

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้แนวคิดความปลอดภัยทางจิตใจร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวกเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการพูดและความเชื่อมั่นในการพูดของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต และ 2) ศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น โดยพิจารณาจากพัฒนาการความสามารถด้านการพูด พัฒนาการความเชื่อมั่นในการพูด และความพึงพอใจของนักศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน 2) การออกแบบและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน 3) การทดลองใช้รูปแบบการเรียนการสอน และ 4) การประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงรูปแบบ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา EDUCR1701 ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 25 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม ใช้เวลาในการทดลอง 4 สัปดาห์ รวม 16 ชั่วโมง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ รูปแบบการเรียนการสอน แผนการจัดการเรียนการสอน แบบประเมินความสามารถด้านการพูด แบบประเมินพฤติกรรมความเชื่อมั่นในการพูด และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแบบวัดซ้ำ และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Bonferroni

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นเรียกว่า SAFER Model มีองค์ประกอบสำคัญ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ วัตถุประสงค์ ขั้นตอนกระบวนการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล โดยมีกระบวนการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การสร้างพื้นที่ปลอดภัย การฝึกปฏิบัติการพูด การสะท้อนจุดแข็ง การเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ และการเสริมความเชื่อมั่นในตนเอง ผลการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่ารูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) นักศึกษามีพัฒนาการความสามารถด้านการพูดสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากระดับพอใช้ในการประเมินครั้งที่ 1 ($M = 2.26, SD = 0.21$) เป็นระดับดีมากในการประเมินครั้งที่ 4 ($M = 3.62, SD = 0.20$) และค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, $F(3, 72) = 1397.881, p < .001$ 3) นักศึกษามีพัฒนาการความเชื่อมั่นในการพูดสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากระดับพอใช้ในการประเมินครั้งที่ 1 ($M = 2.05, SD = 0.15$) เป็นระดับดีมากในการประเมินครั้งที่ 4 ($M = 3.58, SD = 0.14$) และค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, $F(3, 72) = 4136.324, p < .001$ และ 4) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.66, SD = 0.08$) แสดงให้เห็นว่า SAFER Model สามารถส่งเสริมความสามารถด้านการพูด ความเชื่อมั่นในการพูด และสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ความปลอดภัยทางจิตใจ, การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก, ความสามารถในการพูด, ความเชื่อมั่นในการพูด, รูปแบบการเรียนการสอน

Abstract

This research aimed to 1) develop an instructional model based on psychological safety and positive feedback to enhance undergraduate students' speaking ability and speaking confidence, and 2) examine the effectiveness of the developed instructional model in terms of students' development in speaking ability, speaking confidence, and satisfaction toward the instructional model. This study employed a research and development design consisting of four stages: 1) studying fundamental information, 2) designing and developing the instructional model, 3) implementing the instructional model, and 4) evaluating its effectiveness and improving the model. The sample consisted of 25 first-year undergraduate students from the Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University, who enrolled in EDUCR1701 Language for Communication in the first semester of the 2025 academic year. The sample was selected through cluster random sampling. The experiment was conducted over four weeks, totaling 16 hours. The research instruments included the instructional model, lesson plans, a speaking ability assessment form, a speaking confidence behavior assessment form, and a student satisfaction questionnaire. The data were analyzed using mean, standard deviation, content analysis, one-way repeated measures ANOVA, and Bonferroni pairwise comparison.

The findings revealed that 1) the developed instructional model, called the SAFER Model, consisted of four main components: principles, objectives, learning process, and measurement and evaluation. The learning process comprised five steps: Set a Safe Space, Act on Speaking Task, Focus on the Positive First, Express Constructive Suggestions, and Reinforce Confidence. The model was evaluated by experts and found to be appropriate at the highest level. 2) The students' speaking ability continuously improved from a fair level in the first assessment ($M = 2.26$, $SD = 0.21$) to a very good level in the fourth assessment ($M = 3.62$, $SD = 0.20$). The mean scores were significantly different at the .05 level, $F(3, 72) = 1397.881$, $p < .001$. 3) The students' speaking confidence continuously improved from a fair level in the first assessment ($M = 2.05$, $SD = 0.15$) to a very good level in the fourth assessment ($M = 3.58$, $SD = 0.14$). The mean scores were significantly different at the .05 level, $F(3, 72) = 4136.324$, $p < .001$. 4) The students' overall satisfaction toward the instructional model was at the highest level ($M = 4.66$, $SD = 0.08$). These findings indicate that the SAFER Model effectively enhances undergraduate students' speaking ability, speaking confidence, and positive learning experiences.

Keywords: psychological safety, positive feedback, speaking ability, speaking confidence, instructional model