echo "เกิดข้อผิดพลาดในการส่ง email: " . $mail->ErrorInfo;
    } else {
        echo "ส่งการแจ้งเตือนเรียบร้อยแล้ว...";
    }
}

```

```

    }

    echo '<script>
    setTimeout(function() {
    swal({
        title: "แจ้งเตือนไปยังผู้รับผิดชอบโครงการเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
        text: "ระบบจะปิดหน้านี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตามการใช้งาน
        type: "success", //success, warning, danger
        timer: 1000, //ระยะเวลา redirect 1000 = 1 วิเพิ่มลดได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true จะแสดงปุ่ม ok
ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function(){
        window.location.href = "index.php"; //หน้าเพจที่เราต้องการให้
redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์ที่เราได้ครับ เช่น admin.php
    });
</script>';

    exit(); // หยุดการทำงานของสคริปต์เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเพิ่มเติม

}

```

```

?>
<?php
//echo "xxxxxxxxxxxxxxxxx";
session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location='../admin_login/signin.php';
    </script>

<?
}

//echo "aaaaa";
include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();
//cho "bbb";
$xcase      = base64_decode($_REQUEST["xcase"]);
$submit     = $_REQUEST["startprocess"];
$start_date = date("Y-m-d");
$end_date   = date("Y-m-d");
$amtcost    = 0;

if ($submit != "")
{
    $start_date      = $_REQUEST["start_date"];
    $end_date        = $_REQUEST["end_date"];

```

```

        $userid          = $_REQUEST["projid"];          //echo "DATE
=". $start_date."-". $end_date." GH ID=". $projid." PLANT=". $custid;
    }

    $txtar = "";
    if ($xcase==1) {
        $xtitle="รายงานเอกสารเข้า";
        $txtar = "ผู้รับมอบหมาย";

    }
    if ($xcase==2) {
        $xtitle="รายงานเอกสารล้าง";
        $txtar = "ผู้รับมอบหมาย";

    }
    $sqluser    = $controller->select_users("");

    if (isset($_GET['admin_logout'])) {
        //echo "bbbbbbbbbbb";
        session_destroy();
        unset($_SESSION['admin_username']);
    }
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

    <? } ?>

    <!DOCTYPE html>
    <html lang="en">

    <head>
        <meta charset="UTF-8">
        <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
        <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
        <title>IPS</title>
        <?php include "./admin_menu/admin_link.php" ?>

    </head>

    <body>

        <div class="layer"></div>
        <!-- ! Body -->
        <div class="page-flex">
            <?php include "./admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
            <!-- ! Main nav -->
            <?php include "./admin_menu/admin_nav.php" ?>

```

```

<!-- Content -->
<main class="main users chart-page" id="skip-target">
  <div class="container">

    <div class="row justify-content-center">

      <div class="col-lg-10 col-md-10 col-xs-10">
        <div class="card">

          <div class="card-header" align="center">
            <div class="row">
              <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">

                <a href="index.php"> [ย้อนกลับ] </a>
              </div>
              <div class="col-lg-8 col-md-8 col-
xs-8">

                <h5><b><?php echo
$xtitle;?></b><h5>

            </div>
          </div>
          <div class="card-body">
            <div class="row stat-cards">
              <div class="card">
                <div class="card-body">
                  <?php if ($xcase==1) {
                    ?>
                    <form
action="rep_document_in.php" method="post" target="_blank" >
                      <?php }
                      if ($xcase==2)
                      {
                        ?>
                        <form
action="rep_document_in.php" method="post" target="_blank" >
                          <?php }
                          if ($xcase==3)
                          {
                            ?>
                            <form
action="report_close.php" method="post" target="_blank" >
                              <?php
                              }
                              ?>

                            <div class="row justify-
content-center">
                              <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">

```

```

</label>
</div>
<div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
    <div class="form-
group">
        <input
type="hidden" class="form-control" value="<?php echo $xcase;?>"
id="xcase" name="xcase" readonly>
        <input
type="date" name="start_date" value="<?php echo $start_date;?>"
class="form-control" id="start_date" name="start_date" required
<?php echo $xreadonly;?>>
    </div>
</div>
-
<?php if ($xcase==1) { ?>
<div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
    <div class="form-
group">
        <input
type="date" name="end_date" value="<?php echo $end_date;?>"
class="form-control" id="end_date" name="end_date" required <?php
echo $xreadonly;?>>
    </div>
</div>
<?php } ?>
<?php if ($xcase==2) { ?>
<div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
    <div class="form-
group">
        </div>
</div>
<?php } ?>
<div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
    <div class="form-
group">
        </div>
</div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">
<?php echo $txtar; ?> </label>

```

```

</div>
<div class="col-lg-7 col-
md-7 col-xs-7">

    <div class="form-

group">

        <?
            if ($xcase==1)
            {

include("showuser.php");

            }
            if ($xcase==2)
            {

include("showuser.php");

            }
        ?>
    </div>

</div>

<br>
<div class="row justify-
content-center">

    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">

        <input type="submit"
class="btn btn-success" name="startprocess" value="ประมวลผล">
    </div>

</div>

</form>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</main>
<!-- End content -->
<?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->
<script src="../plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

```

```

</html>
<?php
$start_date    = $_REQUEST['start_date'];
$end_date      = $_REQUEST['end_date'];
$userid        = $_REQUEST['userid'];
$xcase         = $_REQUEST['xcase'];

session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
    ?>
        <script type="text/javascript">
            window.location="./admin_login/signin.php";
        </script>

    <?
    }

    if (isset($_GET['admin_logout'])) {
        ///echo "bbbbbbbbbbb";
        session_destroy();
        unset($_SESSION['admin_username']);
    ?>
        <script type="text/javascript">
            window.location="./admin_login/signin.php";
        </script>

    <?
    }

    include "../controller/con_admin.php";
    $controller = new company();
    $sqlshow    = $controller->select_repdocument_in($start_date,$end_date,$userid,$xcase);
    //$sqlshowdoc = $controller->select_document("");

    require('fpdf185/fpdf.php');
    $pdf = new FPDF();

    // Add Thai font
    $pdf->AddFont('THSarabunNew','','THSarabunNew.php');//ธรรมดา
    $pdf->AddFont('THSarabunNew','B','THSarabunNew_b.php');

    $pdf->AddPage();
    $line    = "-----
    -----

```

```

-----
--";

        $titlename = "ลำดับ          วันที่          ผู้รับมอบหมาย          เริ่มวันที่
เรื่อง
สิ้นสุดวันที่";

        if ($xcase==1)
        {
            $repname      = "รายงานเอกสารเข้า";
            $repcond      = "เงื่อนไข ช่วงวันที่[".$start_date."-".$end_date."] ผู้ได้รับ
มอบหมาย[".$userid."] ";
        }

        if ($xcase==2)
        {
            $repname      = "รายงานเอกสารค้าง";
            $repcond      = "เงื่อนไข ค้าง ณ วันที่[".$start_date."] ผู้ได้รับมอบหมาย
[".$userid."] ";
        }

        $pdf->SetFont('THSarabunNew','B',16);
        $pdf->SetXY(90, 5);
        $pdf->Cell(60,10, iconv('UTF-8','CP874',$repname));
        $pdf->SetFont('THSarabunNew','',10);
        $pdf->SetXY(10, 10);
        $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8','CP874', $repcond));
        $pdf->SetFont('THSarabunNew','',14);
        $pdf->SetXY(10, 15);
        $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8','CP874', $line));
        $pdf->SetXY(10, 17);
        $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8','CP874', $titlename));
        $pdf->SetXY(10, 18);
        $pdf->Cell(250,25, $line);
        $yrow = 25;
        $ystep = 5;
        $i=0;
        //===== ส่วนของ Report =====

        while ($row = mysqli_fetch_array($sqlshow)) {
            $i++;
            $pdf->SetXY(10, $yrow);
            $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8','CP874', $i));
            $pdf->SetXY(25, $yrow);
            $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8','CP874',
$row['docdate']));
            $pdf->SetXY(45, $yrow);
            $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8','CP874',
$row['emp_name']." ".$row['emp_surname']));

```

```

        $pdf->SetXY(75, $yrow);
        $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8', 'CP874',
$row['subject']));
        $pdf->SetXY(145, $yrow);
        $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8', 'CP874',
$row['start_date']));
        $pdf->SetXY(175, $yrow);
        $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8', 'CP874',
$row['end_date']));
        $yrow+=$ystep;
        if ($yrow>=260)
        {
            $yrow = $yrow+5;
            $pdf->SetXY(10, $yrow);
            $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874',
$line));

            $pdf->AddPage();
            $pdf->SetFont('THSarabunNew','B',16);
            $pdf->SetXY(90, 5);
            $pdf->Cell(60,10, iconv('UTF-
8','CP874',$repname));
            $pdf->SetFont('THSarabunNew','',10);
            $pdf->SetXY(10, 10);
            $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874',
$repcond));

            $pdf->SetFont('THSarabunNew','',14);
            $pdf->SetXY(10, 15);
            $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874',
$line));

            $pdf->SetXY(10, 17);
            $pdf->Cell(60, 20, iconv('UTF-8', 'CP874',
$titlename));

            $pdf->SetXY(10, 18);
            $pdf->Cell(250,25, $line);
            $yrow = 25;
            $ystep = 5;

        }

    }

//=====
    $yrow = $yrow+5;
    $pdf->SetXY(10, $yrow);
    $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874', $line));
    $yrow+=$ystep;

    $pdf->SetXY(100, $yrow);
    $pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874', "รวมทั้งสิ้น: ".$i."
รายการ"));
    $yrow+=$ystep;

```

```

$pdf->SetFont('THSarabunNew','',14);
$pdf->SetXY(10, $yrow);
$pdf->Cell(60, 10, iconv('UTF-8', 'CP874', $line));
$yrow+=$ystep;

$pdf->Output('my_file.pdf','I'); // Send to browser and display

?>
<?php
//echo "xxxxxxxxxxxxxxxx";
session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');

//echo "aaaaa";
include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();
$submit = $_REQUEST["save_data"];
$register_date=date("Y-m-d");
if ($submit != "")
{
    $user_id          = $_REQUEST["user_id"];
    $register_date    = $_REQUEST["register_date"];
    $farm_name        = $_REQUEST["farm_name"];
    $address          = $_REQUEST["address"];
    $tumbon           = $_REQUEST["tumbon"];
    $amphur           = $_REQUEST["amphur"];
    $province         = $_REQUEST["province"];
    $email            = $_REQUEST["email"];
    $password         = $_REQUEST["password"];
    $telno            = $_REQUEST["telno"];
    // $address        = $_REQUEST["cost"];
    //echo " DATA
=>",$xcase,$user_id,$farm_name,$register_date,$address,$tumbon,$p
rovince,$amphur,$telno,$email,$password;

    if ($user_id=="")
    {
        // คำนวณเลขที่เอกสารใหม่
        //echo "bbbbbbb";
        $no=1;
        $newCode=1;
        $sql = $controller->calculate_farmid();

