

ชื่อเรื่อง : นวัตกรรมระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวธัญชน ใจบุญตัน และ นางสาวนภาภรณ์ อัจฉฤกษ์

สังกัด : กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : (เดือนเมษายน พ.ศ. 2566 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2568)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง นวัตกรรมระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาภาวะสุขภาพใจและการปรับตัวของนักศึกษา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และ 3) เพื่อสร้างนวัตกรรมระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,405 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสุขภาพใจและการปรับตัว ผลการวิจัย พบว่า

1. ภาวะสุขภาพใจ จากการนำข้อมูลมาเทียบกับเกณฑ์ พบว่า มีนักศึกษามีความผิดปกติทางจิตเวช ดังนี้ ด้านอาการทางกาย มีนักศึกษา จำนวน 65 คน ด้านอาการวิตกกังวลและการนอนไม่หลับ จำนวน 12 คน ด้านความบกพร่องทางสังคม จำนวน 40 คน และด้านอาการซึมเศร้าที่รุนแรง จำนวน 135 คน

2. การปรับตัวของนักศึกษา พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสังคม รองลงมาคือ ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม และด้านการเรียน ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษา ประกอบด้วย งบประมาณ ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา นโยบายมหาวิทยาลัย บุคลากร เครื่องมือ/ข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. นวัตกรรมระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา คือ แอปพลิเคชัน CRRU CARE ซึ่งประกอบด้วยดัชนีวัดความสุขคนไทย แบบประเมินความเครียด แบบคัดกรองสุขภาพใจ นัดหมายรับคำปรึกษา และประวัติการประเมิน ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.76) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานของแอปพลิเคชัน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.82) และด้านการออกแบบ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

คำสำคัญ : ภาวะสุขภาพใจ การปรับตัว นวัตกรรม แอปพลิเคชัน