

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นายเดชชนะ ศรีรัตนลัม และธิดารัตน์ สุขประภาภรณ์

สาขาวิชา/คณะ : สถาบันวิจัยและพัฒนา

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : มกราคม พ.ศ.2567 ถึง มีนาคม พ.ศ.2568

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการงานวิจัยในมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและรวดเร็ว โดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการของระบบ 2) พัฒนาระบบสารสนเทศ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ 463 คน ผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินประสิทธิภาพระบบ และผู้ใช้งานระบบจาก ตัวแทน 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารสถาบันวิจัย นักวิจัย และหน่วยงานจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบประเมินประสิทธิภาพ และแบบ ประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย (ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) ผล การศึกษาพบว่า 1) ความต้องการระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ ข้อมูลป้อนกลับ และผลผลิต 2) ประสิทธิภาพระบบโดยรวมอยู่ ในระดับดีมาก ด้านการรักษาความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ตามด้วยด้านการตอบสนองความ ต้องการและความสามารถในการทำงาน 3) ความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดย ความสะดวกในการกรอกข้อมูลและการครอบคลุมงานวิจัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การออกแบบ หน้าจอที่เหมาะสม การรองรับข้อมูลที่ใช้งานได้ และความสามารถในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การ พัฒนาระบบนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานวิจัย ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการ ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย อันจะนำไปสู่การพัฒนางานวิจัยที่มี คุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างยั่งยืน

Research Title : Development of an Information System for Research Management at Chiang Rai Rajabhat University

Author : Detchana Srirattanalim and Thidarat Sukprapaporn

Faculty : Research and Development Institute

Fiscal Year : 2024

Year of Research : January 2024 - March 2025

Abstract

Research management in universities requires an efficient information system to comprehensively and rapidly support operations. This is particularly important for Chiang Rai Rajabhat University, which emphasizes the creation of knowledge and the development of innovations to meet the needs of the community and society. This study aims to (1) examine the system requirements, (2) develop an information system, and (3) assess user satisfaction with the research management information system. The target group consists of 463 academic personnel, experts evaluating system efficiency, and system users representing four groups: university administrators, research institute administrators, researchers, and relevant agencies. The research instruments include questionnaires, efficiency evaluation forms, and satisfaction assessment forms. Data were analyzed using descriptive statistics (mean and standard deviation).

The findings indicate that (1) the overall system requirements are at the highest level, with input factors having the highest average score, followed by process, feedback, and output components; (2) the overall system efficiency is at a very high level, with security aspects receiving the highest score, followed by responsiveness to user needs and operational capabilities; and (3) overall user satisfaction with the system is at the highest level, with ease of data entry and research coverage receiving the highest scores, followed by appropriate screen design, support for usable data, and the ability to modify information.

The development of this system enhances research management efficiency, reduces process redundancy, promotes collaboration, and supports policy decision-making, ultimately leading to the development of high-quality research that sustainably benefits society.