        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            if ($row["MAX_ID"]!="")
            {
                $no = substr($row["MAX_ID"],-5)+1;
            }
        }
        $user_id = "000000000".(string)$no;
        $user_id = substr($user_id,-5);

```

```

        //$user_id = substr(date("Ym"),-4)."-" . $user_id;
        $xcase=1;
    }
    $sql2 = $controller-
>save_register($xcase,$user_id,$farm_name,$register_date,$address
,$tumbon,$province,$amphur,$telno,$email,$password);

    if ($sql2) {
        echo "<script>alert('บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว!');</script>";
        echo
"<script>window.location.href='../admin/admin_login/signin.php'</
script>";
    } else {
        echo "<script>alert('เกิดความผิดพลาด กรุณาตรวจสอบ!!!!');</script>";
        echo
"<script>window.location.href='register.php'</script>";
    }

    return;

    //echo "FARM ID :=", $user_id;
}

if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<? } ?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
    <title>ลงทะเบียน</title>
    <?php include "./admin_menu/admin_link.php" ?>

</head>

<body>

```

```

<div class="layer"></div>
<!-- ! Body -->
<div class="page-flex">
  <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
  <!-- ! Main nav -->
  <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

  <!-- Content -->
  <main class="main users chart-page" id="skip-target">
    <div class="container">

      <div class="row justify-content-center">

        <div class="col-lg-10 col-md-10 col-xs-10">
          <div class="card">

            <div class="card-header" align="center">
              <div class="row">
                <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
                  <a href="close_crop.php"> [ย้อนกลับ]
</a>
                </div>
                <div class="col-lg-8 col-md-8 col-
xs-8">
                  <h5><b> ลงทะเบียนใช้งาน </b></h5>
                </div>
              </div>
            </div>
            <div class="card-body">
              <div class="row stat-cards">
                <div class="card">
                  <div class="card-body">
                    <form action="" method="post">
                      <div class="row justify-
content-center">
                        <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                          <label for="">วันที่:
</label>
                        </div>
                        <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
                          <div class="form-
group">
                            <input
type="hidden" class="form-control" value="<?php echo $user_id;?>"
id="user_id" name="user_id" readonly>
                            <input
type="date" name="register_date" value="<?php echo
$register_date;?>" class="form-control" id="register_date"
name="register_date" required readonly>
                          </div>

```

```

</div>
<div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
    <div class="form-
group">
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">ชื่อ
ผู้ใช้งาน / ชื่อฟาร์ม:</label>

md-6 col-xs-6">
    <div class="form-
group">
        <input
type="text" name="farm_name" value="<?php echo $farm_name ?>"
class="form-control" id="farm_name" name="farm_name" required
<?php echo $xreadonly;?>>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
        <div class="form-
group">
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">ที่อยู่
เลขที่/หมู่บ้าน:</label>

md-6 col-xs-6">
    <div class="form-
group">
        <input
type="text" name="address" value="<?php echo $address ?>"
class="form-control" id="address" name="address" required <?php
echo $xreadonly;?>>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">

```

```

<div class="form-
group">

    </div>
</div>
</div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">

        <label for="">ตำบล:

    </div>
    <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">

        <div class="form-
group">

            <input
type="text" name="tumbon" value="<?php echo $tumbon ?>"
class="form-control" id="tumbon" name="tumbon" required <?php
echo $xreadonly;?>>

            </div>
        </div>
        <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">

            <div class="form-
group">

                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">

        <label for="">อำเภอ:

    </div>
    <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">

        <div class="form-
group">

            <input
type="text" name="amphur" value="<?php echo $amphur ?>"
class="form-control" id="amphur" name="amphur" required <?php
echo $xreadonly;?>>

            </div>
        </div>
        <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">

            <div class="form-
group">

```

```

        </div>
    </div>
</div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">จังหวัด:
    </div>
    <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">
        <div class="form-
            <input
type="text" name="province" value="<?php echo $province ?>"
class="form-control" id="province" name="province" required <?php
echo $xreadonly;?>>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
        <div class="form-
            </div>
        </div>
    </div>
</div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">เบอร์
โทรศัพท์:</label>
    </div>
    <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
        <div class="form-
            <input
type="text" name="telno" value="<?php echo $telno ?>"
class="form-control" id="telno" name="telno" required <?php echo
$xreadonly;?>>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
        <div class="form-

```

```

        </div>
    </div>
</div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">ชื่อ
        </div>
    <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
        <div class="form-
group">
            <input
type="text" name="email" value="<?php echo $email ?>"
class="form-control" id="email" name="email" required <?php echo
$xreadonly;?>>
            </div>
        </div>
    <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
        <div class="form-
group">
            </div>
        </div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">
รหัสผ่าน:</label>
        </div>
    <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
        <div class="form-
group">
            <input
type="password" name="password" value="<?php echo $password ?>"
class="form-control" id="password" name="password" required <?php
echo $xreadonly;?>>
            </div>
        </div>
    <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
        <div class="form-
group">
            </div>
        </div>
</div>
</div>

```



```

<?php
}
?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">
  <title>IPS</title>
  <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>

  <script
src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2-dev.js"></script>
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">

</head>

<?php

include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();

$xcase          = $_REQUEST["xcase"];
$position_id    = base64_decode($_REQUEST['id']);

$submit = $_REQUEST["save_data"];

if ($submit != "")
{
    $position_id          = $_REQUEST["position_id"];
    $position_name        = $_REQUEST["position_name"];

    //echo "GH STATUS=".$gh_status;

    if ($xcase==1)
    {

        //echo "bbbbbbb";
        $no=1;
        $newCode=1;
        $sql    = $controller->calculate_position_id();
    }
}

```

```

        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            if ($row["MAX_ID"]!="")
            {
                $no = substr($row["MAX_ID"],-2)+1;
            }
        }
        $position_id = "00".(string)$no;
        $position_id = substr($position_id,-2);
    }

    $sql2 = $controller-
>save_position($xcase,$position_id,$position_name);
    if ($sql2) {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
            swal({
                title: "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
                text: "ระบบจะปิดหน้านี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตาม
การใช้งาน
                type: "success", //success, warning, danger
                timer: 1000, //ระยะเวลา redirect 1000 = 1 วิเพิ่มลดได้
                showConfirmButton: false //ปิดการแสดงผลปุ่มก่อนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true
จะแสดงผลปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
            }, function(){
                window.location.href = "position_list.php"; //
หน้าเพจที่เราต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์เราก็ได้ครับ เช่น admin.php
            });
        });
    } else {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
            swal({
                title: "เกิดความผิดพลาด...กรุณาตรวจสอบ", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
                text: "Redirecting in 3 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตามการใช้
งาน
                type: "success", //success, warning, danger
                timer: 3000, //ระยะเวลา redirect 3000 = 3 วิเพิ่มลดได้
                showConfirmButton: false //ปิดการแสดงผลปุ่มก่อนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true จะ
แสดงผลปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
            }, function(){
                window.location.href = "position_list.php"; //หน้าเพจ
ที่เราต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์เราก็ได้ครับ เช่น admin.php
            });
        });
    }
    </script>';
}

return;

```

```

}

//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
<script type="text/javascript">
    window.location="./admin_login/signin.php";
</script>

<?php
}
if ($xcase>0)
{

    $xreadonly = "";
    if ($xcase==1)
    {
        $xtitle = "เพิ่ม";
        $xvalue = "บันทึกข้อมูล";
    }
    else
    {
        $sql = $controller->select_position($position_id);
        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            $position_id          = $row["position_id"];
            $position_name        = $row["position_name"];

        }

        if ($xcase==2)
        {
            $xtitle = "แสดงรายละเอียด";
            $xvalue = "";
            $xreadonly = "readonly";
        }
        if ($xcase==3)
        {
            $xtitle = "แก้ไข";
            $xvalue = "แก้ไขข้อมูล";
        }
        if ($xcase==4)
        {
            $xtitle = "ยกเลิก";
            $xreadonly = "readonly";
            $xvalue = "ยกเลิกข้อมูล";
        }
    }
}

```

```

    }

}

?>

<body>

    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

                <div class="row justify-content-center">

                    <div class="col-lg-20 col-md-20 col-xs-20">
                        <div class="card">

                            <div class="card-header" align="center">
                                <br>
                                <div class="row">
                                    <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
                                        <a href="position_list.php">
[ย้อนกลับ] </a>
                                    </div>
                                    <div class="col-lg-8 col-md-8 col-
xs-8">
                                        <h5><b><?php echo $xtitle;?> ข้อมูลหลัก
ตำแหน่งงาน</b><h5>
                                        <input type="hidden" class="form-
control" value="<?php echo $xcase;?>" id="xcase" name="xcase"
readonly>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="card-body">
                                    <div class="row stat-cards">
                                        <div class="card">
                                            <div class="card-body">
                                                <form action="" method="post">
                                                    <div class="row justify-
content-center">

```

```

md-7 col-xs-7">
    <div class="col-lg-7 col-
    <div class="form-
        <input
        type="hidden" class="form-control" value="<?php echo
        $position_id;?>" id="position_id" name="position_id" readonly>
    </div>
    </div>
</div>
<br>
content-center">
md-3 col-xs-3" align="right">
    <label for="">ตำแหน่ง:</label>
md-6 col-xs-6">
    <div class="form-
        <input
        type="text" name="position_name" value="<?php echo $position_name
        ?>" class="form-control" id="position_name" name="position_name"
        required <?php echo $xreadonly;?>>
    </div>
    </div>
md-4 col-xs-3" align="right">
    <div class="col-lg-3 col-
    </div>
</div>

<?php if ($xcase != 2)
{
    ?>
    <br>
    <div class="row justify-
        <div class="col-lg-2 col-
            <input type="submit"
            class="btn btn-success" name="save_data" value= <?php echo
            $xvalue;?>>
        </div>
    </div>
    <?php } ?>

```



```

$sqlshow = $controler->select_position("");

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
    <title>IPS</title>
    <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

                <div class="row">

                    <div class="col-lg-12 col-md-12 col-xs-12">
                        <div class="card">

