

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานนโยบายและแผน (CRRU SMART PLAN) เพื่อนำสู่การ
พลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ชื่อผู้วิจัย : อภิชาติ พรหมเทศ และสุรีพร คำสม

สาขาวิชา/คณะ : กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ : 2567

ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัยปี : เดือนเมษายน พ.ศ. 2567 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานนโยบายและแผน (CRRU SMART PLAN) เพื่อนำสู่การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2) เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานในด้านการบริหารจัดการงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ การเงิน และการบัญชี และ 3) เพื่อพัฒนาคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการงานนโยบายและแผน (CRRU SMART PLAN): ระบบงานติดตามและประเมินผล โดยใช้ระยะเวลาในการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2567 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2568

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ CRRU SMART PLAN โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ใช้งานระบบ จำนวน 39 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ CRRU SMART PLAN โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ การพัฒนาระบบ CRRU SMART PLAN: งานติดตามและประเมินผลสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลงบประมาณ แผนงาน/ผลผลิต โครงการ กิจกรรมหลัก และกิจกรรมรองตามแผนปฏิบัติการประจำปีจากระบบงานวิเคราะห์งบประมาณให้ระบบ CRRU SMART PLAN ครอบคลุมภารกิจของกองนโยบายและแผน ทั้งยังพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลงบประมาณผ่านเว็บเซอร์วิส ได้แก่ รหัส GF รหัสกิจกรรม การปลดล็อกกิจกรรม การตัดยอดงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ระหว่างระบบบริหารงานการเงิน และพัสดุ (FMS) ของกองคลังในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน และสามารถใช้งานทดแทนระบบเดิมได้ ซึ่งมีผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับดีมาก ความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้ให้บริการอยู่ในระดับดีมาก และความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ/ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ/งานนโยบายและแผน

Research Title : The Development of Administrative Management System for Policy and Planning (CRRU SMART PLAN) leading to Reinventing Chiang Rai Rajabhat University

Author : Aphichart Phromthet and Sureeporn Khamson

Faculty : Policy and Planning Division, Office of the President

Fiscal Year : 2024

Year of Research : April 2024 - March 2025

Abstract

This research aims to: 1) Development of Administrative Management System for Policy and Planning (CRRU SMART PLAN) leading to Reinventing Chiang Rai Rajabhat 2) develop an interconnected system between departments in budget management, budget disbursement, finance and accounting and 3) develop a user manual for the policy and planning management system (CRRU SMART PLAN): Monitoring and Evaluation system. The research period was one year (1 April 2024 – 31 March 2025)

The sample group used in this research is divided into two groups: three information technology experts to evaluate the effectiveness of the CRRU SMART PLAN system using a system effectiveness assessment form for data collection; and 39 system users to assess user satisfaction with the CRRU SMART PLAN system using a satisfaction assessment form for data collection. Descriptive statistics were used for data analysis, using frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the research were as follows; the development of the CRRU SMART PLAN: Monitoring and Evaluation System enables the connection and integration of budget data, plans/outputs, projects, main activities, and sub-activities according to the annual action plan from the budgeting analysis system. This enhances the comprehensiveness of the CRRU SMART PLAN system for the mission of the Policy and Planning Division. Furthermore, the system has been developed to with the budget database through the Web Service including GF codes, activity codes, activity unlocking, budget allocation and budget disbursement between the Treasury Division's Financial Management System (FMS) in the form of a web application which can replace the existing system. The system's effectiveness, as evaluated by information technology experts, was rated as excellent, while system user who are service providers satisfaction was rated as excellent and system user who are service users satisfaction was rated as good.

Keywords : system developing/management information system/policy and planning