

ชื่อเรื่อง : ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวศรียา ชำนาญยา และคณะ

สาขาวิชา/คณะ : สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ถึง เมษายน พ.ศ. 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม ภาษา PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax และใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL และแจ้งเตือนผ่านอีเมลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะแยกกลุ่มในการมอบหมายงานเป็น 4 กลุ่มประกอบด้วยกลุ่มประธานโปรแกรม กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มอาจารย์ มุ่งเน้นในการกำกับติดตามงานที่มอบหมายให้ในแต่ละส่วนงานโดยเน้นเฉพาะงานที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนโดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยผู้เชี่ยวชาญมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ 4.43, S.D.=0.34) และ ผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการติดตามและแจ้งเตือนการมอบหมายงานในส่วนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ 4.52, S.D.=0.57)

คำสำคัญ : ระบบการติดตาม, การมอบหมายงาน, การแจ้งเตือน

Research Title : A system for tracking and notifying task assignments within the

Faculty of Industrial Technology

Author : Mrs.Sirawatsaya Chamnanya ,et al.

Faculty : Dean's Office, Faculty of Industrial Technology

Fiscal Year : 2024

Year of Research : May 2024 to April 2025

Abstrat

This research aims to: 1) Develop a task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology 2) Evaluate the efficiency of the task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology 3) Assess user satisfaction with the task assignment tracking and notification system for the Faculty of Industrial Technology. The system will be developed using PHP V.8.1.25, JavaScript, jQuery, Ajax, a MySQL database, and email notifications through Chiang Rai Rajabhat University email system.

The research findings revealed that the task assignment tracking and notification system within the Faculty of Industrial Technology categorizes tasks into four groups: head of department, director, staff, and lecturer. The system is primarily used to monitor and track assigned tasks, particularly those with clear deadlines. The evaluation results indicate that experts rated the system's efficiency as very high ($\bar{x}=4.43$, S.D.=0.34). Furthermore, users expressed the highest level of satisfaction with the system's usability ($\bar{x}=4.52$, S.D.=0.57).

Keywords : Tracking System, Task Assignment, Notification