                            <div class="card-header" align="center">
                                <div class="row">

                                    <div class="col-lg-11 col-md-11 col-
xs-11">

                                        <h5><b>ข้อมูลตำแหน่ง</b></h5>
                                        </div>
                                        <div class="col-lg-1 col-md-1 col-
xs-1" align="right">

                                            <a class="btn btn-primary btn-
lg" href="position_manage.php?xcase=1" role="button">เพิ่ม</a>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="card-body">
                                    <div class="table-responsive">
                                        <table id="table_id" class="display table
table-hover" data-page-length='20'>

```



```

</body>

</html>
<!DOCTYPE>
<html>
  <head>
    <title>Get Visitor's Current Location using PHP and
    JQuery</title>
    <script
src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/2.1.4/jquery.mi
n.js"></script>
    <style type="text/css">
      #container{ color:  #116997; border: 2px solid
#0b557b; border-radius: 5px;}
      p{ font-size: 15px; font-weight: bold;}
    </style>
  </head>
  <body>
    <script type="text/javascript">
      function getlocation() {
        if (navigator.geolocation) {

if(document.getElementById('location').innerHTML == '') {

navigator.geolocation.getCurrentPosition(visitorLocation);
        }
        } else {
          $('#location').html('This browser does not
support Geolocation Service.');

```

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <title>Azen Technology Studio</title>
  <link
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.0.2/dist/css/bootst
rap.min.css" rel="stylesheet" integrity="sha384-
EVSTQN3/azprG1Anm3QDgpJLIm9Nao0Yz1ztcQTwFspd3yD65VohhpuuCOMLASjC"
crossorigin="anonymous">
  <!-- Favicon -->
  <!-- link rel="shortcut icon" href="../img/svg/logo.svg"
type="image/x-icon" -->
  <!-- Custom styles -->
  <link rel="stylesheet" href="css/style.min.css">

  <style>
    .set-img {
      text-align: center;
    }
  </style>
</head>

<body>
  <div class="layer"></div>
  <main class="page-center">
    <article class="sign-up">
      <br>
      <br>
      <div class="sign-up-form form">
        <div class="set-img">
          
        </div>
        <br>
        <label class="form-label-wrapper">
          <h5>
            AZEN Technology Studio
          </h5>
        </label>
        <br>
        <label class="form-label-wrapper">
          <p class="form-label">รหัสพนักงาน</p>
          <input class="form-control" type="text" id="userid"
placeholder="ป้อนรหัสพนักงาน" required>
        </label>
        <!-- เปลี่ยนจาก onclick เป็น onkeypress เพื่อเรียกใช้ login_get() เมื่อกด Enter
-->

```

```

        <button onkeypress="if(event.keyCode == 13) login_get()"
class="form-btn primary-default-btn transparent-btn mt-4"
name="login_admin">ลงผลงาน</button>
    </div>
</article>
</main>
<!-- Chart library -->
<script src="../../plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="../../plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="../../js/script.js"></script>
<!-- เปลี่ยนตำแหน่งของ script ไปท้ายสุดของ body -->
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.6.0.js"
integrity="sha256-H+K7U5CnXl1h5ywQfKtSj8PCmoN9aaq30gDh27Xc0jk="
crossorigin="anonymous"></script>
<link
href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Kanit:ital,wght@0,300;1,200&display=swap" rel="stylesheet">
<script src="//cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11"></script>
<script
src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@10"></script>
<script
src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
<link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">

<script>
// เปลี่ยนฟังก์ชันเพื่อเรียกใช้ event.preventDefault() เพื่อหยุดการกระทำปกติของ Enter
document.addEventListener("DOMContentLoaded", function() {
    var useridInput = document.getElementById("userid");
    useridInput.addEventListener("keypress", function(event) {
        if (event.keyCode === 13) {
            event.preventDefault();
            login_get();
        }
    });
});

function login_get() {
    var userid = $("#userid").val();

    if (userid != "") {
        $.ajax({
            type: "POST",
            dataType: "JSON",
            url: "module_admin/getuserid.php",
            data: {
                userid: $("#userid").val(),
            },
            success: function(response) {

```

```

        if (response.status_login == "login_success") { // แก้ไขข้อ
key จากstatul_login เป็นstatus_login
            Swal.fire({
                icon: "success",
                title: "ลงเวลาทำงานเรียบร้อยแล้ว",
                text: "กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป",
            }).then(() => (window.location.href =
"logintime.php"));
        } else {
            Swal.fire({
                icon: "error",
                title: "ลงเวลาทำงานไม่สำเร็จ",
                text: "กรุณาลองใหม่อีกครั้ง",
            }).then(() => (window.location.href =
"logintime.php"));
        }
    },
    error: function(err) {
        console.log("bad", err);
    },
    });
} else {
    swal("เกิดข้อผิดพลาด", "กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน", "warning");
}
}
</script>
</body>

</html>
<?php
session_start();

date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');

require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

if (isset($_GET['admin_logout'])) {

    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

```

```

<?
}

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com">
  <!-- กำหนด Font -->
  <link
href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Mitr:wght@300&disp
lay=swap" rel="stylesheet">

  <style type="text/css">
    body{
      font-family: 'Mitr', sans-serif;
    }
  </style>
  <!------->
  <title>ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</title>
  <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
  <div class="layer"></div>
  <!-- ! Body -->
  <div class="page-flex">
    <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
    <!-- ! Main nav -->
    <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

    <!-- Content -->
    <main class="main users chart-page" id="skip-target">
      <div class="container">

        <div class="row justify-content-center">

</div>

        <!-- แถว 2 -->
        <div class="row justify-content-center">
          <?php
            include("document_notify.php");
          ?>

```

```

</div>

</main>
<!-- End content -->
<?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->
<script src="../plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

</html>
<?
require_once('PHPMailer/PHPMailerAutoload.php');
$mail = new PHPMailer();
    $mail->isSMTP();
    $mail->SMTPAuth = true;
    $mail->SMTPSecure = "tls"; //ตรงส่วนนี้ผมไม่แน่ใจ ลองเปลี่ยนไปมาใช้งานได้
    $mail->Host = "smtp.gmail.com";
    $mail->Port = 587; //ตรงส่วนนี้ผมไม่แน่ใจ ลองเปลี่ยนไปมาใช้งานได้
    $mail->isHTML();
    $mail->CharSet = "utf-8"; //ตั้งเป็น UTF-8 เพื่อให้อ่านภาษาไทยได้
    $mail->Username = "account@gmail.com"; //ให้ใส่ Gmail ของคุณเต็มๆเลข
    $mail->Password = "password"; // ใส่รหัสผ่าน
    $mail->SetFrom = ('no-reply@domaintest.com'); //ตั้ง email เพื่อใช้
เป็นเมลอ้างอิงในการส่ง ใส่หรือไม่ใส่ก็ได้เพราะผมก็ไม่รู้ว่ามันแสดงให้เห็นตรงไหน
    $mail->FromName = "Sender Person"; //ชื่อที่ใช้ในการส่ง
    $mail->Subject = "ทดสอบการส่งอีเมล"; //หัวเรื่อง email ที่ส่ง
    $mail->Body = "ได้แล้วครับ หลังจากทิ้งมกับ Code นี้มานานแสนนาน</b>"; //รายละเอียดที่ส่ง
    $mail->AddAddress('itfeez.master@gmail.com', 'Recive
Name'); //อีเมลและชื่อผู้รับ

//ส่วนของการแนบไฟล์ ซึ่งทดสอบแล้วแนบได้จริงทั้งไฟล์.rar , .jpg , png ซึ่งก็มีหลายนามสกุลที่แนบได้
    $mail->AddAttachment("files/1.rar");
    $mail->AddAttachment("files/2.rar");
    $mail->AddAttachment("files/1.jpg");
    $mail->AddAttachment("files/2.png");

//ตรวจสอบว่าส่งผ่านหรือไม่
if ($mail->Send()) {
echo "ข้อความของคุณได้ส่งพร้อมไฟล์แนบแล้วจ้า";
}else{

```

```

        echo "การส่งไม่สำเร็จ";
    }
?>
<?php
session_start();
require_once('../server/server.php');

$userid      = $_REQUEST['userid'];
$password    = $_REQUEST['password'];

//echo "USERID=".$userid;
//== Prepare Statement

$sql = "SELECT azen_users.*, azen_position.position_name FROM
azzen_users, azen_position WHERE azen_users.userid='$userid' AND
azzen_users.password='$password' AND
azzen_users.position_id=azzen_position.position_id";
$xokAdd=0;
//echo $sql;
$emp_name = "";
$statul_login = "login_error";
mysqli_query($conn, "SET NAMES UTF8");
$result = mysqli_query($conn, $sql);
    if ($result) {
        //echo "true";

        while($row=mysqli_fetch_assoc($result)){
            $statul_login = "login_success";
            $emp_name = $row["emp_name"].
"$row["emp_surname"]";
            $_SESSION['admin_username'] = $emp_name;
            $_SESSION['userid_key'] = $row["userid"];
            $_SESSION['position_id'] = $row["position_id"];
            $_SESSION['position_name'] =
$row["position_name"];
        } // while
    }
$resultarray = array('statul_login' => $statul_login, 'emp_name'
=> $emp_name,);
echo json_encode($resultarray);
?>
<?php
    if(!empty($_POST['latitude']) &&
!empty($_POST['longitude'])){
        //Send request and receive latitude and longitude
        $url =
'http://maps.googleapis.com/maps/api/geocode/json?latlng='.trim($_
POST['latitude']).','.trim($_POST['longitude']).'&sensor=false';
        $json = @file_get_contents($url);
        $data = json_decode($json);
        $status = $data->status;
        if($status=="OK"){
            $location = $data->results[0]->formatted_address;
        }else{
            $location = 'No location found.';
        }
    }
}

```

```

        }
        echo $location;
    }
?>
<?php
//echo "xxxxxxxxxxxxxxxxx";
session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?php
}
?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">
    <title><?php echo $_SESSION['docname']; ?></title>
    <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>

    <script
src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">

</head>

<?php

include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();

$xcase          = base64_decode($_REQUEST["xcase"]);
$emptytype_id   = base64_decode($_REQUEST['emptytype_id']);

$submit = $_REQUEST["save_data"];

if ($submit != "")

