

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาฐานข้อมูลภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของชุมชนดอยสะเก็น

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้วิจัย : นางสาว ปทุมวดี พันธุ์สืบ และคณะ

สาขาวิชา/คณะ : โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : เดือนมกราคม 2567 ถึง เดือนมกราคม 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมการท่องเที่ยวในชุมชนดอยสะเก็น อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อนำมาพัฒนาเป็นชุดข้อมูลภาษาอังกฤษสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และประเมินความพึงพอใจในการใช้งานชุดข้อมูลดังกล่าว การดำเนินงานวิจัยใช้กระบวนการวิจัยแบบผสมผสาน โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะจงกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นปราชญ์ในชุมชนจำนวน 10 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและคัดเลือกเป็นกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลภาษาอังกฤษในรูปแบบโบรชัวร์ พร้อม QR Code และประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปราชญ์ชุมชน 10 คน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน 10 คน นักท่องเที่ยวชาวไทย 30 คน และนักท่องเที่ยวต่างชาติ 50 คน

ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนดอยสะเก็นมีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวจากการตั้งอยู่ใกล้เมืองและการเดินทางที่สะดวก แต่ยังคงขาดการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบภาษาอังกฤษอย่างทั่วถึงการจัดทำฐานข้อมูลภาษาอังกฤษช่วยให้ข้อมูลของชุมชนเข้าถึงนักท่องเที่ยวได้มากขึ้น โดยผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมอยู่ที่ระดับ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 4.68, S.D. = 0.62 โดยจำแนกเป็นด้านภาษา $\bar{X}$ = 4.66, ด้านเนื้อหา $\bar{X}$ = 4.67, และด้านการใช้ประโยชน์ $\bar{X}$ = 4.69 สรุปได้ว่า การพัฒนาฐานข้อมูลภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในชุมชนดอยสะเก็น โดยช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลกิจกรรมและสถานที่ท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ, การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์, การประชาสัมพันธ์

Research Title : The Development of an English Database for Creative Tourism
Activities in Doi Sa-ken Community, Muang District, Chiang Rai
Province

Author : Ms.Pathumwadee Phansuep et al

Faculty : Faculty of Humanities and Social Science

Fiscal Year : 2024

Year of Research : January 2024 – January 2025

Abstrat

This research aimed to study and collect information on local arts, culture, and tourism activities in the Doi Saken community, Mueang District, Chiang Rai Province. The objective was to develop an English-language database to promote creative tourism and to evaluate user satisfaction with the database. A mixed-method research approach was employed. Qualitative data was gathered through in-depth interviews with 10 local wisdom keepers to identify cultural elements and select creative tourism activities. These activities were compiled into an English-language database presented in the form of brochures with QR codes. Quantitative data were collected through satisfaction surveys from four groups: 10 local wisdom, 10 community-related officials, 30 Thai tourists, and 50 international tourists.

The findings revealed that Doi Saken has strong tourism potential due to its proximity to the city and convenient transportation. However, the community lacks sufficient dissemination of information in English. The developed database significantly improved access to community information for tourists. Overall satisfaction with the database was high, with a mean score of $\bar{X} = 4.68$ (S.D. = 0.62). Satisfaction was categorized into three aspects: language ($\bar{X} = 4.66$), content ($\bar{X} = 4.67$), and usability ($\bar{X} = 4.69$). In conclusion, the development of an English-language database serves as an essential tool for promoting and introducing Doi Saken's tourist attractions to international visitors. It enhances access to information on local activities and destinations, contributing to sustainable community tourism and economic development.

Keywords: English database, Creative tourism, Public Relation