```

```

{
    $emptytype_id          = $_REQUEST["emptytype_id"];
    $emptytype_name        = $_REQUEST["emptytype_name"];

    //echo "GH STATUS=".$gh_status;

    if ($xcase==1)
    {

        //echo "bbbbbbbb";
        $no=1;
        $newCode=1;
        $sql = $controller->calculate_emptytypeid();

        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            if ($row["MAX_ID"]!="")
            {
                $no = substr($row["MAX_ID"],-2)+1;
            }
        }
        $emptytype_id = "00".(string)$no;
        $emptytype_id = substr($emptytype_id,-2);
    }

    $sql2 = $controller-
>save_emptytype($xcase,$emptytype_id,$emptytype_name);
    if ($sql2) {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
            swal({
                title: "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
                text: "ระบบจะปิดหน้าต่างนี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตาม
                type: "success", //success, warning, danger
                timer: 1000, //ระยะเวลา redirect 1000 = 1 วิเพิ่มลดได้
                showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true
            }, function(){
                window.location.href = "emptytype_list.php"; //หน้า
                เพจที่เราต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกเราก็ได้ครับ เช่น admin.php
            });
        });
        </script>';
    } else {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
            swal({
                title: "เกิดความผิดพลาด...กรุณาตรวจสอบ", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
                text: "Redirecting in 3 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตามการใช้

```

```

        type: "success", //success, warning, danger
        timer: 3000, //ระยะเวลาredirect 3000 = 3 วิเพิ่มลดได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มก่อนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true จะ
แสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function(){
        window.location.href = "emptytype_list.php"; //หน้าเพจที่
เราต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์ก็ได้ครับ เช่น admin.php
    });
</script>';
}

return;
}

//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
<script type="text/javascript">
    window.location="./admin_login/signin.php";
</script>

<?php
}
if ($xcase>0)
{

    $xreadonly = "";
    if ($xcase==1)
    {
        $xtitle = "เพิ่ม";
        $xvalue = "บันทึกข้อมูล";
    }
    else
    {
        $sql = $controller->select_emptytype($emptytype_id);
        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);

            $emptytype_id          = $row["emptytype_id"];
            $emptytype_name        = $row["emptytype_name"];

        }

        if ($xcase==2)
        {
            $xtitle = "แสดงรายละเอียด";

```

```

        $xvalue = "";
        $xreadonly = "readonly";
    }
    if ($xcase==3)
    {
        $xtitle = "แก้ไข";
        $xvalue = "แก้ไขข้อมูล";
    }
    if ($xcase==4)
    {
        $xtitle = "ยกเลิก";
        $xreadonly = "readonly";
        $xvalue = "ยกเลิกข้อมูล";
    }
}

}

$sqlemptytype = $controller->select_emptytype($emptytype_id);
// อ่าน กลุ่มผู้ใช้งาน ไปใส่ใน DropDown

?>

<body>

<div class="layer"></div>
<!-- ! Body -->
<div class="page-flex">
    <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
    <!-- ! Main nav -->
    <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

    <!-- Content -->
    <main class="main users chart-page" id="skip-target">
        <div class="container">

            <div class="row justify-content-center">

                <div class="col-lg-20 col-md-20 col-xs-20">
                    <div class="card">

                        <div class="card-header" align="center">
                            <div class="row">
                                <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
                                    <a href="emptytype_list.php">
                                        [ย้อนกลับ] </a>
                                </div>

```



```
<input  
type="text" name="emptytype_name" value="<?php echo $emptytype_name  
>" class="form-control" id="emptytype_name" name="emptytype_name"  
required <?php echo $xreadonly;?>>  
  
        </div>  
    </div>  
    <div class="col-lg-5 col-  
md-5 col-xs-5" align="right">  
  
        </div>  
  
    </div>  
  
  
    <?php if ($xcase != 2)  
    {  
        ?>  
        <br>  
        <div class="row justify-  
content-center">  
  
            <div class="col-lg-2 col-  
md-2 col-xs-2">  
  
                <input type="submit"  
class="btn btn-success" name="save_data" value= <?php echo  
$xvalue;?>>  
  
            </div>  
        </div>  
        <?php } ?>  
    </form>  
    </div>  
    </div>  
    </div>  
    </div>  
    </div>  
    </div>  
  
    </div>  
    </div>  
    </main>  
    <!-- End content -->  
    <?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>  
    </div>  
    <?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>  
    <!-- Chart library -->  
    <script src="../plugins/chart.min.js"></script>  
    <!-- Icons library -->  
    <script src="plugins/feather.min.js"></script>  
    <!-- Custom scripts -->  
    <script src="js/script.js"></script>  
  
</body>
```

```

</html>
<?php

session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}
//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    ///echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();
$sqlshow = $controller->select_emptytype("");

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">

    <title><?php echo $_SESSION['docname']; ?></title>
    <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

```

```

<!-- Content -->
<main class="main users chart-page" id="skip-target">
    <div class="container">

        <div class="row">

            <div class="row">

                </div>

                <div class="col-lg-12 col-md-12 col-xs-12">
                    <div class="card">

                        <div class="card-header" align="center">
                            <div class="row">

                                <div class="col-lg-10 col-md-10 col-
xs-10">

                                    <h5><b>กลุ่มผู้ใช้งาน</b></h5>
                                    </div>
                                    <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2" align="right">
                                        <a class="btn btn-primary btn-
lg" href="emptytype_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(1);?>" role="button">เพิ่ม</a>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                                <div class="card-body">
                                    <div class="table-responsive">
                                        <table id="table_id" class="display table
table-hover">
                                            <thead class="text-center set-datatable-
thead">
                                                <tr class="mt-5">
                                                    <th>กลุ่มผู้ใช้งาน</th>
                                                    <th></th>
                                                </tr>
                                            </thead>
                                            <tbody>

                                                <?php

                                                    while ($row = mysqli_fetch_array($sqlshow))
                                                    {

                                                        ?>
                                                        <tr>

                                                            <td align="center"><?php echo
$row['emptytype_name']; ?></td>

```

```

        <td align="center">
            <a
href="emptytype_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(2);?>&emptytype_id=<?php echo
base64_encode($row['emptytype_id']);?>"><button class="btn btn-
info"><i class="fa fa-search"></i></button> </a>

            <a
href="emptytype_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(3);?>&emptytype_id=<?php echo
base64_encode($row['emptytype_id']);?>"><button class="btn btn-
info"><i class="fa fa-edit"></i></button> </a>

            <a
href="emptytype_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(4);?>&emptytype_id=<?php echo
base64_encode($row['emptytype_id']);?>"><button class="btn btn-
info"><i class="fa fa-trash"></i></button></a>
        </td>
    </tr>
    <?php } ?>

</tbody>
</table>
</div>
</div>

</div>
</div>

</div>
</div>
</main>
<!-- End content -->
<?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->
<script src="../plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

<script>
function login_get() {
    var username = $("#admin_username").val();
    var password = $("#admin_password").val();
    if (username != "" && password != "")
    {
        $.ajax({
            type: "POST",

```

```

        dataType: "JSON",
        url: "../module_admin/getlogin.php",
        data: {
            username: $("#admin_username").val(),
            password: $("#admin_password").val(),
        },
        success: function(response) {
            if (response.statul_login == "login_success") {
                Swal.fire({
                    icon: "success",
                    title: "เข้าสู่ระบบสำเร็จ",
                    text: "กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป",
                }).then(() => (window.location.href =
"../index.php"));
            } else {
                Swal.fire({
                    icon: "error",
                    title: "เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ",
                    text: "กรุณาลองใหม่อีกครั้ง",
                }).then(() => (window.location.href =
"../signin.php"));
            }
        },
        error: function(err) {
            console.log("bad", err);
        },
    });
} else {
    swal("เกิดข้อผิดพลาด", "กรุณากรอกข้อมูลให้ครบก่อน", "warning");
}
}

$(document).ready(function() {
    $('#table_id').DataTable( {
        "language": {
            "lengthMenu": "Display _MENU_ records per page",
            "zeroRecords": "Nothing found - sorry",
            "info": "Showing page _PAGE_ of _PAGES_",
            "infoEmpty": "No records available",
            "infoFiltered": "(filtered from _MAX_ total records)"
        }
    } );
} );
</script>

</html>
<?php
//echo "xxxxxxxxxxxxxxxxx";
session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');

```

```

//echo "aaaaa";
include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();
$submit = $_REQUEST["save_data"];
if ($submit != "")
{
    $userid          = $_REQUEST["userid"];
    $emp_titlename   = $_REQUEST["emp_titlename"];
    $emp_address     = $_REQUEST["emp_address"];
    $emp_tumbon      = $_REQUEST["emp_tumbon"];
    $emp_amphur      = $_REQUEST["emp_amphur"];
    $emp_province    = $_REQUEST["emp_province"];
    $emp_email       = $_REQUEST["emp_email"];
    $password        = $_REQUEST["password"];
    $emp_telno       = $_REQUEST["emp_telno"];
    //$emp_address    = $_REQUEST["cost"];
    //echo " DATA
=>",$xcase,$userid,$emp_titlename,$register_date,$emp_address,$emp_
p_tumbon,$emp_province,$emp_amphur,$emp_telno,$emp_email,$password;

    if ($userid=="")
    {
        // จำนวนเลขที่เอกสารใหม่
        //echo "bbbbbbb";
        $no=1;
        $newCode=1;
        $sql = $controller->calculate_userid();

        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            if ($row["MAX_ID"]!="")
            {
                $no = substr($row["MAX_ID"],-5)+1;
            }
        }
        $userid = "000".(string)$no;
        $userid = substr($userid,-3);

        $xcase=1;
    }

    $sql2 = $controller-
>save_register($xcase,$userid,$emp_titlename,$register_date,$emp_
address,$emp_tumbon,$emp_province,$emp_amphur,$emp_telno,$emp_ema
il,$password);

    if ($sql2) {
        echo "<script>alert('บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว!');</script>";
        echo
"<script>window.location.href='../admin/admin_login/signin.php'</
script>";
    } else {
        echo "<script>alert('เกิดความผิดพลาด กรุณาตรวจสอบ!!!!');</script>";
        echo
"<script>window.location.href='register.php</script>";
    }
}

```

```

    }

    return;

    //echo "FARM ID :=", $userid;
}

if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<? } ?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
    <title><?php echo $_SESSION['docname']; ?></title>
    <?php include "./admin_menu/admin_link.php" ?>

</head>

<body>

    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "./admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "./admin_menu/admin_nav.php" ?>

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

                <div class="row justify-content-center">

                    <div class="col-lg-10 col-md-10 col-xs-10">
                        <div class="card">

```

```

        <div class="card-header" align="center">
            <div class="row">
                <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
                    <a href="close_crop.php"> [ย้อนกลับ]
                </a>
            </div>
            <div class="col-lg-8 col-md-8 col-
xs-8">
                <h5><b> เพิ่มพนักงาน </b></h5>
            </div>
        </div>
    </div>
    <div class="card-body">
        <div class="row stat-cards">
            <div class="card">
                <div class="card-body">
                    <form action="" method="post">
                        <div class="row justify-
content-center">
                            <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                <label for="">วันที่เริ่ม
งาน:</label>
                            </div>
                            <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
                                <div class="form-
group">
                                    <input
type="hidden" class="form-control" value="<?php echo $userid;?>"
id="userid" name="userid" readonly>
                                    <input
type="date" name="register_date" value="<?php echo
$register_date;?>" class="form-control" id="register_date"
name="register_date" required readonly>
                                </div>
                            </div>
                            <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
                                <div class="form-
group">
                                    </div>
                                </div>
                            </div>
                        <div class="row justify-
content-center">
                            <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                <label for="">คำ
นำหน้าชื่อ:</label>
                            </div>
                        </div>
                    </form>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```

```

md-6 col-xs-6">
    <div class="col-lg-6 col-
    <div class="form-
        <input
type="text" name="emp_titlename" value="<?php echo $emp_titlename
?>" class="form-control" id="emp_titlename" name="emp_titlename"
required <?php echo $xreadonly;?>>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
        <div class="form-
            </div>
        </div>
    </div>
    <div class="row justify-
        <div class="col-lg-2 col-
            <label for="">ที่อยู่</label>
        </div>
        <div class="col-lg-6 col-
            <div class="form-
                <input
type="text" name="emp_address" value="<?php echo $emp_address ?>"
class="form-control" id="emp_address" name="emp_address" required
<?php echo $xreadonly;?>>
                </div>
            </div>
            <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
                <div class="form-
                    </div>
                </div>
            </div>
            <div class="row justify-
                <div class="col-lg-2 col-
                    <label for="">คำขาด:
                </div>
                <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">

```

```

<div class="form-
group">
    <input
type="text" name="emp_tumbon" value="<?php echo $emp_tumbon ?>"
class="form-control" id="emp_tumbon" name="emp_tumbon" required
<?php echo $xreadonly;?>>
    </div>
</div>
<div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
    <div class="form-
group">
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">อำเภอ:
    </label>
    </div>
    <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">
        <div class="form-
group">
            <input
type="text" name="emp_amphur" value="<?php echo $emp_amphur ?>"
class="form-control" id="emp_amphur" name="emp_amphur" required
<?php echo $xreadonly;?>>
            </div>
        </div>
        <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
            <div class="form-
group">
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">จังหวัด:
    </label>
    </div>
    <div class="col-lg-6 col-
md-6 col-xs-6">

```

```

group">
                                <div class="form-
                                <input
                                type="text" name="emp_province" value="<?php echo $emp_province
                                ?>" class="form-control" id="emp_province" name="emp_province"
                                required <?php echo $xreadonly;?>>
                                </div>
                                </div>
                                <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
                                <div class="form-
group">
                                </div>
                                </div>
                                </div>
                                </div>
                                <div class="row justify-
content-center">
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                <label for="">เบอร์
โทรศัพท์:</label>
                                </div>
                                <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
                                <div class="form-
group">
                                <input
                                type="text" name="emp_telno" value="<?php echo $emp_telno ?>"
                                class="form-control" id="emp_telno" name="emp_telno" required
                                <?php echo $xreadonly;?>>
                                </div>
                                </div>
                                <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
                                <div class="form-
group">
                                </div>
                                </div>
                                </div>
                                </div>
                                <div class="row justify-
content-center">
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                <label for="">ชื่อ
สำหรับใช้งาน:</label>
                                </div>
                                <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">

```

```

<div class="form-
group">
    <input
type="text" name="emp_email" value="<?php echo $emp_email ?>"
class="form-control" id="emp_email" name="emp_email" required
<?php echo $xreadonly;?>>
    </div>
</div>
<div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
    <div class="form-
group">
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">
รหัสผ่าน:</label>
    </div>
    <div class="col-lg-3 col-
md-3 col-xs-3">
        <div class="form-
group">
            <input
type="password" name="password" value="<?php echo $password ?>"
class="form-control" id="password" name="password" required <?php
echo $xreadonly;?>>
            </div>
        </div>
    <div class="col-lg-4 col-
md-4 col-xs-4">
        <div class="form-
group">
            </div>
        </div>
    </div>
</div>

<?php
if ($xcase != 2)
{
    ?>
    <br>
<div class="row justify-
content-center">

```



```

    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">
    <title><?php echo $_SESSION['docname']; ?></title>
    <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>

    <script
src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">

</head>

<?php

include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();

$xcase      = base64_decode($_REQUEST["xcase"]);
$userid     = base64_decode($_REQUEST['id']);

$submit = $_REQUEST["save_data"];

if ($submit != "")
{
    $userid          = $_REQUEST["userid"];

    $emp_titlename   = $_REQUEST["emp_titlename"];
    $emp_name        = $_REQUEST["emp_name"];
    $emp_surname     = $_REQUEST["emp_surname"];
    $emp_address     = $_REQUEST["emp_address"];
    $emp_tumbon      = $_REQUEST["emp_tumbon"];
    $emp_amphur      = $_REQUEST["emp_amphur"];
    $emp_province    = $_REQUEST["emp_province"];
    $emp_email       = $_REQUEST["emp_email"];
    $password        = $_REQUEST["password"];
    $emp_telno       = $_REQUEST["emp_telno"];
    $emp_post        = $_REQUEST["emp_post"];
    $emptytype_id    = $_REQUEST["emptytype_id"];
    $position_id     = $_REQUEST["position_id"];

    // $userid, $emp_titlename, $emp_name, $emp_surname, $emp_address, $emp_tumbon, $emp_amphur, $emp_province, $emp_email, $password, $emp_telno, $emptytype_id, $position_id

    //echo "GH STATUS=".$gh_status;

    if ($xcase==1 || $xcase==5)

```

```

{

    //echo "bbbbbbb";
    $no=1;
    $newCode=1;
    $sql = $controller->calculate_userid();

    while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
        extract($row);
        if ($row["MAX_ID"]!="")
        {
            $no = substr($row["MAX_ID"],-3)+1;
        }
    }
    $userid = "000".(string)$no;
    $userid = substr($userid,-3);
}

$sql2 = $controller-
>save_employee($xcase,$userid,$emp_titlename,$emp_name,$emp_surna
me,$emp_address,$emp_tumbon,$emp_amphur,$emp_province,$emp_email,
$password,$emp_telno,$emptytype_id,$position_id);
//return;
if ($sql2) {
    if ($xcase==5)
    {
        echo '<script>
setTimeout(function() {
    swal({
        title: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
        text: "ระบบจะปิดหน้านี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้

ตามการใช้งาน

        type: "success", //success, warning, danger
        timer: 1000, //ระยะเวลา redirect 1000 = 1 วิเพิ่มลดได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น
true จะแสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function(){
        window.location.href =
"admin_login/signin.php"; //หน้าเพจที่เราต้องการให้ redirect ไป อาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกเรา
ก็ได้ครับ เช่น admin.php
    });
});
</script>';

    }
    else
    {

        echo '<script>
setTimeout(function() {
    swal({

```

```

        title: "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึก
ข้อมูลสำเร็จ!!
        text: "ระบบจะปิดหน้านี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //
ข้อความเปลี่ยนได้ตามการใช้งาน
        type: "success", //success, warning,
danger
        timer: 1000, //ระยะเวลาredirect 1000 = 1 วิ
เพิ่มคลิกได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม
ถ้าแก้เป็น true จะแสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function(){
        window.location.href =
"employee_list.php"; //หน้าเพจที่เราต้องการให้ redirect ไป อาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์ก็ได้ครับ
เช่น admin.php
    });
</script>';

    }

} else {

    if ($xcase==5)
    {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
        swal({
            title: "เกิดความผิดพลาด...กรุณาตรวจสอบ", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูล
สำเร็จ!!
            text: "Redirecting in 3 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตาม
การใช้งาน
            type: "success", //success, warning, danger
            timer: 3000, //ระยะเวลาredirect 3000 = 3 วิเพิ่มคลิกได้
            showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true
จะแสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
        }, function(){
            window.location.href =
"employee_manage.php?xcase=NQ=="; //หน้าเพจที่เราต้องการให้ redirect ไป อาจใส่เป็นชื่อไฟล์
ภายในโปรเจกต์ก็ได้ครับ เช่น admin.php
        });
    });
</script>';
    }else
    {
        echo '<script>
        setTimeout(function() {
        swal({
            title: "เกิดความผิดพลาด...กรุณาตรวจสอบ", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูล
สำเร็จ!!

```

```

        text: "Redirecting in 3 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้
        type: "success", //success, warning, danger
        timer: 3000, //ระยะเวลา redirect 3000 = 3 วิเพิ่มลดได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มก่อนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น
        true จะแสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function(){
        window.location.href = "employee_list.php";
        //หน้าเพจที่เราต้องการให้ redirect ไปอาจได้เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์ที่เราได้รับ เช่น admin.php
    });
});
</script>';
    }
}

return;
}

//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
<script type="text/javascript">
    window.location="./admin_login/signin.php";
</script>

<?php
}
if ($xcase>0)
{

    $xreadonly = "";
    if ($xcase==1)
    {
        $xtitle = "เพิ่ม";
        $xvalue = "บันทึกข้อมูล";
    }
    if ($xcase==5)
    {
        $xtitle = "ลงทะเบียน";
        $xvalue = "บันทึกข้อมูล";
    }
    else
    {
        $sql = $controller->select_users($userid);
        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            $userid                = $row["userid"];
            $emp_titlename         = $row["emp_titlename"];
            $emp_name              = $row["emp_name"];

```

```

        $emp_surname          = $row["emp_surname"];
        $emp_address          = $row["emp_address"];
        $emp_tumbon           = $row["emp_tumbon"];
        $emp_amphur            = $row["emp_amphur"];
        $emp_province          = $row["emp_province"];
        $emp_email             = $row["emp_email"];
        $password              = $row["password"];
        $emp_telno             = $row["emp_telno"];
        $position_id           = $row["position_id"];
        $emp_post               = $row["emp_post"];
        $emptytype_id          = $row["emptytype_id"];

    }

    if ($xcase==2)
    {
        $xtitle = "แสดงรายละเอียด";
        $xvalue = "";
        $xreadonly = "readonly";
    }
    if ($xcase==3)
    {
        $xtitle = "แก้ไข";
        $xvalue = "แก้ไขข้อมูล";
    }
    if ($xcase==4)
    {
        $xtitle = "ยกเลิก";
        $xreadonly = "readonly";
        $xvalue = "ยกเลิกข้อมูล";
    }
}

}

}

$sqlposition      = $controller->select_position("");          // อ่าน
ผู้ใช้งาน ไปใส่ใน DropDown
$sqlemptytype     = $controller->select_emptytype("");          // อ่าน
ผู้ใช้งาน ไปใส่ใน DropDown

?>

<body>

```

```

<div class="layer"></div>
<!-- ! Body -->
<div class="page-flex">

    <?php

        if ($xcase!=5)
        {
            include "../admin_menu/admin_sidebar.php";
            include "../admin_menu/admin_nav.php";
        }else
        {

?>

<aside class="sidebar">
    <div class="sidebar-start">
        <div class="sidebar-head">
            <a href="" class="logo-wrapper icon-logo"
title="Home">
                
                <div class="logo-text ps-3">
                    <span class="logo-title">INTECH</span>
                    <span class="logo-subtitle">ลงทะเบียน</span>
                </div>
            </a>
        </div>
        <div class="sidebar-body">

            </div>
        </div>
    </aside>

    <?php

        }

?>

    <!-- Content -->
    <main class="main users chart-page" id="skip-target">
        <div class="container">

            <div class="row justify-content-center">

```

```

<div class="col-lg-20 col-md-20 col-xs-20">
  <div class="card">

    <div class="card-header" align="center">
      <div class="row">

        <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
          <?php
            if ($xcase !=5)
            {
              ?>
              <a href="employee_list.php">
                [ย้อนกลับ] </a>
              <?php
                }
                else
                {
                  ?>
                  <a href="admin_login/signin.php">
                    [ย้อนกลับ] </a>
                  <?php
                    }?>
                </div>

        <div class="col-lg-12 col-md-12
col-xs-12">
          <style>
            .center-text {
              text-align: center;
            }
          </style>

          <h5 class="center-text"><b><?php
echo $xtitle;?> ผู้ใช้งาน</b></h5>

          <input type="hidden" class="form-
control" value="<?php echo $xcase;?>" id="xcase" name="xcase"
readonly>

          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>

```

```

<div class="card-body">
  <div class="row stat-cards">
    <div class="card">
      <div class="card-body">
        <form action="" method="post">

<div class="row justify-
content-center">
  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
    <label for="">รหัส
    ผู้ใช้งาน:</label>

  </div>
  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
    <div class="form-
group">
      <input
type="text" class="form-control" value="<?php echo $userid;?>"
id="userid" name="userid" readonly>
    </div>
  </div>

  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
    <label for="">กลุ่ม
    ผู้ใช้งาน:</label>

  </div>
  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
    <div class="form-
group">
      <?php
include("showemptytype.php"); ?>
    </div>
  </div>

  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
    <label for="">ตำแหน่ง
    :</label>

  </div>
  <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
    <div class="form-
group">
      <select
class="form-select" name="position_id" id="position_id">
        <option
value="" selected disabled>--</option>
      <?php

```

```

                                while
($value2 = mysqli_fetch_array($sqlposition))
                                {
                                    $sel = "";
                                    if
($position_id==$value2['position_id'])
                                    {
                                        $sel
="selected";
                                    }
                                }
                                <option
value="<?= $value2['position_id']?>" <?php echo $sel;?> ><?=
$value2['position_name']  ?></option>

                                <?php
                                }
                                ?>
                                </select>
                                </div>
                                </div>
                                </div>
                                <div class="row justify-
content-center">
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
                                    <label for="">ตำแหน่ง
                                </label>
                                </div>
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                    <div class="form-
group">
                                        <input
type="text" name="emp_titlename" value="<?php echo $emp_titlename
?>" class="form-control" id="emp_titlename" name="emp_titlename"
required <?php echo $xreadonly;?>>
                                        </div>
                                    </div>
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
                                    <label for="">ชื่อ:
                                </label>
                                </div>
                                <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                                    <div class="form-
group">
                                        <input
type="text" name="emp_name" value="<?php echo $emp_name ?>"
class="form-control" id="emp_name" name="emp_name" required <?php
echo $xreadonly;?>>

```

```

</div>
</div>
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
</label>
</div>
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
<div class="form-
group">
<input
type="text" name="emp_surname" value="<?php echo $emp_surname ?>"
class="form-control" id="emp_surname" name="emp_surname" required
<?php echo $xreadonly;?>>
</div>
</div>
</div>
<div class="row justify-
content-center">
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
</label>
</div>
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
<div class="form-
group">
<input
type="text" name="emp_address" value="<?php echo $emp_address ?>"
class="form-control" id="emp_address" name="emp_address"
echo $xreadonly;?>>
</div>
</div>
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2" align="right">
</label>
</div>
<div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
<div class="form-
group">
<input
type="text" name="emp_tumbon" value="<?php echo $emp_tumbon ?>"
class="form-control" id="emp_tumbon" name="emp_tumbon"
echo $xreadonly;?>>
</div>
</div>

```

```

md-2 col-xs-2" align="right">
</label>

md-2 col-xs-2">
group">
    type="text" name="emp_amphur" value="<?php echo $emp_amphur ?>"
    class="form-control" id="emp_amphur" name="emp_amphur" <?php
    echo $xreadonly;?>

md-2 col-xs-2">
group">
    type="text" name="emp_province" value="<?php echo $emp_province
    ?>" class="form-control" id="emp_province" name="emp_province"
    <?php echo $xreadonly;?>

md-2 col-xs-2" align="right">
รหัสไปรษณีย์:</label>

md-2 col-xs-2">
group">
    type="text" name="emp_post" value="<?php echo $emp_post ?>"
    class="form-control" id="emp_post" name="emp_post" <?php echo
    $xreadonly;?>

md-2 col-xs-2" align="right">
โทร:</label>

<div class="col-lg-2 col-
    <label for="">อำเภอ:
</div>
<div class="col-lg-2 col-
    <div class="form-
        <input
            type="text" name="emp_amphur" value="<?php echo $emp_amphur ?>"
            class="form-control" id="emp_amphur" name="emp_amphur" <?php
            echo $xreadonly;?>
        </div>
    </div>
</div>
<div class="row justify-
    <div class="col-lg-2 col-
        <label for="">จังหวัด:
    </div>
    <div class="col-lg-2 col-
        <div class="form-
            <input
                type="text" name="emp_province" value="<?php echo $emp_province
                ?>" class="form-control" id="emp_province" name="emp_province"
                <?php echo $xreadonly;?>
            </div>
        </div>
        <div class="col-lg-2 col-
            <label for="">
        </div>
        <div class="col-lg-2 col-
            <div class="form-
                <input
                    type="text" name="emp_post" value="<?php echo $emp_post ?>"
                    class="form-control" id="emp_post" name="emp_post" <?php echo
                    $xreadonly;?>
                </div>
            </div>
            <div class="col-lg-2 col-
                <label for="">เบอร์
            </div>
        </div>
    </div>
</div>

```

```

md-2 col-xs-2">
                                <div class="form-
group">
                                <input
type="text" name="emp_telno" value="<?php echo $emp_telno ??"
class="form-control" id="emp_telno" name="emp_telno"    <?php echo
$xreadonly;?>>
                                </div>
                                </div>
                                </div>

```

```

<div class="row justify-content-center">

    <div class="col-lg-2 col-md-2 col-xs-2" align="right">

        <label
for="">Email :</label>

    </div>
    <div class="col-lg-2 col-md-2 col-xs-2">

        <div class="form-group">

            <input
type="text" name="emp_email" value="<?php echo $emp_email;?>"
class="form-control" id="emp_email" name="emp_email" <?php echo
$xreadonly;?>>

            </div>
        </div>
        <div class="col-lg-2 col-md-2 col-xs-2" align="right">

            <label for="">รหัสผ่าน:</label>

        </div>
        <div class="col-lg-2 col-md-2 col-xs-2">

            <div class="form-group">

                <input
type="password" name="password" value="<?php echo $password ?>"
class="form-control" id="password" name="password" <?php echo
$xreadonly;?>>

                </div>
            </div>
            <div class="col-lg-4 col-md-4 col-xs-4">

                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```



```

        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}
//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

include "./controller/con_admin.php";
$controler = new company();
$sqlshow = $controler->select_users("");

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">

    <title><?php echo $_SESSION['docname']; ?></title>
    <?php include "./admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "./admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "./admin_menu/admin_nav.php" ?>

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

                <div class="row">

                    <div class="row">

```

```

</div>

<div class="col-lg-12 col-md-12 col-xs-12">
  <div class="card">

    <div class="card-header" align="center">
      <div class="row">

        <div class="col-lg-10 col-md-10 col-
xs-10">

          <h5><b>ข้อมูลผู้ใช้งาน</b></h5>
          </div>
          <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2" align="right">
            <a class="btn btn-primary btn-
lg" href="employee_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(1);?>" role="button">เพิ่ม</a>
          </div>
        </div>
      </div>
    <div class="card-body">
      <div class="table-responsive">
        <table id="table_id" class="display table
table-hover">
          <thead class="text-center set-datatable-
thead">
            <tr class="mt-5">
              <th>คำนำหน้า</th>
              <th>ชื่อ</th>
              <th>สกุล</th>
              <th>ตำแหน่ง</th>
              <th>เบอร์โทรศัพท์</th>
              <th>กลุ่มผู้ใช้งาน</th>
              <th></th>
            </tr>
          </thead>
          <tbody>

            <?php

              while ($row = mysqli_fetch_array($sqlshow))
            {
              $st = "- ings-";
              ?>
              <tr>
                <td align="center"><?php echo
$row['emp_titlename']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['emp_name']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['emp_surname']; ?></td>

```

```

                <td align="center"><?php echo
$row['emp_position']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['emp_telno']; ?></td>
                <td align="center">-</td>
                <td align="center">
                    <a
href="employee_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(2);?>&id=<?php echo
base64_encode($row['userid']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-search"></i></button> </a>
                    <a
href="employee_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(3);?>&id=<?php echo
base64_encode($row['userid']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-edit"></i></button> </a>
                    <a
href="employee_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(4);?>&id=<?php echo
base64_encode($row['userid']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-trash"></i></button></a>
                </td>
            </tr>
        <?php } ?>
    </tbody>
</table>
</div>
</div>

</div>
</div>

</div>
</div>
</main>
<!-- End content -->
<?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->
<script src="../plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

<script>
function login_get() {
    var username = $("#admin_username").val();

```

```

var password = $("#admin_password").val();
if (username != "" && password != "")
{
$.ajax({
type: "POST",
dataType: "JSON",
url: "../module_admin/getlogin.php",
data: {
username: $("#admin_username").val(),
password: $("#admin_password").val(),
},
success: function(response) {
if (response.statul_login == "login_success") {
Swal.fire({
icon: "success",
title: "เข้าสู่ระบบสำเร็จ",
text: "กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป",
}).then(() => (window.location.href =
"../index.php"));
} else {
Swal.fire({
icon: "error",
title: "เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ",
text: "กรุณาลองใหม่อีกครั้ง",
}).then(() => (window.location.href =
"../signin.php"));
}
},
error: function(err) {
console.log("bad", err);
},
});
} else {
swal("เกิดข้อผิดพลาด", "กรุณากรอกข้อมูลให้ครบก่อน", "warning");
}
}

$(document).ready(function() {
$('#table_id').DataTable( {
"language": {
"lengthMenu": "Display _MENU_ records per page",
"zeroRecords": "Nothing found - sorry",
"info": "Showing page _PAGE_ of _PAGES_",
"infoEmpty": "No records available",
"infoFiltered": "(filtered from _MAX_ total records)"
}
} );
} );
</script>

</html>
<?php

```

```

session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}
//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    ///echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

include "controller/con_admin.php";
$controller = new company();
$sqlshowdoc = $controller->select_document_notify();

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">

    <title>INTECH</title>
    <?php include "admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

```

```

<div class="row">

    <div class="row">

        </div>

        <div class="col-lg-12 col-md-12 col-xs-12">
            <div class="card">

                <div class="card-header" align="center">
                    <div class="row">

                        <div class="col-lg-10 col-md-10 col-
xs-10">

                            <h5><b>แจ้งเตือนเอกสารใกล้ครบกำหนดภายในระยะเวลา 5 วัน
</b></h5>

                                </div>
                                <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">

                                    <a href="sendemail_auto.php"
class="btn btn-primary">

                                        <i class="fas fa-
envelope"></i> ส่ง Email

                                            </a>
                                </div>
                            </div>
                        </div>
                    <div class="card-body">
                        <div class="table-responsive">
                            <table id="table_id" class="display table
table-hover">

                                <thead class="text-center set-datable-
thead">

                                    <tr class="mt-12">
                                        <th>วันที่สิ้นสุด</th>
                                        <th>เรื่อง</th>

                                        <th>ผู้ได้รับมอบหมาย</th>

                                        <th>สถานะการดำเนินงาน</th>

                                    </tr>
                                </thead>
                                <tbody>

                                    <?php

                                        while ($row =
mysqli_fetch_array($sqlshowdoc)) {

                                            ?>

```

```

        <tr>
            <td align="center" width="200"><?php
echo $row['end_date']; ?></td>
            <td align="left" width="400"><?php echo
$row['subject']; ?></td>

            <td align="left" width="200"><?php echo
$row['emp_titlename']. " ".$row['emp_name']. "
".$row['emp_surname']; ?></td>
            <td align="center" width="200"><?php
echo $row['status_name']; ?></td>

        </tr>
        <?php } ?>

    </tbody>
</table>
</div>
</div>

```

```

        </div>
    </div>

    </div>
</div>
</main>
<!-- End content -->
<?php include "admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->
<script src="plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

```

```

<script>
function login_get() {
    var username = $("#admin_username").val();
    var password = $("#admin_password").val();
    if (username != "" && password != "")
    {
        $.ajax({
            type: "POST",
            dataType: "JSON",
            url: ".module_admin/getlogin.php",
            data: {
                username: $("#admin_username").val(),
                password: $("#admin_password").val(),
            }
        });
    }
}

```

```

    },
    success: function(response) {
        if (response.statul_login == "login_success") {
            Swal.fire({
                icon: "success",
                title: "เข้าสู่ระบบสำเร็จ",
                text: "กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป",
            }).then(() => (window.location.href = ".index.php"));
        } else {
            Swal.fire({
                icon: "error",
                title: "เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ",
                text: "กรุณาลองใหม่อีกครั้ง",
            }).then(() => (window.location.href = "signin.php"));
        }
    },
    error: function(err) {
        console.log("bad", err);
    },
    });
} else {
    swal("เกิดข้อผิดพลาด", "กรุณากรอกข้อมูลให้ครบก่อน", "warning");
}
}

$(document).ready(function() {
    $('#table_id').DataTable( {
        "language": {
            "lengthMenu": "Display _MENU_ records per page",
            "zeroRecords": "Nothing found - sorry",
            "info": "Showing page _PAGE_ of _PAGES_",
            "infoEmpty": "No records available",
            "infoFiltered": "(filtered from _MAX_ total records)"
        }
    } );
} );
</script>

</html>
<?php
//echo "xxxxxxxxxxxxxxxxx";
session_start();
date_default_timezone_set('Asia/Bangkok');
require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
    ?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?php
}

```

```

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">
  <title>INTECH</title>
  <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>

  <script
src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2-dev.js"></script>
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">

</head>

<?php
include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();

$xcase = base64_decode($_REQUEST["xcase"]);
$docno = base64_decode($_REQUEST['docno']);

$sqluser = $controller->select_users("");
$sqlstatus = $controller->select_status();

$submit = $_REQUEST["save_data"];
$docdate=date("Y-m-d");
$start_date=date("Y-m-d");

if ($submit != "")
{
    $docno = $_REQUEST["docno"];
    $docdate = $_REQUEST["docdate"];
    $userid = $_REQUEST["userid"];
    $start_date = $_REQUEST["start_date"];
    $end_date = $_REQUEST["end_date"];
    $status_id = $_REQUEST["status_id"];
    $subject = $_REQUEST["subject"];

```

```

//echo "aaaaaa".$_FILES['pdf_file'];

//return;

if ($xcase==1)
{

    // จำนวนเลขที่เอกสารใหม่
    $no=1;
    $newCode=1;
    $sqldocno = $controller->calculate_docno();

    while ($row = mysqli_fetch_array($sqldocno)) {
        extract($row);
        if ($row["MAX_ID"]!="")
        {
            $no = substr($row["MAX_ID"],-5)+1;
        }
    }
    $docno = "0000000000".(string)$no;
    $docno = substr($docno,-5);
    $docno = substr(date("Ym"),-4)."-" . $docno;
}

$fileName = $_FILES['pdf_file']['name'];
$fileType = $_FILES['pdf_file']['type'];
$fileNameCmps = explode(".", $fileName);
$fileExtension = strtolower(end($fileNameCmps));
$newFileName = $docno . "_" . time() . "." .
$fileExtension;

$sql2 = $controller-
>save_document($xcase,$docno,$docdate,$subject,$userid,$start_date,
$end_date,$status_id,$newFileName);

// return;
if ($sql2) {

    //=====
    // ตรวจสอบว่าการอัปโหลดไฟล์หรือไม่
    if (isset($_FILES['pdf_file']) &&
$_FILES['pdf_file']['error'] == UPLOAD_ERR_OK) {
        $fileTmpPath = $_FILES['pdf_file']['tmp_name'];
        //$fileName = $_FILES['pdf_file']['name'];
        $fileSize = $_FILES['pdf_file']['size'];
        //$fileType = $_FILES['pdf_file']['type'];
    }
}

```

```

// $fileNameCmps = explode(".", $fileName);
// $fileExtension = strtolower(end($fileNameCmps));

// ตั้งชื่อไฟล์ใหม่เพื่อป้องกันชื่อไฟล์ซ้ำกัน
$newFileName = $docno . "_" . time() . '.' .
$fileExtension;
echo "NEW FILE:". $newFileName;

// กำหนดตำแหน่งที่จะเก็บไฟล์
$uploadFileDir = './uploads/';
// $uploadFileDir = 'uploads/';
$dest_path = $uploadFileDir . $newFileName;

echo "DESC :". $dest_path;
// ตรวจสอบว่าเป็นไฟล์ PDF หรือไม่
if ($fileType == 'application/pdf') {
    if(move_uploaded_file($fileTmpPath, $dest_path)) {
        // บันทึกชื่อไฟล์ในฐานข้อมูล (ควรทำการเพิ่มคอลัมน์สำหรับเก็บชื่อไฟล์ในฐานข้อมูลด้วย)
        // $controller->save_pdf_file($docno,
$newFileName);
        echo 'การอัปโหลดสำเร็จ';
    } else {
        echo 'เกิดข้อผิดพลาดในการอัปโหลดไฟล์';
    }
} else {
    echo 'ไฟล์ที่อัปโหลดไม่ใช่ไฟล์ PDF';
}
}

//=====

echo '<script>
setTimeout(function() {
swal({
    title: "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
    text: "ระบบจะปิดหน้าต่างนี้อัตโนมัติภายใน 1 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตามการ
ใช้งาน
    type: "success", //success, warning, danger
    timer: 1000, //ระยะเวลา redirect 1000 = 1 วิเพิ่มลดได้
    showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าเป็น true จะ
แสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
}, function() {

```

```

        window.location.href = "document_list.php"; //หน้าเพจ
ที่เราต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์เราก็ได้ครับ เช่น admin.php
    });
    </script>';
} else {

    echo '<script>
    setTimeout(function() {
    swal({
        title: "เกิดความคิดพลาด....กรุณาตรวจสอบ", //ข้อความ เปลี่ยนได้ เช่น บันทึกข้อมูลสำเร็จ!!
        text: "Redirecting in 3 seconds.", //ข้อความเปลี่ยนได้ตามการใช้งาน
        type: "success", //success, warning, danger
        timer: 3000, //ระยะเวลา redirect 3000 = 3 วิเพิ่มลดได้
        showConfirmButton: false //ปิดการแสดงปุ่มคอนเฟิร์ม ถ้าแก้เป็น true จะ
แสดงปุ่ม ok ให้คลิกเหมือนเดิม
    }, function() {
        window.location.href = "document_list.php"; //หน้าเพจที่เรา
ต้องการให้ redirect ไปอาจใส่เป็นชื่อไฟล์ภายในโปรเจกต์เราก็ได้ครับ เช่น admin.php
    });
    </script>';
}

return;
}

//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    //echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

//echo "DOCNO=".$_docno;

if ($xcase>0)
{

    if ($xcase>1)
    {

        $sql = $controller->select_document($docno);
        while ($row = mysqli_fetch_array($sql)) {
            extract($row);
            $docno          = $row["docno"];

```

```

        $docdate      = $row["docdate"];
        $subject      = $row["subject"];
        $emptytype_name = $row["emptytype_name"];
        $emp_name      = $row["emp_name"];
        $start_date    = $row["start_date"];
        $end_date      = $row["end_date"];
        $status        = $row["status"];
        $void          = $row["void"];
/*
        if ($crop_status==1)      // 0-ไม่ทำง
        {
            $checked1="checked";
            $checked2="";
        }else{
            $checked1="";
            $checked2="checked";
        }
        */
    }
}

$readonly = "";
if ($xcase==1)
{
    $xtitle = "เพิ่ม";
    $xvalue = "บันทึกข้อมูล";
    $checked1="checked";
    $checked2="";
}
if ($xcase==2)
{
    $xtitle = "แสดงรายละเอียด";
    $xvalue = "";
    $readonly = "readonly";
}
if ($xcase==3)
{
    $xtitle = "แก้ไข";
    $xvalue = "แก้ไขข้อมูล";
}
if ($xcase==4)
{
    $xtitle = "ยกเลิก";
    $readonly = "readonly";
    $xvalue = "ยกเลิกข้อมูล";
}

}

?>

```

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">
  <title>INTECH</title>
  <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>

  <script
src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2-dev.js"></script>
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11.4.10/dist/sweetalert2.min.css">

</head>

<body>
  <div class="layer"></div>
  <!-- ! Body -->
  <div class="page-flex">
    <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
    <!-- ! Main nav -->
    <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

    <!-- Content -->
    <main class="main users chart-page" id="skip-target">
      <div class="container">

        <div class="row justify-content-center">

          <div class="col-lg-10 col-md-10 col-xs-10">
            <div class="card">

              <div class="card-header" align="center">
                <div class="row">
                  <div class="col-lg-2 col-md-2 col-
xs-2">
                    <a href="document_list.php">
[ย้อนกลับ] </a>

```

```

</div>
<div class="col-lg-8 col-md-8 col-
xs-8">
    <h5><b><?php echo $xtitle;?> รายการ
เอกสาร</b></h5>
    <input type="hidden" class="form-
control" value="<?php echo $xcase;?>" id="xcase" name="xcase"
readonly>
    </div>
</div>
</div>
<div class="card-body">
    <div class="row stat-cards">
        <div class="card">
            <div class="card-body">
                <form action="" method="post"
enctype="multipart/form-data">
                    <div class="row justify-
content-center">
                        <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                            <label for="">วันที่รับ
:</label>
                        </div>
                        <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                            <div class="form-
group">
                                <input
type="hidden" class="form-control" value="<?php echo $docno;?>"
id="docno" name="docno" readonly>
                                <input
type="date" name="docdate" value="<?php echo $docdate;?>"
class="form-control" id="docdate" required <?php echo
$xreadonly;?>>
                                </div>
                            </div>
                        <div class="col-lg-5 col-
md-5 col-xs-5">
                            </div>
                        </div>
                    <div class="row justify-
content-center">
                        <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
                            <label for="">หัวข้อ:
</label>
                        </div>
                        <div class="col-lg-7 col-
md-7 col-xs-7">
                            <div class="form-
group">
                                <input
type="text" name="subject" value="<?php echo $subject;?>"

```

```

class="form-control" id="subject" required <?php echo
$xreadonly;?>>
        </div>
    </div>

</div>

<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">ผู้ได้รับ
มอบหมาย </label>
    </div>
    <div class="col-lg-7 col-
md-7 col-xs-7">
        <div class="form-
group">
            <?
            </div>
        </div>
    </div>
<div class="row justify-
content-center">
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <label for="">กรอบ
การดำเนินงาน </label>
    </div>
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <input type="date"
name="start_date" value="<?php echo $start_date;?>" class="form-
control" id="start_date" name="start_date" required <?php echo
$xreadonly;?>>
    </div>
    <div class="col-lg-1 col-
md-1 col-xs-1">
        <label for="">ถึงวันที่
    </label>
    </div>
    <div class="col-lg-2 col-
md-2 col-xs-2">
        <input type="date"
name="end_date" value="<?php echo $end_date;?>" class="form-
control" id="end_date" name="end_date" required <?php echo
$xreadonly;?>>
    </div>

```

```

md-2 col-xs-2">
                                <div class="col-lg-2 col-
                                </div>
                                </div>
                                <div class="row justify-
                                <div class="col-lg-2 col-
                                <label for="">
                                </div>
                                <div class="col-lg-7 col-
                                <div class="form-
                                <?
                                </div>
                                </div>
                                </div>

                                <!-- ส่วนของฟอร์มอื่นๆ -->
                                <div class="row justify-
                                <div class="col-lg-2
                                <label
                                for="pdf_file">อัปโหลดไฟล์ PDF:</label>
                                </div>
                                <div class="col-lg-7
                                <input type="file"
                                name="pdf_file" class="form-control" id="pdf_file"
                                accept="application/pdf" <?php echo $xreadonly; ?>
                                </div>
                                </div>
                                <!-- ส่วนของฟอร์มอื่นๆ -->

                                <?php
                                if ($xcase>1)
                                {
                                    ?>
                                <div class="row justify-
                                <div class="col-lg-2 col-
                                <label for="">สถานะ:
                                </label>
                                </div>

```



```

require_once('../server/server.php');
if (!isset($_SESSION['admin_username'])) {
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}
//echo "cccccccccccc";
if (isset($_GET['admin_logout'])) {
    ///echo "bbbbbbbbbbbb";
    session_destroy();
    unset($_SESSION['admin_username']);
?>
    <script type="text/javascript">
        window.location="./admin_login/signin.php";
    </script>

<?
}

include "../controller/con_admin.php";
$controller = new company();
$sqlshowdoc = $controller->select_document("");

?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">

    <title>INTECH</title>
    <?php include "../admin_menu/admin_link.php" ?>
</head>

<body>
    <div class="layer"></div>
    <!-- ! Body -->
    <div class="page-flex">
        <?php include "../admin_menu/admin_sidebar.php" ?>
        <!-- ! Main nav -->
        <?php include "../admin_menu/admin_nav.php" ?>

        <!-- Content -->
        <main class="main users chart-page" id="skip-target">
            <div class="container">

```



```

                <td align="center"><?php echo
$row['docno']. " ".$row['docdate']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['subject']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['empty_name']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['emp_name']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['start_date']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['end_date']; ?></td>
                <td align="center"><?php echo
$row['status_name']; ?></td>
                <td align="center">
                <a
href="document_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(2);?>&docno=<?php echo
base64_encode($row['docno']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-search"></i></button> </a>
                <a
href="document_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(3);?>&docno=<?php echo
base64_encode($row['docno']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-edit"></i></button> </a>
                <a
href="document_manage.php?xcase=<?php echo
base64_encode(4);?>&docno=<?php echo
base64_encode($row['docno']);?>"><button class="btn btn-info"><i
class="fa fa-trash"></i></button></a>
                </td>
            </tr>
        <?php } ?>

    </tbody>
</table>
</div>
</div>

</div>
</div>
</main>
<!-- End content -->
<?php include "../admin_menu/admin_footer.php" ?>
</div>
<?php include "../admin_menu/admin_pagejs.php" ?>
<!-- Chart library -->

```

```

<script src="./plugins/chart.min.js"></script>
<!-- Icons library -->
<script src="plugins/feather.min.js"></script>
<!-- Custom scripts -->
<script src="js/script.js"></script>
</body>

<script>
function login_get() {
    var username = $("#admin_username").val();
    var password = $("#admin_password").val();
    if (username != "" && password != "")
    {
        $.ajax({
            type: "POST",
            dataType: "JSON",
            url: "../module_admin/getlogin.php",
            data: {
                username: $("#admin_username").val(),
                password: $("#admin_password").val(),
            },
            success: function(response) {
                if (response.statul_login == "login_success") {
                    Swal.fire({
                        icon: "success",
                        title: "เข้าสู่ระบบสำเร็จ",
                        text: "กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป",
                    }).then(() => (window.location.href =
"../index.php"));
                } else {
                    Swal.fire({
                        icon: "error",
                        title: "เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ",
                        text: "กรุณาลองใหม่อีกครั้ง",
                    }).then(() => (window.location.href =
"../signin.php"));
                }
            },
            error: function(err) {
                console.log("bad", err);
            },
        });
    } else {
        swal("เกิดข้อผิดพลาด", "กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน", "warning");
    }
}

$(document).ready(function() {
    $('#table_id').DataTable( {
        "language": {
            "lengthMenu": "Display _MENU_ records per page",
            "zeroRecords": "Nothing found - sorry",
            "info": "Showing page _PAGE_ of _PAGES_",

```

```
        "infoEmpty": "No records available",  
        "infoFiltered": "(filtered from _MAX_ total records)"  
    }  
    } );  
} );  
  
</script>  
  
</html>
```

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงาน
ในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ประวัตินักวิจัย

ชื่อ – สกุล

นางสิริวิศยา ชำนาญยา

วัน เดือน ปี เกิด

1 ธันวาคม 2522

ที่อยู่ปัจจุบัน

เลขที่ 259 หมู่ 12 ตำบลบ้านดู่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2553

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

พ.ศ. 2544

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต
วิชาเอก การจัดการทั่วไป (แขนงวิชาการบัญชี)
สถาบันราชภัฏเชียงราย

พ.ศ. 2542

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชา บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การบัญชี โรงเรียนพนมวิทยการเชียงราย

พ.ศ. 2540

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายวิชา บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การบัญชี โรงเรียนพนมวิทยการเชียงราย

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2542 - 2542

เจ้าหน้าที่ธุรการ/ตรวจสอบราคาผลิตภัณฑ์
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร (เขต 12)

พ.ศ. 2543 - 2543

พนักงานบัญชี บริษัทเชียงรายสหชัย

พ.ศ. 2543 - 2543

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงราย

พ.ศ. 2543 - 2544

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร (เขต 12)

พ.ศ. 2544 - 2559

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (การเงินและงบประมาณ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

พ.ศ. 2559 - 2565

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (หัวหน้าสำนักงานคณบดี)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ (หัวหน้าสำนักงานคณบดี)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประวัตินักวิจัย

ชื่อ - สกุล นายวรากร โสธรา
วัน เดือน ปี เกิด 3 กุมภาพันธ์ 2521
ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่ 180 หมู่ที่ 20 ตำบลบ้านดู่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2540	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ช่างอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์) วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
พ.ศ. 2542	วท.บ.เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์-คอมพิวเตอร์) สถาบันราชภัฏเชียงราย

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
----------------------	--